

Smlouva o poskytování služeb centrální reprografie

Smluvní strany:

Statutární město Chomutov

se sídlem Magistrátu: Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891

bank. spojení: [REDAKCE], č. účtu: [REDAKCE]

jehož jménem jedná: Mgr. Jan Mareš, primátor

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: [REDAKCE]

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ], DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ UCHAZEČ],

oddíl [DOPLNÍ UCHAZEČ], vložka [DOPLNÍ UCHAZEČ]

bank. spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ], č. účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

jejímž jménem jedná: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1) Úvodní ustanovení

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je základním územním samosprávným společenstvím občanů; které vzniklo na základě zákona č.128/200 Sb., o obcích, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle **[DOPLNÍ UCHAZEČ]** právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu.

2) Účel Smlouvy

- 2.1 Objednatel oznámil dne 29.4.2013 oznámením otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Správa decentralizovaných zařízení a poskytování služeb centrální reprografie“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 8](#) (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zejména zajištění realizace potřeb Objednatele týkajících se správy decentralizovaných zařízení a poskytování služeb centrální reprografie v kancelářích sídla Magistrátu statutárního města Chomutova a dále také stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb pro Objednatele, v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

3) Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran v souvislosti s plněním Veřejné zakázky.

3.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- 3.2.1 provést dodávku, zapojení a instalaci Reprografické infrastruktury ve smyslu odst. 5.2.1 této Smlouvy a další činnosti specifikované v čl. 5) této Smlouvy nezbytné pro zahájení poskytování Služeb (dále jen „**Příprava na poskytování Služeb**“);
- 3.2.2 poskytovat Objednateli služby komplexního zajištění správy decentralizovaných zařízení a poskytovat služby centrální reprografie spočívající zejména v umožnění Objednateli a jeho pracovníkům provádět tiskové, kopírovací a scanovací úlohy dle svých potřeb na zařízeních Poskytovatele, to vše v sídle Objednatele a v souladu s minimálními požadavky uvedenými v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Služby**“);
- 3.2.3 dodat a implementovat u Objednatele komplexní monitorovací systém (HW a SW) k centralizaci, řízení, sledování a účtování tiskových a kopírovacích úloh, jehož minimální parametry a funkcionality jsou specifikované v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy a poskytovat služby jeho dostupnosti pro Objednatele a jeho pracovníky, včetně zajišťování jeho podpory a údržby (dále jen „**Monitorovací systém**“);
- 3.2.4 poskytovat služby tzv. obálkovacího systému pro tiskoviny a složenky, který spočívá v provedení kompletace obálek, tisku na obálky a tisku na složenky pracovníkem Poskytovatele bez zbytečného odkladu po sdělení takového požadavku či instrukce ze strany Objednatele nebo jeho pracovníka, to vše v pracovní době Magistrátu statutárního města Chomutova, tedy v době dle odst. 14.3 této Smlouvy a na zařízeních Poskytovatele umístěných v sídle Objednatele (dále jen „**Obálkovací systém**“) dle Manuálu poskytování Obálkovacího systému uvedeného v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy;
- 3.2.5 poskytovat případná další plnění uvedená v této Smlouvě (dále společně také jen „**Plnění**“).

3.3 Objednatel se zavazuje za poskytování Plnění zaplatit Poskytovateli cenu určenou dle článku 12) této Smlouvy a poskytovat mu za účelem řádného poskytování Plnění veškerou potřebnou a přiměřenou součinnost vymezenou v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.

4) Doba a místo plnění

- 4.1 Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno ode dne účinnosti této Smlouvy v souladu s Harmonogramem poskytování Plnění (dále jen „**Harmonogram**“), který tvoří [Přílohu č. 7](#) této Smlouvy, přičemž poskytování Služeb započne 1. ledna 2013.
- 4.2 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo a pracoviště Objednatele nebo jiná místa určená Objednatel, přičemž detailní specifikace konkrétních místností pro poskytování Služeb je uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.

5) Příprava na poskytování Služeb

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit a provést veškeré přípravné práce v místě plnění za účelem řádného zahájení poskytování Služeb v souladu s Harmonogramem.
- 5.2 Poskytovatel se v rámci Přípravy na poskytování Služeb zavazuje jmenovitě k:
 - 5.2.1 dodání a instalaci takových reprografických a dalších technických zařízení, která jsou nezbytná pro zahájení poskytování Služeb dle specifikace uvedené v [Příloze č. 1](#) této

Smlouvy (dále jen „**Reprografická infrastruktura**“) do konkrétních místností v místě plnění;

- 5.2.2 celkovému nastavení Reprografické infrastruktury na úroveň nezbytnou pro zahájení poskytování Služeb;
 - 5.2.3 propojení Reprografické infrastruktury s příslušnými standardními informačními systémy Objednatele pro provoz kanceláře;
 - 5.2.4 poskytnutí dalšího plnění uvedeného v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy, které je nezbytné pro zahájení poskytování Služeb.
- 5.3 Poskytovatel je povinen podat Objednateli písemnou zprávu o řádném provedení Přípravy na poskytování Služeb a o možnosti zahájení poskytování Služeb.

6) Poskytování Služeb

6.1 Poskytovatel se při poskytování Služeb jmenovitě zavazuje:

- 6.1.1 poskytovat Služby dle odst. 3.2.2 této Smlouvy v souladu se specifikací uvedenou v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy tak, aby dostupnost a parametry Služeb odpovídaly specifikaci uvedené v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy;
- 6.1.2 poskytovat Monitorovací systém dle odst. 3.2.3 této Smlouvy a zajišťovat tak monitoring poskytování Služeb;
- 6.1.3 zajišťovat permanentní provozuschopnost a funkčnost Reprografické infrastruktury ve stavu nezbytném pro řádné poskytování Služeb a v souladu s touto Smlouvou;
- 6.1.4 odstraňovat závady či jiné výpadky provozuschopnosti nebo funkčnosti Reprografické infrastruktury způsobem a ve lhůtách uvedených v čl. 16) této Smlouvy;
- 6.1.5 zajišťovat permanentní dostupnost spotřebního materiálu (zejména tonery, papír) minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb a ve lhůtách uvedených v čl. 16) této Smlouvy;
- 6.1.6 zajistit přítomnost alespoň 1 pracovníka Poskytovatele v místě plnění po celou pracovní dobu Magistrátu statutárního města Chomutova, tedy v době dle odst. 14.3 této Smlouvy, a to za účelem poskytování Obálkovacího systému a rovněž Plnění dle odst. 6.1.1 až 6.1.5 této Smlouvy minimálně v úrovních definovaných touto Smlouvou;
- 6.1.7 podávat Objednateli Reporty způsobem dle odst. 7.3 této Smlouvy.

6.2 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 6.2.1 poskytovat Služby s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.2.2 poskytovat Služby v kvalitě a rozsahu definovaném v této Smlouvě;
- 6.2.3 do 15 dnů ode dne ukončení poskytování Služeb odstranit veškerou Reprografickou infrastrukturu z místa plnění, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak;

- 6.2.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 6.2.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 6.2.6 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.2.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.2.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 6](#) této Smlouvy, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytoval takovéto plnění sám Poskytovatel.
- 6.2.9 dodržovat a zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 6.2.10 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 6.2.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 6.2.12 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 6.2.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.3 Objednatel se za účelem poskytování Služeb zavazuje:
 - 6.3.1 hradit náklady na spotřebu energetických médií, údržbu, úklid a ostrahu místa plnění;
 - 6.3.2 poskytnout Poskytovateli na své náklady v místě plnění vhodné prostory pro poskytování Služeb.
- 6.4 Objednatel se dále zavazuje, že Služby budou poskytovány pouze pro jeho interní potřebu a zavazuje se užívat veškerá zařízení tvořící Reprografickou infrastrukturu pouze v souladu s návodem k obsluze.

7) Úroveň poskytování plnění a jeho monitoring

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré Služby na základě této Smlouvy budou poskytovány v rozsahu, kvalitě a úrovních definovaných v této Smlouvě.

- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit průběžný monitoring poskytování Služeb Monitorovacím systémem, který bude Poskytovatelem implementován u Objednatele, přičemž obsahem tohoto monitoringu bude zejména ověření, zda dostupnost poskytovaných Služeb odpovídá požadavkům uvedeným v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen podávat Objednateli za účelem ověření úrovně poskytování Služeb měsíční písemný report výsledku procesu monitoringu poskytování Služeb dle odst. 6.1.2 této Smlouvy, a to zpětně za uplynulý kalendářní měsíc nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení příslušného monitorovaného měsíce (dále jen „**Reporty**“).
- 7.4 V případě, že Poskytovatel neposkytuje Objednateli Služby v souladu s touto Smlouvou, zavazuje se Poskytovatel:
- 7.4.1 odstranit takový závadný stav v nejkratší možné době;
 - 7.4.2 vyčíslit s tím související smluvní pokuty dle čl. 17) této Smlouvy;
 - 7.4.3 bez zbytečného prodlení zajistit na své náklady další zdroje nebo kapacity za účelem řádného poskytování Služeb dle požadavků Smlouvy.

8) Změnové řízení

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 8.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZVZ a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

9) Akceptace Monitorovacího systému

- 9.1 Poskytovatelem dodaný a u Objednatele implementovaný Monitorovací systém bude předmětem akceptační procedury s cílem ověřit, zda odpovídá specifikaci, která je pro Monitorovací systém na základě Smlouvy závaznou.
- 9.2 Akceptační procedura bude zahrnovat jednoduché akceptační testy probíhající na základě specifikace akceptačních testů vypracované Poskytovatelem jako součást návrhu řešení Monitorovacího systému v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
- 9.3 Jestliže Monitorovací systém splní akceptační kritéria, považuje se smluvními stranami za akceptovaný dnem úspěšného ukončení akceptačních testů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, a to nejpozději do 5 dnů od převzetí předmětu akceptačních testů. Účinky akceptace nastávají podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami dle odst. 9.8 této Smlouvy.
- 9.4 Pokud Monitorovací systém nesplňuje stanovená akceptační kritéria, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli, a to nejpozději do 10 dnů ode dne ukončení

akceptačního testu. Nevznese-li Objednatel své připomínky ve stanovené lhůtě, považuje se daný předmět akceptačních testů uplynutím této lhůty za akceptovaný.

- 9.5 Poskytovatel je povinen připomínky Objednatele k Monitorovacímu systému zapracovat a bez zbytečného prodlení předložit Monitorovací systém k opakované akceptaci.
- 9.6 Bude-li součástí Monitorovacího systému také dodávka HW, bude provedena Poskytovatelem do místa plnění dle této Smlouvy, přičemž HW bude dodán prost jakýchkoliv právních nebo faktických vad.
- 9.7 Součástí dodávky HW je i základní instalace a zapojení jednotlivých komponent, které jsou součástí dodávky HW, nevyplyvá-li z této Smlouvy nebo její přílohy výslovně jinak. Součástí dodávky HW bude i dodání technických a uživatelských manuálů či jiných dokumentů, pokud jsou nezbytné pro jeho řádné užívání a provoz.
- 9.8 K podpisu akceptačního protokolu podle tohoto čl. 9) je oprávněn statutární orgán smluvní strany, dále oprávněná osoba smluvní strany ve smyslu čl. 11) této Smlouvy, případně těmito osobami písemně pověřená osoba, nebude-li vyplývat z této Smlouvy nebo jiného závazného dokumentu jinak.

10) Užívací práva

- 10.1 Poskytovatel na základě této Smlouvy uděluje po dobu trvání této Smlouvy Objednateli a všem jeho zaměstnancům či osobám v poměru obdobném veškerá užívací práva k technickým zařízením Poskytovatele, která Poskytovatel v rámci plnění této Smlouvy umístí do místa plnění, a dále nevýhradní užívací práva k případným autorským dílům, která budou nezbytná pro naplnění účelu této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k takovým autorským dílům a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 10.2 Smluvní strany sjednávají, že poplatek za užívací práva dle odst. 10.1 této Smlouvy je součástí Ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

11) Oprávněné osoby

- 11.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci této Smlouvy, akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 11.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12) Cena a platební podmínky

- 12.1 Výše ceny za Plnění poskytnuté dle této Smlouvy je specifikována v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy (dále jen „**Cena**“) a bude zaplacená v souladu s následujícími platebními podmínkami.
- 12.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že Cena za Přípravu na poskytování Služeb, Cena za dodávku a implementaci Monitorovacího systému a Cena za poskytování Plnění označeného jako Obálkovací systém je již obsažena v Ceně Služeb.
- 12.3 Cena je vždy splatná na základě měsíčních faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem za Plnění poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení příslušného měsíce, ke kterému se daná platba vztahuje, přičemž splatnost jednotlivých plateb je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 12.4 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran (Poskytovatel a Objednatel) a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 12.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V této souvislosti prohlašují smluvní strany, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné ve smyslu ustanovení § 364 obchodního zákoníku.
- 12.6 Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

13) Ochrana informací

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
- 13.4 S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být

seznámení, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 13.5 Za důvěrné se považují všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 13.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 13.6.3 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 13.7 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13) Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14) Součinnost a vzájemná komunikace

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Objednatel kromě povinnosti poskytovat součinnost dle [Příloze č. 2](#) této Smlouvy povinen zřídit pro potřeby Poskytovatele v místě plnění telefonní linku napojenou na svou telefonní ústřednu a emailovou adresu, které budou využívány pro potřeby Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb, a umožnit Poskytovateli a jím určeným osobám přístup do míst plnění pro účely poskytování Služeb každý pracovní den v době Po, St – 7,30 do 17,30 a Út, Čt, Pá – 7,30 do 15,00.
- 14.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle [Přílohy č. 5](#) této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

15) Odpovědnost za škodu

- 15.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, do souhrnné maximální výše 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých), a to za všechny případné škodní události.
- 15.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).
- 15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Smlouvy.

16) Odstraňování závad Reprografické infrastruktury a zásobování spotřebním materiálem

- 16.1 Poskytovatel je povinen nastoupit k opravě závady či jiného výpadku provozuschopnosti nebo funkčnosti Reprografické infrastruktury nejpozději do 0,25 hodiny od prokazatelného doručení oznámení Objednatele.
- 16.2 Poskytovatel je povinen odstranit závadu či jiný výpadek provozuschopnosti nebo funkčnosti Reprografické infrastruktury nejpozději do 1 hodiny od nástupu k takové opravě. Není-li oprava Reprografické infrastruktury možná v tomto čase, je Poskytovatel povinen dodat v tomto čase jiné obdobné zařízení (Reprografickou infrastrukturu) k obnovení možnosti poskytovat Služby.
- 16.3 Poskytovatel je povinen dodat spotřební materiál (zejména tonery, papír) v případě jeho nedostatku nejpozději do 0,25 hodiny od prokazatelného doručení oznámení Objednatele.
- 16.4 Objednatel je povinen oznamovat veškeré závady či jiné výpadky provozuschopnosti nebo funkčnosti Reprografické infrastruktury anebo potřebu dodávky spotřebního materiálu (zejména tonery, papír) telefonicky na číslo [DOPLNÍ UCHAZEČ] (dále jen „Hotline“) nebo elektronicky na e-mailovou adresu Oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických a realizačních.

- 16.5 Poskytovatel je povinen zajistit provoz Hotline alespoň po celou pracovní dobu Magistrátu města Chomutova, tedy v době dle odst. 14.3 této Smlouvy.

17) Sankce

- 17.1 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb v souladu s termíny uvedenými v Harmonogramu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 17.2 V případě prodlení Poskytovatele s povinností nastoupit k odstranění závady Reprografické infrastruktury dle odst. 16.1 nebo s povinností takovou závadu odstranit dle odst. 16.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 17.3 V případě prodlení Poskytovatele s povinností dodat spotřební materiál dle odst. 16.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 17.4 V případě nedodržení doby provozu Hotline dle odst. 16.5 této Smlouvy nebo nefunkčnosti Hotline v takto vymezené době po dobu delší než 30 minut od nahlášení takového výpadku nebo nefunkčnosti Oprávněnou osobou Objednatele je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s obnovením provozu Hotline nebo jeho funkčnosti.
- 17.5 V případě prodlení Poskytovatele s povinností řádně a včas dodat Objednateli a nainstalovat další technická zařízení dle odst. 5.2.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 17.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele vyřídit požadavek na poskytnutí služby v rámci Obálkovacího systému dle odst. 3.2.4 této Smlouvy bez zbytečného odkladu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 17.7 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 17.8 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 17.9 Veškeré smluvní pokuty je Poskytovatel povinen odečíst na základě výsledků zavedeného systému monitoringu poskytovaných Služeb od fakturované měsíční Ceny v souladu s článkem 12) této Smlouvy.
- 17.10 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

18) Platnost a účinnost smlouvy

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 4 let.

- 18.2 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 18.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 18.3.1 Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek poskytování Služeb či jejich podstatné části a nezjedná nápravu bez zbytečného prodlení po doručení oznámení Objednatele o poskytnutí vadného plnění; nebo
 - 18.3.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním termínů dle harmonogramu plnění uvedeného v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy déle než 15 dní a nezjedná nápravu ani do 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 18.3.3 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 18.3.4 mu v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy vznikne škoda (jednotlivě či v souhrnu) rovnající se nebo přesahující limit odpovědnosti Poskytovatele za škodu dle odst. 15.2 této Smlouvy;
 - 18.3.5 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 18.3.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 18.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 18.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.6 Odstoupením od Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele odstranit veškerou Reprografickou infrastrukturu z místa plnění dle odst. 6.2.3 této Smlouvy.
- 18.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

19) Rozhodné právo a řešení sporů

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 19.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 60 dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 19.2 Smlouvy, bude tento spor rozhodován věcně a místně příslušným soudem.

20) Závěrečná ustanovení

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 20.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 20.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Specifikace Služeb
<u>Příloha č. 2:</u>	Návrh řešení Monitorovacího systému a požadavky na součinnost
<u>Příloha č. 3:</u>	Cena
<u>Příloha č. 4:</u>	Plán rozmístění pracovišť a specifikace
<u>Příloha č. 5:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 6:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 7:</u>	Harmonogram
<u>Příloha č. 8:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)

- 20.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 1 vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Statutární město Chomutov

Mgr. Jan Mareš, primátor

.....
[DOPLNÍ UCHAZEČ]

[DOPLNÍ UCHAZEČ], [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

[UCHAZEČ DOPLNÍ SPECIFIKACI SLUŽEB A ZPŮSOBU JEJICH POSKYTOVÁNÍ, A TO ZA DODRŽENÍ ZÁVAZNÝCH TECHNICKÝCH PARAMETRŮ A PODMÍNEK STANOVENÝCH PRO REPROGRAFICKOU INFRASTRUKTURU A JINÁ ZAŘÍZENÍ V ZADÁVACÍ DOKUMENTACI. UCHAZEČ DOPLNÍ TAKÉ SPECIFIKACI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OBÁLKOVACÍHO SYSTÉMU V SOULADU SE ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ A MANUÁLEM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OBÁLKOVACÍHO SYSTÉMU DLE ZADÁVACÍ DOKUMENTACE]

Příloha č. 2

Návrh řešení Monitorovacího systému a požadavky na součinnost

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 3
Cena

Tabulka č. 1 – Fixní cena za jeden tisk černobílé kopie formátu A4 a za jeden tisk barevné kopie formátu A4 (nezávislá na množství vyhotovených tisků) – Cena za Služby

Předmět	Cena za 1 tisk kopie formátu A4 v Kč bez DPH	Sazba DPH	Cena za 1 tisk kopie formátu A4 v Kč včetně DPH
Služby - Fixní cena za jeden tisk černobílé kopie formátu A4	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Služby - Fixní cena za jeden tisk barevné kopie formátu A4	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Cena za 1 tisk kopie formátu A3 je stanovena jako cena za 2 tisky kopie formátu A4.

Fixní cena za jeden tisk kopie formátu A4 musí zahrnovat veškeré náklady spojené s provozem tiskového zařízení, veškerý spotřební materiál (včetně dodávky papíru), práci technika, náhradní díly, dopravné, instalaci a zaškolení tak, aby byla zajištěna jeho nepřetržitá funkčnost.

Cena za 1 měsíc poskytování Služeb bude stanovena jako součet: součinu počtu černobílých kopií formátu A4 v daném měsíci a ceny za jeden tisk černobílé kopie formátu A4 a součinu počtu barevných kopií formátu A4 v daném měsíci a ceny za jeden tisk barevné kopie formátu A4.

Příloha č. 4

Plán rozmístění pracovišť

(tvoří volnou přílohu)

Příloha č. 5
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Adresa	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
E-mail	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Telefon	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Fax	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Adresa	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
E-mail	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Telefon	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"
Fax	"[VYPLNÍ ZADAVATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]"

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Fax	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 6

Seznam subdodavatelů

1/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

2/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

3/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

atd. [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Příloha č. 7
Harmonogram

Milník	Termín plnění
Podpis (účinnost) Smlouvy	T_0
Zahájení Přípravy na poskytování Služeb	T_0
Ukončení Přípravy na poskytování Služeb	$T_0 + 7 \text{ dní} = T_1$
Zahájení poskytování Služeb	$T_1 + 1 \text{ den}$
Ukončení poskytování Služeb	$T_0 + 4 \text{ roky}$

T_0 = den nabytí účinnosti Smlouvy.

Příloha č. 8
Zadávací dokumentace

(tvoří volnou přílohu)