

Pojistná smlouva

č. 8070526912

Smluvní strany:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí

53002 Pardubice, Česká republika

IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl B, vložka 567

(dále jen pojistitel)

tel.: 466 100 777 fax: 467 007 444 www.csobpoj.cz

pojistitele zastupuje: Ing. Kamila Glosová, account manager

a

Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace

se sídlem / místem podnikání náměstí 1. Máje 89/21

43001, Chomutov

IČO: 00079065

KS v Ústí nad Labem oddíl Pr, vložka 630

(dále jen pojistník)

pojistníka zastupuje: Ing. Zbyněk Koblížek, ředitel

uzavírají

tuto pojistnou smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky - obecná část VPP OC 2014 (dále jen "VPP OC 2014") stejně jako další pojistné podmínky uvedené v této pojistné smlouvě.
2. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je pojištěným v jednotlivých pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) v jakémkoliv pojištění majícím charakter pojištění věci nebo jiného majetku vždy vlastník věci či jiného majetku, na něž se pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou vztahuje, k okamžiku počátku pojištění,
 - b) ve všech ostatních pojištěních:

Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace

náměstí 1. Máje 89/21
43001, Chomutov
IČO: 00079065

Pokud jsou některá pojištění sjednána ve prospěch dalších pojištěných, jsou tito uvedeni u konkrétního předmětu pojištění.

3. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně sjednáno jinak, je oprávněnou osobou ve všech pojištěních sjednaných touto pojistnou smlouvou:
 - a) pojištěný, pokud nejde o případ uvedený v bodu b)
 - b) pojistník v pojištění cizího pojistného nebezpečí, splní-li podmínky stanovené občanským zákoníkem.
4. **Pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou se řídí také Zvláštními smluvními ujednáními RENOMIA (dále jen "CSOBPOJ&RENOMIA - 1/16"), která jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.**
5. Není-li touto pojistnou smlouvou dále výslovně dohodnuto jinak, sjednávají se všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou s následující pojistnou dobou:

Počátek pojištění: 01.01.2019 00:00 hodin

Konec pojištění: 01.01.2020 00:00 hodin (tento den již není zahrnut do pojištění).

Článek II. Pojistnou smlouvou sjednaná pojištění a jejich rozsah

1. Pojištění vozidel

V souladu s článkem I. pojistné smlouvy se toto pojištění řídí také Všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2017 (dále jen "VPP HA 2017"). Dále se toto pojištění řídí také podmínkami pro poskytování Asistenční služby AS 2014 (dále jen "AS 2014").
Všechny pojistné podmínky uvedené v tomto odstavci výše jsou nedílnou součástí a přílohou této pojistné smlouvy.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

Vozidlo								Pojistná doba		Rozsah pojištění				
P.č.	Registracní značka	Tovární značka / typ / druh	VINč.karoserie	Rok výroby	Pojistná hodnota	Vlastnictví vozidla	Počátek pojištění 00.00 hod.	Konec pojištění 00.00 hod.	Pojistná částka (Kč)	Roční limit pojistného plnění (Kč)	Pojištění	Spoluúčast (Kč)	Územní rozsah	
1	8U22287	Skoda / Fabia / osobní	TMBJJ6NJ1GZ192928	2016	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
2	6U63867	Man / TGM / nákladní	WMAN38ZZ8BY268010	2011	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	2 000 000		HA	10 %, min 10 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020	2 000 000		ODC	10 %, min 10 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		20 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
3	7U33028	Volkswagen / Transporter / osobní	WV1ZZZ7HZDH001949	2012	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	500 000		HA	5 %, min 5 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020	500 000		ODC	5 %, min 5 000 Kč	Evropa a Turecko	
4	7U61151	Skoda / Rapid / osobní	TMBAM6NH9D4020014	2013	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	200 000		HA	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020	200 000		ODC	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		20 000	PPV	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
5	7U62062	Skoda / Rapid / osobní	TMBAM6NH5D4041359	2013	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	200 000		HA	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020	200 000		ODC	1 %, min 1 000 Kč	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	
							01.01.2019	01.01.2020		20 000	PPV	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko	

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

6	7U82568	Skoda / Octavia / osobní	/	TMBAJ9NEXF007035	2014	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		20 000	PPV	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	400 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	400 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
7	7U83668	Volkswagen / Transporter / osobní	/	WV1ZZZ7HZF01232	2014	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	500 000		HA	5 %, min. 5 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	500 000		ODC	5 %, min. 5 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
8	9U29320	Skoda / Fabia / osobní	/	TMBJJ6NJ6JZ016822	2017	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
9	9U29323	Skoda / Fabia / osobní	/	TMBJJ6NJ4JZ015684	2017	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
10	9U29069	Skoda / Fabia / osobní	/	TMBJJ6NJ9JZ007676	2017	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
11	9U38453	Skoda / Fabia / osobní	/	TMBJJ6NJ0JZ073534	2017	obvyklá cena	Mastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

12	9U56248	Škoda / Fabia / osobní	/	TMBJJ6NJ8JZ164003	2018	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	300 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	300 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko
13	9U81784	Citroën / Berlingo / osobní	/	VF77BBHY6JN53145 2	2018	obvyklá cena	vlastní	01.01.2019	01.01.2020	480 000		HA	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020	480 000		ODC	1 %, min. 1 000 Kč	Evropa a Turecko
								01.01.2019	01.01.2020		10 000	SKL	bez spoluúčasti	Evropa a Turecko

ASISTENČNÍ SLUŽBA

V případě havárie, odcizení nebo poruchy motorového vozidla druhu: osobní, terénní, dodávkové, obytné, nákladní, tahač návěsů, autobus, se pojištěný může obrátit na asistenční službu **ČSOB Pojišťovna Asistence** na telefon + **420 222 803 442** s nepřetržitou službou 24 hodin denně. Rozsah a podmínky asistenčních služeb jsou dány podmínkami AS 2014, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení vozidla nebo jeho části krádeží nebo loupežným přepadením ve smyslu části A čl. II odst. 2 VPP HA 2017 je, že vozidlo bylo v době vzniku škodné události zabezpečeno minimálně způsobem stanoveným ve VPP HA 2017 části F Předpis zabezpečení vozidel proti odcizení.

VÝKLAD POJMŮ

Zkratkou (pojmem) **HA** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí havarijní pojištění vozidla dle části A čl. II odst. 1 VPP HA 2017 pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není ve VPP HA 2017 nebo v pojistné smlouvě vyloučena a též pro případ pohřešování v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

Zkratkou (pojmem) **ODC** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění odcizení vozidla dle části A čl. II odst. 2 VPP HA 2017 pro případ působení pojistných nebezpečí odcizení krádeží nebo loupežným přepadením.

Zkratkou (pojmem) **SKL** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2017 část C oddíl Pojištění okenních skel vozidla.

Zkratkou (pojmem) **PPV** se pro účely této pojistné smlouvy rozumí pojištění dle VPP HA 2017 část D oddíl Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí.

Článek III.

Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události je účastník pojištění podle ustanovení § 2796 občanského zákoníku povinen oznámit pojistiteli na tel.: **466 100 777** nebo na <http://www.csobpoj.cz> nebo na adrese:

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Odbor klientského centra
Masarykovo náměstí 1458, 53002 Pardubice

RENOMIA, a.s.
Na Moráni 5357
43001 Chomutov

TEL.: 724 354 110

Článek IV.

Slevy na pojistném

Bonifikace

1. Pojistitel a pojištník sjednávají, že po zániku pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou bude, pokud o to pojištník ve lhůtě do šesti měsíců od zániku pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou pojistitele písemně požádá, pojistitelem provedeno za podmínek stanovených v tomto článku pojistné smlouvy vyhodnocení zaniklého pojištění a podle výsledku tohoto vyhodnocení může pojištníkovi vzniknout právo na vrácení části jím pojistiteli zaplaceného pojistného za pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou (dále také jen „**bonus**“). Pokud pojištník nedoručí žádost podle předchozí věty pojistiteli ve lhůtě podle předchozí věty, je vznik práva na bonus, i když by pro jeho poskytnutí byly jinak splněny všechny další podmínky stanovené tímto článkem pojistné smlouvy, ponechán výhradně na svobodné vůli pojistitele a na jeho jednostranném rozhodnutí.
2. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
 - pojistným plněním a rezervou na pojistná plnění, v čitateli, a
 - předepsaným pojistným, ve jmenovateli.
- 3.

Pojistným plněním se pro účely pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou rozumí pojistné plnění, na které vznikl oprávněně osobě nárok za pojistné události nastalé v době trvání pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou a které bylo za tyto pojistné události pojistitelem vyplaceno.

4. **Rezervou na pojistná plnění** se pro účely pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou rozumí rezerva na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou.
5. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou rozumí pojistné za pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou ve výši dohodnuté v této pojistné smlouvě před započtením vlivu případného bonusu dle tohoto článku pojistné smlouvy.
6. Bonus nabývá v závislosti na výši škodného poměru následujících hodnot vyjádřených v procentech z předepsaného pojistného:

Výše škodného poměru (v %)	Výše bonusu (v %)
0 – 10 %	15 %
více než 10% - 20%	10 %
více než 20% - 30%	5 %
více než 30 %	0 %

7. Pojistitel provede na základě písemné žádosti pojistníka vyhodnocení zaniklého pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou nejdříve po uplynutí čtyř měsíců od zániku pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou a současně nejdříve po uplynutí jednoho měsíce od doručení písemné žádosti pojistníka pojistiteli. Ve stejné lhůtě sdělí výsledky tohoto vyhodnocení, tzn.

- skutečnost, zda právo na bonus dle tohoto článku pojistné smlouvy pojistníkovi vzniklo či nevzniklo, a
 - odůvodnění skutečnosti podle předchozí odrážky
- písemně pojistníkovi.

8. Bonus zjištěný postupem podle tohoto článku pojistné smlouvy uhradí pojistitel pojistníkovi bezhotovostním převodem na účet pojistníka uvedený v identifikačních údajích pojistníka v záhlaví této pojistné smlouvy. Bonus je splatný do jednoho měsíce ode dne, kdy pojistitel pojistníkovi odeslal sdělení s výsledky vyhodnocení dle odst. 7. tohoto článku pojistné smlouvy. Splatnost bonusu dle předchozí věty nenastane, pokud pojistník sdělí pojistiteli nesouhlas s provedeným vyhodnocením dle odst. 7. tohoto článku pojistné smlouvy; v takovém případě je bonus splatný do jednoho měsíce ode dne, kdy pojistitel pojistníkovi odeslal písemné sdělení s reakcí pojistitele na nesouhlas pojistníka s provedeným vyhodnocením dle odst. 7. tohoto článku pojistné smlouvy.

9. V souladu s

- ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku a
- ustanovením čl. XII odst. 6. VPP OC 2014

pojistitel a pojistník výslovně sjednávají následující pravidla pro vliv pojistných událostí nastalých v hodnoceném pojistném období a oznámených pojistiteli k tomu povinným účastníkem pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou až po uplynutí lhůty splatnosti bonusu (vztahujících se k hodnocenému pojistnému období) podle odst. 8. tohoto článku pojistné smlouvy (dále také jen „**opožděné pojistné události**“) na právo pojistníka na bonus dle tohoto článku pojistné smlouvy:

- a) Pokud po zohlednění vlivu opožděné pojistné události či více opožděných pojistných událostí vzniklo pojistníkovi právo na bonus v jiné, nižší, výši, než v jaké byl bonus pojistitelem pojistníkovi skutečně uhrazen, **je pojistník povinen pojistiteli vrátit rozdíl mezi bonusem, který byl pojistitelem pojistníkovi skutečně uhrazen, a bonusem, na který pojistníkovi vzniklo právo po zohlednění vlivu opožděné pojistné události či více opožděných pojistných událostí.**
- b) Pokud po zohlednění vlivu opožděné pojistné události či více opožděných pojistných událostí pojistníkovi právo na bonus vůbec nevzniklo, ačkoliv ten již byl před tím pojistitelem pojistníkovi skutečně uhrazen, **je pojistník povinen pojistiteli vrátit celý pojistitelem dříve uhrazený bonus.**

Peněžité závazky pojistníka vůči pojistiteli vzniklé podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce pojistné smlouvy je pojistník povinen uhradit dle platebních dispozic uvedených v doručené písemné výzvě pojistitele pojistníkovi.

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

10. Právo na bonus podle tohoto článku pojistné smlouvy pojistníkovi nevzniká, pokud v okamžiku odeslání sdělení s výsledky vyhodnocení dle odst. 7. tohoto článku pojistné smlouvy pojistitelem pojistníkovi nebude předepsané pojistné řádně uhrazeno pojistiteli.
11. Právo na bonus podle tohoto článku pojistné smlouvy pojistníkovi nevzniká, zaniklo-li pojištění sjednané touto pojistnou smlouvou před uplynutím v pojistné smlouvě sjednané pojistné doby.

Článek V. Pojistné

Pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou je pojistným běžným.

Výše pojistného za jednotlivá pojištění činí:

	Pojištění	Pojistné za dobu pojištění	Roční pojistné
1.	Pojištění vozidel	117 440 Kč	117 440 Kč
	Součet	117 440 Kč	117 440 Kč

Pojistné za dobu pojištění = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za celou dobu trvání pojištění

Roční pojistné = pojistné za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou za pojistné období v délce 1 pojistného roku

Splátkový kalendář

Placení pojistného za všechna pojištění sjednaná touto pojistnou smlouvou **se do 01.01.2020 00:00 hodin řídí následujícím splátkovým kalendářem:**

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
31.01.2019	9 786 Kč
01.02.2019	9 786 Kč
01.03.2019	9 786 Kč
01.04.2019	9 786 Kč
01.05.2019	9 786 Kč
01.06.2019	9 786 Kč
01.07.2019	9 786 Kč
01.08.2019	9 786 Kč
01.09.2019	9 786 Kč
01.10.2019	9 786 Kč
01.11.2019	9 786 Kč
01.12.2019	9 786 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RENOMIA, a.s.

číslo **5030018888/5500**

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol **8070526912**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RENOMIA, a.s.

Případný rozdíl mezi součtem pojistného a sumou splátek pojistného je způsoben zaokrouhlováním a v celé výši jde na vrub pojistitele.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

Správce pojistné smlouvy: Ing. Kamila Glosová

1. Elektronická komunikace:

- 1.1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
- 1.2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
 - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
 - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
 - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
 - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele "Online klientská zóna" přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele "www.csobpoj.cz" z titulu uzavření pojistné smlouvy.

2. Speciální ujednání o formě právních jednání týkajících se pojištění:

- 2.1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
 - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
 - b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím
 - telefonního čísla pojistitele 466 100 777 nebo
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
 - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace "Online klientská zóna" (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele www.csobpoj.cz) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen "internetová aplikace").

Další ujednání a informace k formě právních jednání a oznámení týkajících se pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou součástí této pojistné smlouvy.

3. Registr smluv

- 3.1. Smluvní strany této pojistné smlouvy sjednávají, že povinnost řádně a včas zaslat tuto pojistnou smlouvu a její dodatky (elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž stanovená metadata této smlouvy) správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen "registr") podle § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen "ZRS"), má pojistník. Předchozí větou není dotčeno právo pojistitele, aby tuto pojistnou smlouvu v registru smluv uveřejnil sám.
- 3.2. Obě dvě smluvní strany této pojistné smlouvy čestně prohlašují a svými podpisy, respektive podpisy svých oprávněných zástupců, výslovně stvrzují, že souhlasí s uveřejněním celého obsahu této pojistné smlouvy a všech informací v ní obsažených, s výjimkou případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od

pojistitele a pojistníka, prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním této pojistné smlouvy k uveřejnění správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí znečitelnění všech případných osobních údajů třetích fyzických osob odlišných od pojistitele a pojistníka.

- 3.3. Pojistník a pojistitel se dále dohodli, že ode dne nabytí účinnosti této pojistné smlouvy a jejích dodatků zveřejněním v registru smluv se účinky sjednaných pojištění, včetně práv a povinností z nich vyplývajících, vztahují i na období od okamžiku sjednaného v této pojistné smlouvě jako počátek pojištění do budoucna.
- 3.4. Právní úprava obsažená v tomto článku odst. 3. pojistné smlouvy (tzn. práva a povinnosti smluvních stran této pojistné smlouvy související s jejím uveřejněním prostřednictvím registru smluv) se použije pouze tehdy, pokud se na tuto pojistnou smlouvu, s ohledem na charakter jejich smluvních stran a s ohledem na obsah této smlouvy, vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle ZRS.

4. Prohlášení pojistníka

- 4.1. **Prohlášení pojistníka, je-li pojistník fyzickou osobou:** Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že
- a) jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy, zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen "GDPR"), pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jeho jednotlivých ustanovení) seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. Informačním memorandem);
 - b) seznámení s Informačním memorandem za pojistitele provedla buď právě ta konkrétní fyzická osoba, která za pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, anebo pojišťovací makléř, který je vázán plnou mocí nebo smlouvou se zájemcem o pojištění resp. pojistníkem;
 - c) po seznámení se s Informačním memorandem a před uzavřením pojistné smlouvy mně byl dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s Informačním memorandem a pro zodpovězení všech mých případných dotazů k Informačnímu memorandu;
 - d) beru na vědomí a jsem srozuměn s informací pojistitele o tom, že Informační memorandum je a bude zájemci o pojištění resp. pojistníkovi a jinému účastníku pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese www.csobpoj.cz nebo na vyžádání pojistníka u té konkrétní fyzické osoby, která jménem pojistitele podepsala tuto pojistnou smlouvu, anebo na kterémkoliv obchodním místě pojistitele.
- 4.2. Prohlašuji a svým podpisem níže stvrzuji, že v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluji pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:
- členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.csob.cz/skupina
 - ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.
- 4.3. Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy uděluje pojistiteli plnou moc k tomu, aby ve věcech souvisejících s pojištěním sjednaným touto pojistnou smlouvou a zejména v případě pojistné nebo škodné události, jednal jeho jménem, zastupoval ho a požadoval nezbytné informace od orgánů veřejné moci nebo třetích osob, a to včetně možnosti nahlížení do spisů a požizování výpisů či opisů z nich.
- 4.4. Pojistník prohlašuje, že se důkladně seznámil se zněním pojistné smlouvy a s pojistnými podmínkami pojistitele, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a podpisem pojistné smlouvy potvrzuje jejich převzetí. Dále pojistník potvrzuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy podrobně seznámil se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvláště uvedenými v dokumentu "Infolist produktu", která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, a souhlasí s nimi. Pojistník také prohlašuje, že jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele ve smyslu ustanovení § 2788 občanského zákoníku jsou pravdivé.
- 4.5. Pojistník čestně prohlašuje a podpisem této pojistné smlouvy pojistiteli pravdivě stvrzuje, že má objektivně existující pojistný zájem na pojištěních sjednávaných touto pojistnou smlouvou, neboť je na jeho straně naplněna některá z níže uvedených skutečností jeho pojistný zájem dokládající:
- a) Majetek, jehož se má pojištění týkat, je**
- ve vlastnictví, spoluvlastnictví (včetně přídatného), společenství jmění či řádné, poctivé a pravé držbě pojistníka;
 - sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistníkovi k němu svědčí některé z věcných práv k cizím věcem (např. věcné břemeno, zástavní právo, zadržovací právo apod.);
 - sice ve vlastnictví třetí osoby, ale pojistník oprávněně vykonává jeho správu (např. jako správce či svěřenský správce apod.);

- pojistníkem po právu užíván na základě smlouvy;
- pojistníkem převzat za účelem splnění jeho závazku;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví osob blízkých pojistníkovi;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- ve vlastnictví či spoluvlastnictví členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- určen k zajištění dluhu pojistníka nebo dluhu, jehož je pojistník věřitelem;
- součástí majetkové podstaty (je-li pojistníkem insolvenční správce jednající na účet dlužníka) nebo
- ve vlastnictví osob, které tento majetek od pojistníka pořídily

b) Finanční ztráty, jichž se má pojištění týkat, hrozí

- pojistníkovi;
- osobě blízké pojistníkovi;
- právnické osobě, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- členům či společníkům pojistníka, členům jeho orgánů nebo tomu, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti.

c) Sjednávané pojištění odpovědnosti

- je pojištěním pojistníkovy odpovědnosti za újmu;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob blízkých pojistníkovi;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osob, které mohou způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance za újmu způsobenou pojistníkovi, coby zaměstnavateli);
- je pojištěním odpovědnosti za újmu právnické osoby, jejíž je pojistník členem či společníkem, členem jejího orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti;
- je pojištěním odpovědnosti za újmu členů či společníků pojistníka, členů jeho orgánů nebo toho, kdo pojistníka podstatně ovlivňuje na základě dohody či jiné skutečnosti nebo
- je pojištěním odpovědnosti za újmu osoby, která se při plnění závazku pojistníka zavázala provést určitou činnost samostatně (např. tzv. subdodavatele pojistníka).

5. Vznikne-li v jakémkoliv pojištění věci nebo jiného majetku sjednaném touto pojistnou smlouvou v jednom místě pojištění pojistná událost na více pojištěných předmětech pojištění působením jednoho pojistného nebezpečí, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění pouze jednou, a to nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných pro pojištění, v němž pojistná událost nastala. To neplatí, pokud je pro oprávněnou osobu výhodnější podílet se na pojistném plnění všemi dohodnutými spoluúčastmi.
6. Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání této pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek, které jsou její nedílnou součástí, pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že je-li pojištěným podnikatel (ať fyzická nebo právnická osoba), pak se všechna pojištění věci či staveb (není-li stavba samostatnou věcí, ale jen součástí jiné věci) sjednaná touto pojistnou smlouvou výše vztahují pouze a jen na ty pojištěné věci či stavby, které jako majetek pojištěného podnikatele jsou v okamžiku vzniku škodné události součástí obchodního závodu pojištěného podnikatele ve smyslu ustanovení § 502 občanského zákoníku. Toto ustanovení se však nepoužije pro pojištění přepravovaných věcí sjednané dle VPP HA 2017.
7. Pojistná smlouva a jí sjednaná pojištění se řídí českým právním řádem.
8. Počet stran pojistné smlouvy bez příloh: 12
9. Přílohy:
 - 1) ČSOBPOJ&RENOMIA - 1/16 (zvláštní smluvní ujednání)
 - 2) Makléřská doložka
 - 3) AS 2014
 - 4) VPP HA 2017
 - 5) VPP OC 2014

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

10. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbývající dvě pojistitel.

V Chomutově dne 6. 12. 2018

.....
razítko a podpis pojistníka

V Ústí nad Labem dne 6. 12. 2018

.....
razítko a podpis pojistitele

Číslo pojistné smlouvy: 8070526912

10. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech shodné právní síly, přičemž jedno vyhotovení obdrží pojistník, jedno makléř a zbývající dvě pojistitel.

V Chomutově dne 6. 12. 2018

TECHNICKÉ SLUŽBY
MĚSTA CHOMUTOVA
příspěvková organizace
430 01 Chomutov, nám. 1. máje 89
IČO: 00079066, DIČ: CZ00079066



razítko a podpis pojistníka

V Ústí nad Labem dne 6. 12. 2018

103


razítko a podpis pojistitele

Splátkový kalendář k pojistné smlouvě č. 8070526912

Tento splátkový kalendář upravuje splátky pojistného za pojištění dle výše uvedené pojistné smlouvy na pojistné období nebo na pojistnou dobu od 01.01.2019 00:00 hodin do 01.01.2020 00:00 hodin.

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
31.01.2019	9 786 Kč
01.02.2019	9 786 Kč
01.03.2019	9 786 Kč
01.04.2019	9 786 Kč
01.05.2019	9 786 Kč
01.06.2019	9 786 Kč
01.07.2019	9 786 Kč
01.08.2019	9 786 Kč
01.09.2019	9 786 Kč
01.10.2019	9 786 Kč
01.11.2019	9 786 Kč
01.12.2019	9 786 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RENOMIA, a.s.

číslo 5030018888/5500

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol 8070526912.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RENOMIA, a.s.

V Ústí nad Labem dne 6. 12. 2018

razítko a podpis pojistitele

10)
ČSOB Pojišťovna
ČSOB Pojišťovna a.s. IČO: 252200000
IČO: 252200000

Splátkový kalendář k pojistné smlouvě č. 8070526912

Tento splátkový kalendář upravuje splátky pojistného za pojištění dle výše uvedené pojistné smlouvy na pojistné období nebo na pojistnou dobu **od 01.01.2019 00:00 hodin do 01.01.2020 00:00 hodin**.

Pojistník je povinen platit pojistné v následujících termínech a splátkách:

Datum splátky pojistného	Splátka pojistného
31.01.2019	9 786 Kč
01.02.2019	9 786 Kč
01.03.2019	9 786 Kč
01.04.2019	9 786 Kč
01.05.2019	9 786 Kč
01.06.2019	9 786 Kč
01.07.2019	9 786 Kč
01.08.2019	9 786 Kč
01.09.2019	9 786 Kč
01.10.2019	9 786 Kč
01.11.2019	9 786 Kč
01.12.2019	9 786 Kč

Pojistné poukáže pojistník na účet RENOMIA, a.s.

číslo **5030018888/5500**

konstantní symbol 3558,

variabilní symbol **8070526912**.

Pojistné se považuje za uhrazené dnem připsání na účet RENOMIA, a.s.

V Ústí nad Labem dne 6. 12. 2018

.....
razítko a podpis pojistitele



Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění podnikatelů a organizací PPR

Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
- Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
- Pojištění živelního přerušení provozu
- Pojištění odcizení
- Pojištění strojů
- Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění strojního přerušení provozu
- Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění ztráty očekávaného zisku
- Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
 - Pojištění věcí movitých
 - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
- Pojištění zásilek
- Pojištění právní ochrany
- Pojištění Rento
- Pojištění stažení výrobku z trhu
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
- Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasílatele, které může zahrnovat:
 - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
 - Pojištění odpovědnosti zasílatele za újmu
 - Pojištění finančních ztrát
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
- Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
 - Pojištění vozidel
 - Garance pojistné částky vozidla
 - Pojištění nákladů na půjčované
 - Pojištění okenních skel vozidla
 - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
- Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
 - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
 - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
 - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen "VPP OC 2014"), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Čekací doba se sjednává i pro pojištění právní ochrany, a to v délce 3 měsíců.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněně osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro případ odcizení v Doplnkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplnkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

Všeobecné informace

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Pojistné je možné platit v hotovosti na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele, inkasem z účtu pojistníka nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách. Výše a splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle pojistných podmínek oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: 180135112/0300.

Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou.
- Délka pojistné doby může být sjednána různá.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy.

Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

Řešení sporů

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
- alternativní řešení sporů týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
 IČO: 45534306
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
 Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444, www.csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele
 Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu
 Česká národní banka, se sídlem na adrese
 Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Zvláštní smluvní ujednání RENOMIA k pojistným smlouvám pojištění majetku, přerušení provozu, strojů, elektroniky a odpovědnosti za újmu

1. Obecná ujednání

RO1. Přednost smluvních ujednání před pojistnými podmínkami

Pokud jsou níže uvedená smluvní ujednání v rozporu s příloženými pojistnými podmínkami nebo doložkami, pak mají tato smluvní ujednání přednost před ustanoveními příložených pojistných podmínek nebo doložek.

Pokud však níže uvedená smluvní ujednání upravují pojistná nebezpečí nebo předměty pojištění, které nejsou zahrnuty v rozsahu pojištění dle pojistné smlouvy, považují se taková smluvní ujednání pro danou pojistnou smlouvu za neplatná.

Pokud je pro pojištěného výhodnější řídit se ujednáním v pojistné smlouvě, použije se v případě pojistné události takové ujednání.

RO4. Výše pojistného při zániku pro neplacení

V případě zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného náleží pojistiteli poměrná část pojistného za dobu skutečného trvání pojištění, tj. do jeho zániku.

RO5. Pojistné při zániku pojistné smlouvy na dobu určitou

Byla-li pojistitelem v pojistné smlouvě uzavřené na dobu určitou (např. na 3 roky) poskytnuta pojistníkovi sleva z pojistného za dlouhodobost, náleží pojistiteli v případě pojistníkem vyvolaného zániku pojistné smlouvy takto poskytnutá sleva zpět, a to pouze za tu část pojistné doby, po kterou bylo pojištění v platnosti (tj. za skutečnou dobu pojištění).

RO6. Cizí pojistné nebezpečí

Pojistník s pojistitelem ujednávají, že nebyl-li nejpozději do konce šetření pojistné události prokázán pojistníkem souhlas třetí osoby (např. leasingovou, nájemní nebo jinou smlouvu nebo jiným způsobem) ohledně přijetí pojistného plnění pojistníkem z pojištění cizího pojistného nebezpečí uzavřeného pojistníkem ve vlastní prospěch, pojištění nezaniká podle § 2767 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, ale pojistné plnění v takovém případě náleží této třetí osobě. Tím však není dotčena povinnost pojistníka seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy. Ujednání v tomto odstavci se obdobně použijí i v případě, je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí.

RO8. Přerušení pojištění

Pojistník s pojistitelem ujednávají, že odchylně od § 2801 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se pojištění pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

RO9. Prokázaný pojistný zájem

Pojistitel na základě jemu dostupných informací získaných v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy považuje pojistný zájem pojistníka za prokázaný.

RO12. Hlášení škodných událostí

Ujednává se, že překročení lhůty stanovené pojistnými podmínkami pro hlášení škodných událostí půjde přiměřeně k tíži oprávněné osoby pouze tehdy, pokud mělo toto překročení lhůty značný vliv na stanovení rozsahu pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2. Pojištění majetku a přerušení provozu

2.1 Obecná ujednání k pojištění majetku a přerušení provozu

RPD3a. Tolerance podpojištění

Ujednává se, že pokud pojistná částka v době pojistné události není nižší o více než 15% než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí, nebude pojistitel namítat podpojištění.

RPD3b. Kurzové a technologické změny - podpojištění

Ujednává se, že pojistitel bez ohledu na stanovené procento tolerovaného podpojištění nebude uplatňovat podpojištění u pojištěné věci nebo pojištěného souboru věcí, pokud ke dni sjednání pojistné smlouvy pojistná částka pojištěné věci nebo pojištěného souboru věcí odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci resp. pojištěného souboru věcí, avšak v době škodní události došlo ke zvýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí vlivem:

- a) kurzové změny nebo
- b) technologické změny na trhu s předmětem pojištění.

Technologickou změnou se rozumí stav, kdy trh s totožným předmětem pojištění byl nahrazen trhem se srovnatelným předmětem pojištění s vyšší pojistnou hodnotou v důsledku technologicky pozměněných prvků předmětu pojištění.

RPD4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Pokud je předmět pojištění pojištěn na novou cenu, pak v případě poškození, zničení nebo ztráty pojištěných věcí vyplatí pojistitel náklad na znovupořízení věci v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků.

RPD5. Cizí věci užívané – plnění v nových cenách

V případě cizích věcí užívaných pojištěným se ujednává, že v případě pojistné události pojistitel poskytne plnění v nové ceně bez odpočtu opotřebení.

RPD6. Cizí věci užívané – automatické pojištění v případě přechodu vlastnictví na pojištěného

Ujednává se, že pojištěné cizí věci, které pojištěný užívá na základě leasingových, nájemních či jiných smluv, jsou v případě převodu do vlastnictví pojištěného automaticky pojištěny v rozsahu sjednané pojistné smlouvy.

RPD8. Odečet jedné spoluúčasti

Ujednává se, že v případě škody vzniklé z téže příčiny působením více pojistných nebezpečí (bez ohledu na skutečnost, zda vznikne na jednom nebo na více pojištěných souborech) odečte pojistitel pouze jednu spoluúčast, a to nejvyšší sjednanou, pokud není pro klienta výhodnější odečtení spoluúčasti z jednotlivých pojistných nebezpečí a předmětů, jichž se pojistná událost týká.

2.2 Živelní pojištění majetku

RPD9. Záplava, povodeň – změna definice

Plnění z pojištění rizika záplavy a povodně není omezeno skutečností, že záplava a povodeň měla charakter záplavy a povodně opakující se alespoň či nejvýše s určitou časovou periodou/frekvencí (např. 20-letá voda apod.). Definice rizika záplavy a povodně není na časové periodě/frekvenci závislá.

RPD10. Náraz dopravního prostředku, pád stromu

Ujednává se, že pojištění pro případ poškození nebo zničení pojištěné věci nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu, dále pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se vztahuje i na součásti poškozené věci nebo součásti téhož souboru jako poškozená věc.

RPD11. Katastrofická rizika – spoluúčast

Ujednává se, že u živelních škod, které nastanou z jedné příčiny (povodeň, záplava, vichřice, krupobití) během 72 hodin, se hodnotí jako jedna pojistná událost a z tohoto titulu se odečítá pouze jedna spoluúčast. Ujednání se vztahuje také na případy, kdy pojistná událost nastane z téže příčiny na více místech pojištění.

RPD12. Zpětné vystoupení vody z kanalizačních potrubí

Pojištění pro případ pojistného nebezpečí povodně nebo záplavy nebo vodovodních škod se vztahuje i na škody způsobené zpětným vystoupením vody z kanalizačního potrubí.

RPD13. Vodovodní škody – potrubí

Pro pojištění vodovodních škod se ujednává také krytí škod na vodovodních či kanalizačních potrubí a zařízeních připojených na potrubí (včetně nákladu na odstranění závady a škod na těchto zařízeních) způsobených přetlakem páry nebo kapaliny nebo zamrznutím vody ve vodovodním či kanalizačním potrubí a zařízeních připojených na potrubí.

RPD14. Vodovodní škody – sprinklery

Pojištění vodovodních škod se vztahuje i na škody způsobené vodou vytékající z klimatizačních zařízení, sprinklerových a samočinných hasicích zařízení v důsledku poruchy tohoto zařízení.

RPD15. Náklady na hašení, demolici, odvoz sutí

Pojištění zahrnuje i krytí nákladů na hašení, demolici, odvoz sutí, likvidaci zbytků a následků pojistné události včetně nákladů na dočasné přemístění majetku.

RPD18. Ztráta pojištěné věci v důsledku pojistné události

Ujednává se, že pojistitel poskytne plnění i v případě ztráty pojištěné věci v přímé souvislosti s pojistnou událostí pojištěnou touto pojistnou smlouvou.

RPD19. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

2.3 Pojištění majetku proti odcizení a vandalismu

RPD25. Odcizení, vandalismus – nezjištěný pachatel

Pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu se vztahuje i na případy, kdy byl pachatel činu nezjištěn.

RPD26. Prostý vandalismus.

Pojištění vandalismu se vztahuje na úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěné věci, a to bez ohledu na to, zda toto poškození/ zničení souvisí s pokusem o vloupání či s vloupáním samotným.

RPD28. Sprejeři

Ujednává se, že pojištění vandalismu se vztahuje i na úmyslné poškození pojištěné věci malbami, nástřiky (např. spreji a barvami) nebo polepením. Při poškození pojištěné věci pojistným nebezpečím dle předchozí věty poskytne pojistitel plnění, jehož výše odpovídá přiměřeným a nezbytně vynaloženým nákladům na vyčištění, případně i na opravu souvislé plochy, jejíž část byla pojistnou událostí zasažena. Vynaložil-li pojištěný po pojistné události náklady na konzervaci pojištěné věci (např. prevence proti poškození spreji a barvami), budou součástí pojistného plnění i takto vynaložené náklady, max. však ve výši 30% z částky vynaložené na tuto konzervaci pojištěné věci. Pro toto pojištění v rozsahu tohoto odstavce se ujednává limit plnění ve výši 50 000 Kč.

RPD29. Komerové systémy – změna podmínek zabezpečení

Kamerový systém je pro účely této pojistné smlouvy považován za stavební součást. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě odcizení kamerového systému i tehdy, dojde-li k jeho odcizení pouze překonáním jeho konstrukčního upevnění.

RPD31. Zabezpečení – skutečné překonání pachatelem

Nejsou-li v době vzniku škodní události splněny minimální požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí, sníží pojistitel pojistné plnění pouze úměrně tomu, zda pachatel při škodní události takto nesplněné minimální požadavky na způsoby zabezpečení skutečně překonal.

2.4 Pojištění skel

RPD45. Součásti skla

Pojištění se vztahuje i na nalepené neodnímatelné snímače zabezpečovacích zařízení, nalepené fólie, nápisy, malby nebo jiné výzdoby, jsou-li součástí pojištěného skla.

RPD46. Oprava

Pojistitel poskytne nad rámec stanovené pojistné částky pojistné plnění i za náklady na nouzové zabezpečení výplně po rozbitém skle, a to včetně montáže a demontáže stavebních součástí nutných k provedení nouzového osazení okenních tabulí či opravy zasklení (např. ochranných mříží, markýz, uzávěrů oken apod.), maximálně však do výše 30 % pojistné částky.

RPD48. Rozšíření krytí – vnitřní součásti

Pojištění se vztahuje i na skleněné pulty, vitríny a skleněné stěny uvnitř budovy.

RPD49. Rozšíření krytí – definice skla

Pojištění se vztahuje i na obyčejné sklo s min. tloušťkou 2mm v oknech, dveřích, světlících, střeších, obytných stěnách a ve vitrínách.

2.5 Pojištění přerušeni provozu

RBI1. Úplné i částečné přerušeni provozu

Přerušeni provozu se rozumí úplné i částečné přerušeni provozu (tj. omezení provozu).

RBI4. Stanovení pojistné částky

Pojistnou částku pro pojištění přerušeni provozu stanoví pojištěný na základě hrubého zisku dosaženého v posledním ukončeném účetním období, které bezprostředně předcházelo uzavření smlouvy s řádným zohledněním veškerých očekávaných tržních trendů a specifických okolností podnikání pojištěného a poměru délky maximální doby ručení a délky tohoto účetního období.

RBI13. Závislost v holdingu (Intergroup dependency)

Pojištění přerušeni provozu se vztahuje také na škody, které jsou způsobeny škodou na majetku jiného, touto pojistnou smlouvou pojištěného subjektu, a to v rozsahu majetkové škody definované touto pojistnou smlouvou.

RBI14. Denial of Acces (Zamezení přístupu)

Pojištění přerušeni provozu se vztahuje také na finanční ztrátu vyplývající ze škody na majetku v okolí majetku pojištěného v rozsahu majetkové škody definované touto pojistnou smlouvou nebo na takovou škodu navazujícího úředního zásahu, v jejichž důsledku je znemožněno pojištěnému užívání jeho majetku bez ohledu na to, zda byl jeho majetek poškozen či nikoliv.

2.6 Pojištění strojů

RMB4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Bylo-li strojní pojištění sjednáno na novou cenu a zahrnuje-li strojní pojištění i pojištění živelních rizik, odcizení nebo vandalismu:

- a) v případě zničení pojištěných věcí nebo jejich částí živelní událostí, odcizením nebo vandalismem vyplatí pojistitel náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků,
- b) v případě poškození pojištěných věcí nebo jejich částí živelní událostí, odcizením nebo vandalismem vyplatí pojistitel náklad na opravu věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků,
- c) v případě zničení pojištěných věcí nebo jejich částí ostatními pojistnými nebezpečími, pro která je strojní pojištění sjednáno, vyplatí pojistitel náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků, pokud stáří pojištěné věci nepřesahuje 5 let. Přesahuje-li stáří pojištěné věci 5 let (tzn. má-li pojištěná věc 6 a více let), vyplatí pojistitel plnění v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami,
- d) v případě poškození pojištěných věcí nebo jejich částí ostatními pojistnými nebezpečími, pro která je strojní pojištění sjednáno, vyplatí pojistitel náklad na opravu věci nebo její části v době pojistné události bez odpočtu opotřebení snížený o cenu případných zbytků, pokud stáří pojištěné věci nepřesahuje 5 let. Přesahuje-li stáří pojištěné věci 5 let (tzn. má-li pojištěná věc 6 a více let), vyplatí pojistitel plnění v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami.

RMB7. Samojízdné pracovní a přípojně stroje – rozšíření pojistného krytí

Pojištění se vztahuje i na pracovní stroje samojízdné a přípojně včetně těch, kterým je přidělována RZ. Za pojistnou událost je považována i dopravní nehoda.

RMB8. Hmyz, hlodavci

Pojištění se vztahuje i na škody způsobené hmyzem či hlodavci na pojištěné věci nebo její části.

RMB9. Zařízení mimo provoz

Pojištění se vztahuje i na zařízení převzatá pojištěným, která jsou provozuschopná, avšak v době škodní události mohou být mimo provoz, mohou na nich probíhat prohlídky či opravy, mohou být v rámci místa pojištění přepravována, přemísťována, demontována či opětovně montována.

RMB10. Elektronické prvky a součástky

Pojištění se vztahuje i na jakékoli poškození či zničení elektronických prvků a součástek strojních zařízení, nosičů dat a záznamů na nich. Jedná-li se o jiné než základní programové vybavení, sjednává se pro případ poškození či zničení záznamů na nosičích dat sublimit plnění ve výši 50 000 Kč.

RMB12. Pojištění strojů – provozní kapaliny a náplně

Odchylně od příslušných pojistných podmínek se ujednává, že se strojní pojištění vztahuje i na poškození, zničení či znehodnocení provozních kapalin a náplní, jestliže k nim došlo v přímé souvislosti se škodou na pojištěném strojním zařízení v případě, že se nejedná o škodu z příčiny odcizení těchto provozních kapalin. Toto omezení neplatí v případě odcizení celého strojního zařízení.

RMB13. Pojištění strojů – výpadek dodávek (médií)

Pojištění se vztahuje také na hmotné škody způsobené výpadkem nebo přerušením dodávky plynu, vody, elektrické energie nebo jiného média (zejména způsobené přerušením nebo zastavením provozu stroje, ať již částečného nebo úplného).

RMB14. Montáž, demontáž poškozeného zařízení

Pojištění se vztahuje také na montáž a demontáž poškozeného strojního zařízení vč. dopravy a cel.

RMB15. Provizorní opravy

Pojištění se vztahuje také na provizorní opravy poškozeného strojního zařízení, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu. V opačném případě hradí pojistitel tyto náklady do limitu 100 000 Kč.

RMB16. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

RMB17. Vyměnitelné části stroje

Pojistitel poskytne pojistné plnění také za poškozené součásti nebo příslušenství předmětu pojištění (např. těsnění, pneumatiky apod.) i za činná média a provozní kapaliny, vznikla-li současně z téže příčiny pojistná událost na pojištěném zařízení, a to i v případě, je-li z technických důvodů v souvislosti s pojistnou událostí na pojištěném zařízení nezbytná výměna takových součástí, příslušenství, činných kapalin nebo provozních látek, přestože k jejich přímému poškození nedošlo, anebo jichž je užito při opravě poškozeného pojištěného zařízení.

2.7 Pojištění elektroniky

REEI4. Plnění pojistitele bez odpočtu opotřebení

Bylo-li pojištění elektroniky sjednáno na novou cenu, pojistitel v případě poškození nebo zničení pojištěných věcí vyplatí náklad na znovupořízení věci nebo její části v době pojistné události sníženou o cenu případných zbytků bez odpočtu opotřebení.

REEI5. Hmyz, hlodavci

Pojištění se vztahuje i na škody způsobené hmyzem či hlodavci na pojištěné věci nebo její části.

REEI6. Zařízení mimo provoz

Pojištění se vztahuje i na zařízení převzatá pojištěným, která jsou provozuschopná, avšak v době škodní události mohou být mimo provoz, mohou na nich probíhat prohlídky či opravy, mohou být v rámci místa pojištění přepravována, přemísťována, demontována či opětovně montována.

REEI7. Pojištění elektroniky – rozšíření pojistného krytí III

Pojištění se vztahuje na veškeré programové vybavení pojištěné věci (software), jestliže došlo k jeho zničení v souvislosti se zničením nebo poškozením pojištěné věci. Jedná-li se o jiné než základní programové vybavení, sjednává se pojištění se sublimitem plnění ve výši 50 000 Kč.

REEI10. Výpadek, přerušení médií

Pojištění se vztahuje také na hmotné škody způsobené výpadkem nebo přerušením dodávky plynu, vody, elektrické energie nebo jiného média (zejména způsobené přerušením nebo zastavením provozu pojištěného elektronického zařízení, ať již částečného nebo úplného).

REEI11. Montáž, demontáž poškozeného zařízení

Pojištění se vztahuje také na montáž a demontáž poškozeného zařízení vč. dopravy a cel.

REEI12. Provizorní opravy

Pojištění se vztahuje také na provizorní opravy poškozeného zařízení, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu. V opačném případě hradí pojistitel tyto náklady do limitu 100 000 Kč.

REEI13. Omezení možnosti naturálního plnění

Pojistné plnění lze poskytnout pouze formou peněžité náhrady, nikoliv jako naturální plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Pojištění odpovědnosti za újmu

RTPL2. Regresní nároky

Pokud bude na pojištěného vznesen následný regresní nárok na náhradu újmy, je pro určení povahy újmy a související aplikaci případného sublimitu pojistného plnění rozhodující povaha újmy původní (újma na zdraví, újma na jmění apod.). Z hlediska posuzování územního rozsahu je rozhodné sídlo poškozeného, který vznesl takový nárok.

RTPL2a. Zákonné pojištění – regresy

Pojištění se vztahuje též na případy nároku na náhradu uplatněnou vůči pojištěnému plynoucí přímo či nepřímo z ustanovení § 10 odst. 1 vyhlášky MF č. 125/1993 Sb., kterou se stanoví podmínky a sazby zákonného pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, ve znění pozdějších předpisů.

RTPL5. Prodloužení konce pojištění – pravomocné rozhodnutí

Pokud o povinnosti k náhradě újmy rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Do doby, kdy rozhodnutí o povinnosti k náhradě újmy nabude právní moci, trvá ve vztahu k této újmě pojistná ochrana dle této smlouvy bez ohledu na sjednaný konec pojištění. Pokud o povinnosti k náhradě újmy, na kterou se pojištění vztahuje, rozhoduje příslušný orgán, právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti se promlčí nejdříve promlčením práva na náhradu újmy, na kterou se pojištění vztahuje.

RTPL6. Jurisdikce – rozšíření pojistného krytí

Pojištění se vztahuje na případy nároků na náhradu újmy vznesené podle právního řádu kteréhokoliv státu světa, vyjma USA nebo Kanady.

RTPL8. Pojistná ochrana pro neúmyslné vývozy

Bez ohledu na sjednaný územní rozsah se za podmínky, že pojištěný v okamžiku uvedení výrobku na trh, resp. předání prací, nevěděl ani nemohl vědět o takovém vývozu svých výrobků či prací, se pojištění vztahuje vždy i na újmy vzniklé kdekoli na území celého světa včetně USA a Kanady. Na základě tohoto ujednání však nejsou pojištěny nároky na náhradu újmy uplatněné podle práva USA nebo Kanady.

RTPL9. Čisté finanční škody – pokuty, penále

Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného k náhradě čisté finanční škody spočívající v pokutě, penále nebo jiných sankcích, které byly uloženy třetí osobě v důsledku jednání pojištěného.

RTPL10. Regresní nároky – nemocenské pojištění, zdravotní pojišťovny

Pojištění se vztahuje na případy nároku orgánu nemocenského pojištění vůči pojištěnému na regresní náhradu vyplacených dávek nemocenského pojištění (např. § 126 zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění).

RTPL12. Křížová odpovědnost

Připojištěním křížové odpovědnosti se rozumí krytí povinnosti k náhradě újmy způsobené mezi subjekty pojištěnými v tomto pojištění, a to pro veškerý rozsah pojistného krytí a do limitů pojistného plnění sjednaných touto pojistnou smlouvou.

RTPL15a. Vada výrobku / Vadně provedená práce – II.

Je-li v důsledku vady výrobku dodaného pojištěným, vadně poskytnuté služby nebo vadně vykonané práce pojištěného způsobena škoda spočívající v nákladech poškozeného na nevyžádaný odběr kapaliny (například náklady na vodné a stočné, aj.) nebo na náhradu kapaliny samotné při jejím odtečení, odkapání, vypaření, apod., jsou takové náklady pojištěny v rámci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nebo vadně vykonanou prací. Příčina takto vzniklé újmy není považována za ztrátu věci.

RTPL18. Vada výrobku – spojení, smísení

Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje také na povinnost k náhradě újmy způsobené vadou výrobku, a to vzniklé spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí a újmy vzniklé dalším zpracováním nebo opracováním vadného výrobku, včetně újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci.

RTPL23a. Věci převzaté – motorová vozidla

V případě sjednaného pojistného krytí pro škody na věcech převzatých se toto připojištění vztahuje také na škody vzniklé provozem motorového vozidla na vozidle samotném, netýká-li se způsobená újma pojištění, jehož uzavření je vyžadováno příslušným právním předpisem.

RTPL24. Povinnost k náhradě újmy v souvislosti s držbou nemovité věci

Toto pojištění se vztahuje i na povinnost nahradit újmu způsobenou výkonem vlastnických práv k nemovitém věcem, správou a provozem těchto nemovitých věcí.

RTPL25. Duševní útrapy

V případě nemajetkové újmy na zdraví nebo na životě člověka poskytne pojistitel náhradu duševních útrap způsobených poškozenému nebo náhradu duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozeného v případě usmrcení nebo zvláště závažného ublížení na zdraví poškozeného.

Příloha č. 2 Makléřská doložka

Pojistník Technické služby města Chomutova, příspěvková organizace pověřil písemnou plnou mocí, předanou pojistiteli před uzavřením této pojistné smlouvy, pojišťovacího makléře RENOMIA, a.s., Holandská 8, Brno 639 00 výkonem zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví týkající se jeho pojistného zájmu. Veškeré právní úkony a jiná sdělení pojistitele týkající se pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou a určená pojistníkovi doručí pojistitel vždy kromě pojistníka také výše uvedenému pojišťovacímu makléři. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele písemně o tom, že plná moc jím udělená výše uvedenému pojišťovacímu makléři z jakýchkoliv důvodů zanikla, a to nejdéle do 10 dnů ode dne, kdy se pojistník o důvodu zániku plné moci dozvěděl.



OBSAH

ČÁST A. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL	str. 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNÉ	str. 4
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL	str. 4
ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ	str. 5
ČÁST E. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB	str. 6
ČÁST F. PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ	str. 8
ČÁST G. VÝKLAD POJMŮ	str. 8
ČÁST H. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	str. 10

ČÁST A. | POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

ČLÁNEK I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky - zvláštní část Pojištění vozidel VPP HA 2017 (dále jen „VPP HA 2017“) navazují na Všeobecné pojistné podmínky - obecná část (dále jen „VPP OC 2014“) a blíže vymezují práva a povinnosti účastníků pojištění vozidel.
2. Pojištění sjednaná dle této části VPP HA 2017 jsou pojištěními škodovými.
3. VPP HA 2017 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP HA 2017 nebo v pojistné smlouvě vyloučena,
 - b) pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií. Pojistitel poskytne pojištěnému asistenční služby v rozsahu dle AS 2014.
2. Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení předmětu pojištění nebo jeho části pojistným nebezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.

ČLÁNEK III

Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na motorové nebo nemotorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen „vozidlo“).
2. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na mimořádnou výbavu vozidla, která je v pojistné smlouvě blíže specifikována.
3. Předmětem pojištění není příslušenství ve smyslu ustanovení občanského zákoníku (přívěsný vozík, obytný přívěs apod.).
4. Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí vozidla, která pojistník po právu užívá.

ČLÁNEK IV

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení vozidla nebo odcizení, pohřešování (pouze v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií) vozidla a jeho částí pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě dle článku II této části VPP HA 2017, které nastalo v místě shodném s ujednaným územním rozsahem v pojistné smlouvě a k němuž došlo v době trvání pojištění.

ČLÁNEK V

Výluky z pojištění

1. Vedle výluk stanovených ve VPP OC 2014 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
 - a) vzniklé při použití vozidla k jinému účelu než, ke kterému je výrobcem určeno,
 - b) vzniklé při použití vozidla, které není v provozuschopném stavu, tj. svým technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu,
 - c) spočívající v chybné konstrukci, vadě materiálu nebo výrobní vadě,
 - d) vzniklé trvalým vlivem provozu (např. opotřebením, funkčním namáháním, únavou materiálu) nebo korozí,

- e) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo poslouhou (vzniklé např. nedostatkem nebo použitím nevhodných prouhových nebo mazacích hmot, přehřátím motoru, překročením výrobcem stanoveného užitečného zatížení, nedodržováním termínů, pravidelné údržby dané obecně závaznými právními předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem, vědomé nedbalé nebo úmyslné zanedbávání údržby apod.) nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
 - f) způsobené zvířetem přepravovaným nebo ponechaným ve vozidle, uloženou věcí nebo nákladem přepravovaným na nebo ve vozidle (nedošlo-li zároveň i k jinému poškození vozidla způsobenému pojištěným nebo zabezpečím dle článku II, bodu 1. této části VPP HA 2017), případně na újmy vzniklé při nakládání nebo vykládání přepravovaného nákladu,
 - g) vzniklé při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla a pojištěný nebo oprávněný uživatel sám řízení tohoto vozidla takové osobě svěřil, nebo kdy nebyla osoba řidiče jednoznačně identifikována,
 - h) vzniklé při činnosti vozidla nebo jeho části jako pracovního stroje,
 - i) vzniklé při použití vozidla k vojenským účelům,
 - j) způsobené výbuchem dopravovaných traskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - k) způsobené úmyslně osobou uplatňující právo na pojistné plnění, nestanoví-li občanský zákoník nebo ujednání pojistné smlouvy jinak,
 - l) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osobou uplatňující právo na pojistné plnění nebo třetí osobou, s vědomím osoby uplatňující právo na pojistné plnění,
 - m) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
 - n) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření nebo opustil-li místo nehody aniž by příslušné vyšetření na přítomnost alkoholu nebo omamných a psychotropních látek podstoupil,
 - o) nepřímé všeho druhu (např. ušlý zisk, újmy vzniklé z nemožnosti používat vozidlo apod.),
 - p) vzniklé na pohonných hmotách,
 - q) spočívající v poškození nebo zničení dopravovaného nákladu,
 - r) vzniklé v době, kdy bylo pojištěné vozidlo zapůjčeno za úplatu třetí osobě, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tato výluka neplatí, je-li pojištěným vozidlem náhradní vozidlo ve vlastnictví autoservisu, využívané k zapůjčování zákazníkům po dobu opravy jejich vozidla. Tato výluka se nevztahuje na poškození okenních skel vozidla.
2. Pokud bylo pojištění sjednáno pro případ odcizení vozidla pojištěným nebo zabezpečím krádež vloupáním nebo loupežným přepadením dle článku II odst. 2. této části VPP HA 2017 a ke škodné události spočívající v poškození nebo zničení vozidla došlo v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému, je pojišťitel povinen plnit i za škodné události na něž by se jinak pojištění nevztahovalo z důvodu výluk uvedených v odst. 1. a odst. 1 písm. a), b), e), f), g), h), i, j), k), l), m), n), p), q) tohoto článku této části VPP HA 2017. V případě, že je pojištění sjednáno pouze pro případ poškození nebo zničení vozidla v rozsahu článku II odst. 1. této části VPP HA 2017, pojištění se nevztahuje na jakékoli škodné události vzniklé v době odcizení, zpronevěry nebo neoprávněného užití vozidla do jeho navrácení pojištěnému.
3. Pokud z téže příčiny a ve stejnou dobu nedošlo i k jinému poškození vozidla, za které je pojišťitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na případy poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
 - b) elektrického zařízení vozidla,
 - c) elektronického zařízení vozidla včetně nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

ČLÁNEK VI

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojištěný dále povinen:
 - a) za okolností stanovených zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů oznámit dopravní nehodu neprodleně policii a pojišťitele bez zbytečného odkladu informovat o výsledcích šetření; tímto není dotčena oznamovací povinnost pojištěného stanovená příslušnými obecně závaznými právními předpisy; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - b) v případě škodné události v zahraničí ohlásit tuto škodnou událost místní policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci a pojišťiteli písemně doložit výsledky jejího či jeho šetření; povinnost taktéž platí pro osobu, které pojištěný svěřil vozidlo k řízení,
 - c) v případě, že přistoupí k opravě poškozeného vozidla, zvolit přiměřený náklad na opravu,
 - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické a další normy a pokyny výrobce vozidla vztahující se na provoz, užívání a údržbu vozidla v místě pojištění,
 - e) škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným zásahem cizí osoby ohlásit k šetření policii v místě vzniku škodné události nejpozději do druhého dne od zjištění skutečnosti,
 - f) v případě poškození vichřicí nezjištěné rychlosti prokázat, že pohyb vzduchu v okolí předmětu pojištění vyvolal obdobné újmy na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech.
2. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
3. Vedle povinností stanovených VPP OC 2014 je pojistník dále povinen specifikovat obvyklou, popř. mimořádnou výbavu vozidla v souladu s článkem VIII Pojistné plnění pojišťitele a částí G těchto VPP HA 2017.

ČLÁNEK VII

Pojistná hodnota, pojistná částka, spoluúčast

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události na pojištěné věci nastat, a je rozhodná pro stanovení výše pojistné částky.
Pojistnou hodnotou předmětu pojištění může být:
 - a) nová cena,
 - b) obvyklá cena,
 - c) jiná cena.

2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí. Horní hranice je určena pojistnou částkou.
3. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, tj. pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
4. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VIII

Pojistné plnění pojistitele

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného vozidla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast na pojistném plnění oprávněné osoby se snižuje na 1 000 Kč místo výše spoluúčasti na pojistném plnění sjednané v pojistné smlouvě, a to za předpokladu, že zároveň nedošlo k jinému oprávněnému snížení pojistného plnění pojistitelem a ujednaná spoluúčast v pojistné smlouvě není vyšší než 5%, případně 5.000 Kč.
Nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické opravě nebo výměně poškozených částí vozidla), je pojistitel oprávněn poskytnout pojistné plnění na základě ceníku kvalitativně rovnocenných dílů.
2. Bylo-li vozidlo zničeno (tj. výše nákladů na opravu poškozeného vozidla dosáhne alespoň 85% obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události), odcizeno nebo pohřešováno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající obvyklé ceně vozidla v době a místě opravy škodné události. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků vozidla. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
3. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
4. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě specifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
5. Došlo-li ke zničení, odcizení nebo pohřešování jednotlivých prvků v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy vozidla, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci, která je v době škodné události v místě obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za každou jednotlivou položku nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
6. V případě pojistného plnění za zničení, odcizení nebo pohřešování v pojistné smlouvě nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy, kdy nebyly pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), pojistitel poskytne částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však výše 20% z pojistné částky stanovené pro vozidlo, a to za jednu popř. více položek nspecifikované obvyklé nebo mimořádné výbavy. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
7. V případě pojistné události je místem opravy poškozeného vozidla vždy území České republiky. Pojistitel uhradí přiměřené a nezbytné náklady vynaložené na úschovu, zprovoznění, vyproštění, odtažení nebo na přepravu i nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu v České republice, maximálně však do výše 15 % z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku škodné události, nerozhodne-li pojistitel po pojistné události jinak.
8. Je-li v době vzniku škodné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota vozidla, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je pojistná částka k pojistné hodnotě. Toto pojistné plnění se dále snižuje o výši spoluúčasti.
9. Součet pojistných plnění vyplacených za pojištěné vozidlo z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí přesáhnout 1,3 násobek pojistné částky vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
10. Došlo-li v době trvání pojištění k opakovanému poškození, zničení nebo odcizení airbagů, audiovizuální techniky popř. navigačního zařízení a nebyly-li pojištěným vynaloženy náklady na znovuzřízení stejné nebo srovnatelné nové věci (tj. nedošlo k fyzické náhradě, výměně nebo opravě poškozených či odcizených částí vozidla), v případě jakékoli následné další újmy na těchto prvcích výbavy vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění pouze za předpokladu doložení dokladu o předchozí provedené opravě nebo náhradě poškozené, zničené či odcizené věci.
11. V případě, že při likvidaci pojistné události bude zjištěno poškození vozidla, které bylo na vozidle již při vstupu do pojištění, je pojistitel oprávněn snížit plnění za předchozí poškození, případně zamítnou uhrazení poškozené části vozidla.

ČLÁNEK IX

Doplnková ustanovení

1. Odchylně od ustanovení VPP OC 2014 článek VII se pro pojištění vozidel dle těchto VPP HA 2017 čekací doba pro případ pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nesjednává.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA PŮJČOVNÉ

ČLÁNEK I

Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojištnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění nákladů na půjčovné dle této části VPP HA 2017
2. Předmětem pojištění jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému a spočívající v nezbytné a účelné vynaložených nákladech na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla, jež je v okamžiku vzniku poškození předmětem pojištění sjednaného podle Části A těchto VPP HA 2017 (dále také jen „vozidlo“ nebo „poškozené vozidlo“).
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, územním rozsahem pojištění při poškození vozidla je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
4. Místo zapůjčení náhradního vozidla po dobu nutnou na opravu pojištěného vozidla je omezeno pouze na území České republiky
5. Pojištění nákladů na půjčovné dle těchto VPP HA 2017 pojištěním škodovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Pojistná událost

1. Pojištnou událostí je vynaložení nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v příčinné souvislosti s poškozením vozidla způsobeným pojištným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě, které nastalo v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a ke kterému došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za takovou škodnou událost, kdy doba opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě přesáhne dle norem výrobce 8 hodin. V případě zničení vozidla vzniká nárok na pojistné plnění dle tohoto článku po dobu, než pojistitel uzná vozidlo jako zničené a než rozhodnutí o uznání vozidla za zničené doručí oprávněné osobě.
2. Oprávněné osobě vzniká právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající prokázaným nákladům nezbytné a účelné vynaloženým na zapůjčení náhradního vozidla v České republice po dobu nutnou na opravu vozidla, nejvýše však do limitu pojistného plnění sjednaného pojištnou smlouvou. Pojištění se nevztahuje na finanční ztráty spočívající v nákladech vynaložených pojištěným na samotný provoz náhradního vozidla, zejména na náklady na pohonné hmoty, maziva, mytí a čištění náhradního vozidla apod.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že náhradní vozidlo bude stejné kategorie jako poškozené vozidlo, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze ve výši, která by odpovídala nákladům za zapůjčení vozidla kategorie stejné jako poškozené vozidlo, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK V

Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění nákladů na půjčovné.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ OKENNÍCH SKEL VOZIDLA

ČLÁNEK I

Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojištnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění okenních skel vozidla dle této části VPP HA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.
3. Pojištění se vztahuje na všechna okenní skla vozidla.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění okenních skel vozidla dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. V případě opravy skla (ne jeho výměny) spoluúčast uvedená ve smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.
4. V případě souhlasu oprávněné osoby s provedením opravy poškozeného okenního skla smluvním servisem doporučeným pojistitelem, pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě nebude pojistitelem uplatněna.

ČLÁNEK III

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náně poškození nebo zničení okenních skel vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena, nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k níž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění

1. V případě poškození pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům prokazatelně vynaloženým na opravu poškozeného skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
2. V případě zničení pojištěného okenního skla vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům prokazatelně vynaloženým na znovuzřízení skla, nejvýše však limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel a pojistník sjednávají, že v případě škodné události spočívající v náhlém poškození nebo zničení okenního skla vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, ke které dojde mimo území České republiky, není pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost policii nebo jiné příslušnému orgánu veřejné moci. To neplatí, je-li sklo poškozeno či zničeno zásahem cizí osoby.

ČLÁNEK V

Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění okenních skel vozidla.
2. Odchylně od ustanovení § 2810 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a odchylně od části A Pojištění vozidel, článku IX odst. 1. VPP HA 2017 pojistitel a pojistník sjednávají, že pojištění nezanká zničením okenního skla vozidla a pojištění se dále vztahuje na okenní sklo vozidla, na jehož znovuzřízení byly pojištěnému reparovány náklady, poskytnutím pojistného plnění za pojistnou událost z tohoto pojištění.

ČLÁNEK VI

Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP HA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události vzniklé pojištěnému v příčinné souvislosti s poškozením nebo zničením pojištěného okenního skla (např. poškození dálniční známky, laku, úpravy skel, čalounění, senzorů, kamer apod.).

ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A PŘEPRAVOVANÝCH VĚCÍ

ČLÁNEK I

Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i pojištění předmětu pojištění zavazadel a přepravované věci dle této části VPP HA 2017.
2. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění:
 - a) střetem, pádem, nárazem,
 - b) požárem, výbuchem, úderem blesku, krupobitím, vichřicí, pádem jakýchkoli věcí,
 - c) povodní, záplavou,
 - d) zásahem cizí osoby.Pojištění se sjednává též pro případ pohřešování předmětu pojištění nebo jeho části v příčinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií, pokud fyzická osoba pozbyla schopnost předmět pojištění opatrovat.
3. Pojištění se vztahuje na movité věci hmotné (dále také jen „věci“), které mají osoby přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které je předmětem pojištění sjednaného podle části A těchto VPP HA 2017, na sobě nebo u sebe nebo je dopravují na místě určeném pro přepravu zavazadel.
4. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
5. Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK II

Limit pojistného plnění, spoluúčast

1. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, nesmí překročit limit pojistného plnění za pojistný rok (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, tak za dobu trvání pojištění).
3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK III

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a přepravovaných věcí vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které není v těchto VPP HA 2017 nebo VPP OC 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučeno a nastalé v místě shodném se sjednaným územním rozsahem a k němuž došlo v období trvání platnosti pojistné smlouvy.

ČLÁNEK IV

Pojistné plnění

1. Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, které jsou v době a místě opravy pojistné události obvyklé, sníženou o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci.
2. Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo odcizené věci, nejvýše však časovou hodnotu věci sníženou o hodnotu použitelných zbytků.
3. Právo na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěné věci vzniká pouze tehdy, jestliže byla oznámena policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné moci, a to bez ohledu na výši újmy vzniklé při škodné události.

ČLÁNEK V

Doba trvání pojištění

1. V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i pojištění zavazadel a přepravovaných věcí.

ČLÁNEK VI

Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk stanovených ve VPP OC 2014 a výluk z pojištění uvedených v článku V, části A Pojištění vozidel těchto VPP HA 2017 se pojištění dále nevztahuje na škodné události:
 - a) nastalé na veškerých přepravovaných věcech, které jsou vedeny v účetnictví jejich vlastníka jako zásoby, nebo jsou-li přepravovány za úhradu,
 - b) nastalé na věcech obvyklé výbavy vozidla,
 - c) nastalé na přepravovaných věcech zvláštní hodnoty nebo nosičích obrazových, zvukových a datových záznamů, včetně jejich obsahu,
 - d) způsobené na přepravovaných věcech následkem jejich nesprávného uložení nebo upevnění,
 - e) způsobené odcizením věci nebo zásahem cizí osoby na věcech umístěných mimo zavazadlový prostor vozidla, nedošlo-li současně k pohřešování přepravované věci nebo její části v přičinné souvislosti s dopravní nehodou šetřenou policií.

ČÁST E. | ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘEPRAVOVANÝCH OSOB

ČLÁNEK I

Pojistné nebezpečí, rozsah pojištění a předmět pojištění

1. Pouze je-li tak pojistnou smlouvou výslovně sjednáno, sjednává se i úrazové pojištění přepravovaných osob dle této části VPP HA 2017
2. Úrazové pojištění se sjednává v rozsahu:
 - a) **pro případ trvalých následků úrazu,**
 - zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“ trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolik procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky B, rozsah trvalých následků po jejich ustálení,
 - stanoví-li Oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plně povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno,
 - týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, sníží se celkové procento počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky B,
 - podmínkou vzniku nároku na plnění je, aby rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl minimálně 10% trvalého poškození těla podle Oceňovací tabulky B a současně aby pojištěný na následky toho úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu,
 - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozice uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
 - způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součte procent pro jednotlivé následky. Celkové pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% sjednané pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu nebo jejich částí. V případě odškodnění za ztrátu končetiny, za nový úraz na takto odškodněné části těla již z úrazové pojištění nebude plnění pojistitelem poskytnuto,
 - není-li tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce B, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovací tabulce B, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší,
 - výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který z něj vykonává odbornou poradní činnost,
 - nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, budou určeny pojistitelem na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na své náklady.
 - b) **pro případ smrti způsobené úrazem,**
 - byla-li úrazem, vzniklým v době trvání pojištění, způsobena osobě přepravované vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě (dále jen „pojištěný“) smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel tomu, komu smrt pojištěného vzniká právo na pojistné plnění, pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu,
 - zemřel-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplácenému za smrt následkem úrazu jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu a již vyplacenou částkou pojistného plnění za trvalé následky tohoto úrazu.

- podmínkou vzniku nároku na plnění je, že smrt pojištěného nastala jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo
- c) **pro případ pojistného plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu,**
- právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu (také denní odškodné) vzniká pojištěnému tehdy, jestliže utrpí úraz a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu doložená lékařským potvrzením dosáhne alespoň 29 dní. U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce A uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna,
 - podmínkou vzniku nároku na plnění je, že úraz nastal jako přímý následek střetu, pádu, nárazu, požáru nebo výbuchu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pádu jakýchkoli předmětů na toto vozidlo,
 - pojistitel vyplatí pojištěnému denní odškodné za dobu trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu doloženého lékařským potvrzením, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Za dny, o které celková doba trvání nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, není pojistitel povinen plnit,
 - v případě, že nezbytné léčení tělesného poškození následkem úrazu probíhá v pracovní neschopnosti, za kterou pojištěnému náleží peněžité dávky nemocenské a jsou jím čerpány a ve smyslu předpisů o sociálním zabezpečení se mu vystavuje doklad o pracovní neschopnosti (dále jen „pracovní neschopnost“) a délka této pracovní neschopnosti přesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A, je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné za dobu trvání této pracovní neschopnosti, ale pouze v případě, že tato nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A o více než 20 %. Za dny, o které celková doba pracovní neschopnosti přesáhne pojistitelem stanovený limit navýšený o 20 %, není pojistitel povinen plnit,
 - pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu přesahující dobu 365 dní ode dne tohoto úrazu,
 - utrpí-li pojištěný další úraz v době nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce A pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou,
 - dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce A. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce A uveden nejvyšší počet dní,
 - není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce A, je pojistitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého určí. Ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v oceňovacích tabulkách u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší,
 - celková výše pojistného plnění denního odškodného se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení tělesného poškození následkem úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
3. V souladu s VPP OC 2014 se ujednává, že územním rozsahem pojištění je území shodné s územním rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě v části A Pojištění vozidel.
4. Úrazové pojištění dle těchto VPP HA 2017 je pojištěním obnosovým.

ČLÁNEK II

Pojistná částka

1. Základní pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu se sjednává ve výši 100 000 Kč.
2. Základní pojistná částka pro případ smrti následkem úrazu se sjednává ve výši 50 000 Kč.
3. Základní pojistná částka denního odškodného se sjednává ve výši 100 Kč.
4. V pojistné smlouvě lze sjednat též násobek základních pojistných částek dle odst. 1. až 3. tohoto článku.

ČLÁNEK III

Doba trvání pojištění

V případě, že dojde k zániku pojištění vozidla sjednaného dle Části A Pojištění vozidel, nejpozději ke stejnému datu zaniká i úrazové pojištění přepravovaných osob.

ČLÁNEK IV

Výluky z pojištění

1. Úrazové pojištění se nevztahuje na škodné události v případech, kdy:
 - a) došlo k úrazu při dopravní nehodě, která nebyla šetřena policií,
 - b) došlo k úrazu při přepravě pojištěného na místě, které nebylo určeno k přepravě osob dle technického průkazu vozidla,
 - c) došlo k úrazu při nastupování a vystupování pojištěného z vozidla,
 - d) nastala-li u řidiče vozidla pojistná událost pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek způsobilych nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
 - e) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení vozidla, pro něž neměl příslušné oprávnění k řízení.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, a to až na jednu polovinu, došlo-li k pojistné události – úrazu pojištěného následkem dopravní nehody, při níž bylo v pojištěném vozidle přepravováno více osob, než je počet míst určených pro přepravu osob dle technického průkazu pojištěného vozidla.

ČÁST F. | PŘEDPIS ZABEZPEČENÍ VOZIDEL PROTI ODCIZENÍ

Minimální způsoby zabezpečení pojištěných vozidel proti odcizení (dále také jen „zabezpečení“ nebo „zabezpečení proti odcizení“)

- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za škodnou událost spočívající v odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části je to, pojištěné vozidlo bylo v okamžiku vzniku škodné události vybaveno dále uvedenými způsoby zabezpečení:
 - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou do 800 000 Kč včetně: mechanický systém nebo imobilizér nebo aia, nebo aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel,
 - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou od 800 000 Kč do 1 500 000 Kč včetně: kombinace dvou z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel; bezpečnostní značení skel,
 - osobní, dodávková a obytná vozidla s pojistnou částkou nad 1 500 000 Kč: kombinace tří z těchto způsobů zabezpečení: mechanický systém; imobilizér; alarm; aktivní systém vyhledávání vozidel nebo pasivní systém vyhledávání vozidel, bezpečnostní značení skel.
- nákladní vozidla včetně tahačů a autobusy musí být pro vznik nároku na pojistné plnění zabezpečena následujícím způsobem:
 - mechanický systém nebo imobilizér nebo alarm.
- Za způsob zabezpečení ve smyslu této části VPP HA 2017 se vždy považuje pouze a jen takový způsob zabezpečení, který splní všechny podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy České republiky pro jeho použití v motorových vozidlech.
- Popis jednotlivých způsobů zabezpečení:

aktivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, u kterého aktivační detektory a čidla samy zjistí neoprávněnou manipulaci s vozidlem. Systém sám aktivuje dispečink poskytovatele. Dispečink poskytovatele dále sleduje pohyb vozidla, zavádí vlastní zásahové jednotky, popř. ve spolupráci s policií zajistí zadržení vozidla;

alarm = elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezd blokováním motoru;

bezpečnostní značení skel = tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle systémem OC s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech;

imobilizér = elektronické pasivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle zabraňující neoprávněnému rozjezdu vozidla tím, že vyřadí z provozu oddělenou proudovou okružku vozidla;

mechanický systém = zařízení, které je pevně spojeno s vozidlem a mechanickým způsobem brání neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje převodové ústrojí či blokuje řízení rychlosti – např. CONSTRUCT, DEFEND-LOCK, MUL-T-LOCK, MEDVĚD BLC

mechanickým systémem ve smyslu těchto VPP HA 2017 nejsou různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedál nebo mezi řadicí páku a parkovací (ruční) brzdou;

pasivní systém vyhledávání vozidel = monitorovací a lokalizační systém, který aktivně nehlásí neoprávněnou manipulaci s vozidlem, aktivuje se až na základě oznámení krádeže vozidla. Jedná se spíše o tzv. elektronickou knihu jízd apod. Pro účely těchto VPP HA 2017 lze tímto systémem nahradit jeden z těchto způsobů zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanický systém.

ČÁST G. | VÝKLAD POJMŮ

- Časová cena** je cena věci k datu ocenění vypočtená tak, že se od prodejní či jiné obdobné ceny stanovené k datu ocenění odečte částka odpovídající skutečnému opotřebení věci, k němuž došlo v době od jejího pořízení jako nové do data ocenění.
- Doba nezbytného léčení** je doba, ve které se realizuje proces léčení, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho úrazu. Ze zdravotní dokumentace pojištěného musí být patrné odůvodnění zvolené léčebného postupu a termíny kontrolních návštěv.

Do doby nezbytného léčení se nezapočte doba:

 - do kontrolní návštěvy, pokud pojištěný nedodrží bez závažného důvodu termín této návštěvy;
 - léčebného režimu klidem u diagnózy, pro kterou není tento postup obvyklý a v lékařské dokumentaci není dostatečně odůvodněn;
 - po kterou je doporučeno postupné zatěžování;
 - po kterou je ambulantně či ve vlastním sociálním prostředí pojištěného prováděna léčebně rehabilitační péče či lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného.
- Dopravní nehodou** se rozumí poškození nebo zničení vozidla vzniklá působením pojistných nebezpečí, pád, střet nebo náraz.
- Jiná cena vozidla** je cena, jejíž způsob výpočtu je definován v pojistné smlouvě.
- Jinou nebezpečnou látkou** se rozumí jedy, žiraviny, radioaktivní materiál, infekční látky, paliva a další látky přepravované zejména v režimu mezinárodní dohody o přepravě ADR.
- Krádeží** se rozumí присvojení si předmětu pojištění nebo jeho části způsobem, při kterém pachatel překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
 - do místa, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo do předmětu pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) předmětu pojištění nebo místo, kde byl předmět pojištění uzamčen,
 - místo, kde byl předmět pojištění uzamčen nebo přímo předmět pojištění otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož průkazně zmocnil bez vědomí oprávněného uživatele předmětu pojištění,
 - zmocnil se povrchových částí předmětu pojištění překonáním konstrukčního upevnění této části předmětu pojištění.
- Krupobitím** se rozumí jev, při kterém: kusky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předek pojištění, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
- Kvalitativně rovnocennými díly** se rozumí díly vyráběné jakýmkoli dodavatelem dosahujícím kvality dílů použitých či používaných montáží nových motorových vozidel.
- Léčení** je proces, jehož účelem je příznivé ovlivnění zdravotního stavu pojištěného na základě realizace individuálního léčebného postupu stanoveného lékařem v rámci jeho odborné způsobilosti, s cílem vyléčení pojištěného nebo stabilizace důsledků jeho nemoci či úrahy. Pro účely pojištění se za léčení nepovažuje ambulantně či ve vlastním sociálním prostředí pojištěného prováděná léčebně rehabilitační péče.

- péče či lázeňská léčebné rehabilitační péče nebo cvičení pojištěného, není-li současně pojištěnému poskytována diagnostická péče nebo předepsána léčiva nebo není-li hospitalizován.
10. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si předmětu pojištění tak, že pachatel použil orotí pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pomůžky bezprostředního násilí.
 11. **Mimofádná výbava** je veškerá výbava vozidla nad rámec obvyklé výbavy, dodaná prodejcem nebo vlastníkem a neodporující příslušným obecně závazným právním předpisům. Všechny díly mimofádné výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci mimofádné výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety).
 12. **Náraz** je srážka vozidla s neohyblivou překážkou (např. stojící automobil, zeď, svodidla apod.).
 13. **Neoprávněným užitím** se rozumí neoprávněné zmocnění se nebo ponechání si cizího předmětu pojištění v úmyslu ho přechodně užívat.
 14. **Neprovozuschopným stavem vozidla** se rozumí takový technický stav, při kterém nelze vozidlo bezpečně provozovat na pozemních komunikacích.
 15. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu a kvality v novém stavu, v daném místě a čase.
 16. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav tísně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalamit. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládaná majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.
 17. **Oceňovací tabulka A** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele pro případ léčení úrazu (denního odškodného), podle které se stanovuje maximální počet dní léčení tělesného poškození následkem úrazu. Tato tabulka zároveň určuje diagnózy, za které pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Oceňovací tabulka A je dostupná na obchodních místech pojistitele.
 18. **Oceňovací tabulka B** je část pojistných podmínek obsahující zásady plnění pojistitele z pojištění pro případ trvalých následků úrazu, podle které se stanovuje maximální rozsah trvalých následků. Oceňovací tabulka B je dostupná na obchodních místech pojistitele.
 19. **Obvyklá výbava** vozidla je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model vozidla výrobcem nebo předepsané právními předpisy. Všechny díly obvyklé výbavy musí být do vozidla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na vozidlo je nutno použít příslušných nástrojů). Při specifikaci obvyklé výbavy vozidla se do pojistné smlouvy uvádí zejména tyto prvky: audio/video systém (autorádio, CD/DVD přehrávač apod.), navigační systém, ráfky z lehkých kovů, klimatizace, dětská autosedačka, kožená sedadla a xenonové světlomety.
 20. **Okenním sklem vozidla** se rozumí všechna povodová čelní, zadní a boční (dveřní) okenní skla. Za okenní skla se nepovažují střešní okna, panoramatické střeška apod.
 21. **Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby vozidlo užívá.
 22. **Pádem** se rozumí takový pohyb předmětu pojištění, který má znaky volného pádu.
 23. **Pohřešování předmětu pojištění** je stav, kdy poškozený nebo pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předmětem pojištění disponovat.
 24. **Požizovací cena** předmětu pojištění je obvyklá cena, za kterou je možno pořídit předmět pojištění ve stejné kvalitě ke dni pořízení předmětu pojištění pojištěným.
 25. **Poškozením předmětu pojištění** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo laková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
 26. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila ze břehů vodních toků nebo vodních nádrží, nebo která tyto břehy a hráze protrhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
 27. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Požárem však není žhnutí (ožehnutí) a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škodné události způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škodné události způsobené zplodinami hoření při požáru.
 28. **Přiměřeným nákladem na opravu předmětu pojištění** je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době a místě opravy vozidla obvyklá.
 29. **Přípravou jízdou k závodu nebo soutěži** se rozumí jakýkoli typ zdokonalovací, výcvikové či jiné tréninkové jízdy, kde zároveň dochází k měření dosažených časů, popř. k jejich porovnávání.
 30. **Skutečné opotřebení vozidla** se stanovuje dle Znaleckého standardu pro oceňování vozidel v České republice.
 31. **Smluvní servis** je oprava předmětu pojištění doporučená pojistitelem.
 32. **Střetem** se rozumí srážka vozidla s jiným pohnutým předmětem.
 33. **Trvalé následky úrazu** znamenají omezení funkce tělesných orgánů, které mají po doléčení trvalý stav nebo znamenají jejich ztrátu.
 34. **Úderem blesku** je přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěné podle tepelných a mechanických stop.
 35. **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
 36. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
 - a) věci umělecké hodnoty, kterými se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, předměty ze značkového skla nebo značkového porcelánu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátu;
 - b) věci historické hodnoty, kterými se rozumí věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem,
 - c) starožitnosti, kterými se rozumí věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří,
 - d) sbírky, kterými se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

- e) výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, drahé kameny, perly
37. **Věci na sobě nebo u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, nikoliv věci, které se svou povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad).
38. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod).
39. **Výbuchem** se rozumí nahlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není aerodynamický třesl nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu nebo vyššího tlaku cílevědomě využívá.
40. **Zásahem cizí osoby** se rozumí úmyslné jednání třetí osoby vedoucí ke zničení, poškození nebo učinění předmětu pojištění neupotřebitelným, např. vandalismus (ulamování zpětných zrcátek, poškození karoserie vozidla, rozbití oken apod.). Za zásah cizí osob se nepovažuje poškození viditelné vzniklé střetem nebo nárazem.
41. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
42. **Zničením vozidla** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit ekonomickou opravou, jejíž cena by nepřesáhla stanovenou hranici 85% obvyklé ceny vozidla.
43. **Zpronevěrou** se rozumí svévolné přisvojení nebo navrácení svěřeného vozidla.

ČÁST H. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně, pokud to tyto VPP HA 2017 výslovně nezakazují
2. Tyto VPP HA 2017 nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2017.

Asistenční služby



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zároveň s pojištěním vozidel dle VPP HA 2017 článek II odst. a) se sjednává dále uvedený rozsah asistenčních služeb. Na dále uvedené asistenční služby vzniká nárok pouze tehdy, je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným kontaktován. V České republice na telefonním čísle 1224 nebo +420222803442, v zahraničí na telefonním čísle +420222803442.

ČLÁNEK I

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

1.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých se vozidlo uvedené v pojistné smlouvě stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH),
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu maximálně 3 dnů (ČR i ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH).

1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

1.3 Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva

V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

1.4 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

1.5 Převoz vozidla do České republiky

Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do ČR.

1.6 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.

1.7 Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

1.8 Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo sicež pojistitel předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.9. Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK II

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

2.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, živelné události, zásahu cizí osoby, vybití baterie nebo k chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo dojde k odcizení vozidla, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště,
- zorganizuje a uhradí úschovu neopojízdného vozidla nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH), nebo
- zorganizuje a uhradí odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH).

2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody mechanické nebo elektronické poruchy, živelné události, zásahu cizí osoby, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště/sídla na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště/sídla nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH),
- Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK III

Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci nouze,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých s během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné službě pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.

Tlumočení a překlady – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vypíňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb).

- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl pořídit sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědecký.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadržovaného vozidla.

ČLÁNEK IV

Obecná pravidla, definice pojmů, výluky

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravě. Asistenční služby vznikají a zanikají spolu s pojištěním dle VPP HA 2017 článek II odst. a).

Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu asistenční událost.

Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:

- a) není kontaktován pojistitel nebo není respektováno pokynů pojistitele,
- b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
- d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- g) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí pojistitele.

Bydliště – je místo, na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno,

Pojistitel – je ČSOB Pojišťovna, a.s. člen holdingu ČSOB.

Zahraničí – pro pojištění vozidel a poskytování asistenčních služeb se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1.11.2017

Asistenční služby NADSTANDARD



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

ČLÁNEK I

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

1.1. Předcestovní asistence, turistické a cestovní informace – pojišťitel informuje pojištěného o:

- aktuálních kurzech měn,
- průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
- sjízdnosti cest vozidlem,
- cenách pohonných hmot v cílové zemi,
- poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).

1.2. Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojišťitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídla pojištěného do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH),
- d) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 5 dnů (ČR i ZAH).

1.3. Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojišťitel:

- a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojišťitel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného.
- c) zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

1.4. Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojišťitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.

1.5. Převoz vozidla do České republiky

Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí bude nepojízdné déle než 7 dní, pojišťitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.

1.6. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojišťitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

1.7. Doručení náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojišťitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

1.8 Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.9 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK II

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo odtážení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
- zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně (ČR) / 800 EUR (ZAH),
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 3 dnů (ČR) / 300 EUR (ZAH).

2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, odcizení vozidla, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajících déle než osm hodin, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH),
- zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

2.4 Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chybě řidiče, pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 20 000 Kč (ČR) / 1 000 EUR (ZAH).

2.5 Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chybě řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do limitu 10 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH).

2.6 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče a přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla.

ČLÁNEK III

Obecná pravidla, definice pojmů

Pro Asistenční služby NADSTANDARD platí totožná ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2014, článku IV Obecná pravidla, definice pojmů, výluky.

V případě sjednání Asistenčních služeb NADSTANDARD se všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb přičítají k limitům technické asistence dle AS 2014.

Platnost od 1.11.2017

Asistenční služby BEZ LIMITU



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby BEZ LIMITU. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

ČLÁNEK I

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 1.1 Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**
 Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů). Platí pro ČR i ZAH. Nebo
 - zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště. Platí pro ČR i ZAH. Nebo
 - zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného (nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h). Platí pro ČR i ZAH.
 - Zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 6 dnů. Platí pro ČR i ZAH.
- 1.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče**
 Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutně provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo při odcizení vozidla, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 6 nocí v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). Platí pro ČR i ZAH.
 - Zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/ do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.
- 1.3 Vyslání náhradního řidiče**
 Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 1.4 Převoz (repatriace) vozidla do České republiky**
 Pokud vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy bude nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla zorganizuje nebo uhradí odtah vozidla do vlasti. Platí pro ČR i ZAH.
- 1.5 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**
 Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH byly odhadované náklady na opravu vyšší, než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.
- 1.6 Doručení náhradních dílů pro opravu**
 Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v ZAH bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, pojistitel za účelem zajištění provozuschopnosti vozidla, zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.
- 1.7 Pomoc ve finanční tísni**
 Pokud bude pojištěný ve finanční tísni z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v ZAH, pojistitel mu poskytne půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětovné provozuschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku, popř. složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.
- 1.8 Předání vzkazu blízké osobě**
 V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům.

1.8 Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí, pojišťitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovné zprovoznění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojišťiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojišťiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.9 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojišťitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK II

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

- Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojišťitel:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo
 - zorganizuje a uhradí vyproštění vozidla a odtažení vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
 - zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH),
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbliže místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 3 dnů (ČR / ZAH).

2.2 Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče

Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie, odcizení vozidla, defektu pneumatiky nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojišťitel:

- zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
- zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cizího místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí poskytovatel hromadný dopravní prostředek do limitu 3 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH),
- zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.

2.3 Předání vzkazu blízké osobě

V případě nutnosti zajistí pojišťitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

2.4 Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojišťitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 20 000 Kč (ČR) / 1 000 EUR (ZAH).

2.5 Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů, pojišťitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do viasť až do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH).

2.6 Vyslání náhradního řidiče

Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH, pojišťitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídlu.

ČLÁNEK III

Obecná pravidla, definice pojmů

Pro Asistenční služby NADSTANDARD platí totožná ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2014, článku IV Obeobecná pravidla, definice pojmů, vyluky.

V případě sjednání Asistenčních služeb NADSTANDARD se všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb přičítají k limitům technické asistence dle AS 2014.

Platnost od 1.11.2017



OBSAH

ČLÁNEK I	Pojistná událost	str. 1
ČLÁNEK II	Cizí pojistné nebezpečí	str. 1
ČLÁNEK III	Povinnosti účastníků pojištění	str. 1
ČLÁNEK IV	Vznik, změny a zánik pojištění	str. 2
ČLÁNEK V	Pojistné	str. 2
ČLÁNEK VI	Výluky z pojištění	str. 3
ČLÁNEK VII	Čekací doba	str. 3
ČLÁNEK VIII	Pojistné plnění	str. 3
ČLÁNEK IX	Soolučást	str. 4
ČLÁNEK X	Zachraňovací náklady	str. 4
ČLÁNEK XI	Zvláštní ustanovení o formě právních jednání	str. 4
ČLÁNEK XII	Soolečná ustanovení	str. 4
ČLÁNEK XIII	Výklad pojmů	str. 5

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP OC 2014 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. VPP OC 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK I

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují zvláštní části všeobecných pojistných podmínek, případné doplňkové pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK III

Povinnosti účastníků pojištění

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou pojistitelem požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli poříditi si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění.

- b) pojišťitel bez zbytečného odkladu oznámí všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištěného),
 - c) počínat si při veškerém svém jednání (právním i nepravním; při konání i při odhadném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvratení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí čekat porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - d) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámí škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - e) došlo-li ke škodné události, neménit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu (předměty pojištění) pojištěním nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od oznámení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
 - f) postupovat tak, aby pojišťitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - g) bez zbytečného odkladu oznámí pojišťiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojišťitele a sdělit pojišťiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojišťitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámí pojišťiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámí pojišťiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojišťiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištník dále povinen:
- a) pojišťiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámí všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
 - b) pojišťiteli bez zbytečného odkladu oznámí všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištníka a pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištníka a pojištěného),
 - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojištníka) oznámí, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámí pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámí pojišťiteli, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojišťitele a sdělit pojišťiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojišťitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
- V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojištníka, má pojištník stejné povinnosti jako pojištěný.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojišťitel dále povinen:
- a) vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojišťitel poskytl pro šetření existence a rozsahu jeho povinnosti plnit,
 - b) umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojišťitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídít si jejich kopii.

ČLÁNEK IV

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojištníka nebo pojišťitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojišťiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V případě povinného pojištění lze podle tohoto odstavce postupovat pouze, pokud je takový postup v souladu s ustanovením § 2781 občanského zákoníku.
6. V případě nezaplacení pojistného pojištníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojištěním v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Pojišťitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke které se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojištníkem, pojištění oznámením této změny pojišťiteli odchýlně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestává být pojištěným, na nového nabyvatele.
9. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 8 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojišťiteli.

ČLÁNEK V

Pojistné

1. Pojištník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojišťitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení

- vyšší pojistné
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
5. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplácena nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbyvajících část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplácení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
6. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4 tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
- v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 5 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
7. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejednali se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojistovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP OC 2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Ude-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP OC 2014 rozumí:
- změna ve škodném poměru, nebo
 - změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9 a 10 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojištění a ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výši pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK VI

Vyluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v oficiálně souvislosti s nimi,
 - jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
- Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- Další vyluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VII

Čekací doba

- Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí vzniklých v čekací době uvedené v odst. 1. tohoto článku a způsobených pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava.
- Ustanovení odstavce 1. a 2. tohoto článku se nevztahuje na škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava nastalé v pojištění bezprostředně časově navazujícím na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele pro případ škodné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava a vztahující se na shodný předmět pojištění a shodné místo pojištění.

ČLÁNEK VIII

Pojistné plnění

- Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobitou osobou po dohodě s pojistitelem.
 - Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevypývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
 - Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce dané z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný coby plátce DPH nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.
- Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědností, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojištění pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

ČLÁNEK IX

Spoluúčast

1. Pojistitel a pojištník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).
2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojištník sjednávají, že spoluúčast se nestanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
6. V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčítaná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodčítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.

ČLÁNEK X

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
 - a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
 - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro hodnotu pojistného zájmu (předmět pojištění) a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 5 000 000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP OC 2014 jednou pojistnou smlouvou.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

ČLÁNEK XI

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojištník sjednávají následující:
 - a) Pojistitel a pojištník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
 - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručení pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož sorávné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činí účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastník pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
 - c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
 - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
 - e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
 - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na vyzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK XII

Společná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
2. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi poslední uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedli-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
4. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
5. Všechny spory vytlýkající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti ucravit dohodou odchylné od VPP OC 2014.
7. Tyto VPP OC 2014 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2013.

ČLÁNEK XIII

Výklad pojmů

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znenodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
4. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
5. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
7. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
8. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
9. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
10. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
11. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
12. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku: 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
13. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
14. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v jednotlivých pojištěních podle těchto VPP OC 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
15. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma běžného pojistného za jednotlivá pojištění podle těchto VPP OC 2014 sjednaná všemi pojistníky u pojistitele.
16. **Rezervou** na pojistná plnění se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 31 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se k jednotlivým pojištěním podle těchto VPP OC 2014 sjednaným všemi pojistníky u pojistitele.
17. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
18. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
 - sumou pojistného plnění a rezervou na pojistná plnění, v čitateli, a
 - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,
 z každého jednotlivého pojištění sjednaného podle těchto VPP OC 2014 všemi pojistníky u pojistitele.
19. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

