

## PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY - TECHNICKÉ POŽADAVKY ZADAVATELE

### 1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:	Centrální poskytovatel internetu
------------------------	----------------------------------

### 2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Statutární město Chomutov
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
IČ:	00261891
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	Mgr. Jan Mareš, primátor města

### 3. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OSOBY ZASTUPUJÍCÍ ZADAVATELE DLE § 151 ZÁKONA

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	GORDION, s. r. o.
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČ:	26147921
Osoba oprávněná za osobu zastupující zadavatele jednat:	Mgr. Pavel Robek, jednatel
Kontaktní osoba:	Ing. Eva Rudolfová
Telefon, fax, e-mail:	+420 281 021 817, +420 281 021 825, rudolfova@gordion.cz

### 4. POPTÁVANÁ RYCHLOST STAHOVÁNÍ (DOWNLOAD)

Poptávaná rychlost pro stahování dat je **500 Mbit/sec.**

### 5. POPTÁVANÁ RYCHLOST ODESÍLÁNÍ (UPLOAD)

Poptávaná rychlost pro odesílání dat je **500 Mbit/sec.**

### 6. POPTÁVANÁ ODEZVA (PING)

Průměrná poptávaná odezva do centrálního bodu NIX, nesmí přesahovat 10 ms.

### 7. POPTÁVANÁ DOSTUPNOST

Požadovaná dostupnost je 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### 8. AGREGACE

Požadovaný agregovaný poměr je 1:1.

## 9. SLA parametry (Kvalita poskytované služby a sankce s ní spojené)

Poskytovatel se zavazuje zaručit parametry kvality služby dle specifikace v bodě č. 7. V případě nedodržení těchto specifikací se uplatní smluvní sankce, dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6% – 99%	5%
méně než 99% a více než 98%	10%
98% - 90	25%
90 a méně	50%

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(S_d - S_n)}{S_d} \times 100\%$$

$S_d$  > doba trvání služby v měsíci

$S_n$  > doba nedostupnosti služby v měsíci

## 10. HLÁŠENÍ VÝPADKŮ

Poskytovatel zajistí nahlášení výpadku služby (výpadek na straně poskytovatele) okamžitě při vzniku této skutečnosti. A to formou emailu a SMS zprávy pověřeným technickým pracovníkům zákazníka.

Dobou trvání výpadku (nedostupnosti služby) se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby.

## 11. REPORTING

Reportingem se rozumí pravidelné podání zpráv zákazníkovi poskytovatelem obsahující souhrn informací za kalendářní měsíc o poskytovaných službách (tj. specifikace poskytované služby, grafy vytíženosti služby), hlášení o poruchách (tj. čas hlášení, předmět poruchy, kdo poruchu nahlásil a čas odstranění poruchy) a dalších událostí souvisejících s poskytovanými službami a to do 15. dne následujícího měsíce ve formě emailové zprávy adresované pověřeným technickým pracovníkům zákazníka. Prvním měsícem je měsíc následující po podpisu Smlouvy.

## 12. VEŘEJNÉ IP ADRESY

Je požadovaný jeden celý subnet IPv4 třídy C.

## 13. REDUNDANCE

Od poskytovatele je vyžadováno redundantní připojení vláken do MAN, dle seznamu přípojných bodů vyjmenovaných v bodu 14.

## 14. MOŽNÉ PŘÍPOJNÉ BODY ISP do MAN

### Hlavní přípojná místa:

Název lokality	Způsob připojení poskytovatel	GPS lokalizace umístění	Umístění v lokalitě
MěPo DŘÍNOVSKÁ 4606	2x optické vlákno singlemode	LOC: JO60QL, GPS: 50°28'37.339"N 13°24'57.027"E	1.NP, serverovna
MAGISTRÁT ZBOROVSKÁ 4602	2x optické vlákno singlemode	LOC: JO60QL, GPS: 50°27'45.336"N 13°24'40.124"E	2.NP, místnost ATÚ

### Záložní přípojná místa (redundance):

Název lokality	Způsob připojení poskytovatel	GPS lokalizace umístění	Umístění v lokalitě
MěPo DŘÍNOVSKÁ 4606	2x optické vlákno singlemode	LOC: JO60QL, GPS: 50°28'37.339"N 13°24'57.027"E	1.NP, serverovna
MAGISTRÁT ZBOROVSKÁ 4602	2x optické vlákno singlemode	LOC: JO60QL, GPS: 50°27'45.336"N 13°24'40.124"E	2.NP, místnost ATÚ