

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

Smluvní strany:

.....
se sídlem

IČ:, DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

oddíl, vložka

jednající

bankovní spojení:, číslo účtu:

(dále též „Poskytovatel“)
na straně jedné

a

Statutární město Chomutov

se sídlem Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891

jednající Mgr. Janem Marešem, primátorem města

bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 626441/0100

(dále též „Zákazník“)
na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování internetových služeb na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**Výběr poskytovatele služeb internetu pro STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV a organizace městem zřízené**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a nabídky Poskytovatele ze dne.....

ČI. I.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je zejména závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi datové služby spočívající v umožnění přístupu do datové sítě poskytovatele s připojením k síti Internet vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu Přílohy č. 1 této smlouvy - Technické požadavky zadavatele a v rozsahu Přílohy č. 6 této smlouvy - Technická specifikace (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“)

a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci Veřejné zakázky. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v souladu s čl. II. této smlouvy.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem, v kvalitě a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb.

(6) Poskytovatel se zavazuje poskytovat připojení k internetu garantovanou rychlostí 500 Mb/s.

(7) Poskytovatel bere na vědomí, že Zákazník zadával Veřejnou zakázku jako centrální zadavatel dle § 3 odst. 1 písm. a) ZVZ. Poskytovatel se tak zavazuje umožnit Zákazníkovi prodávat Služby dle čl. I odst. 1 této smlouvy jiným zadavatelům ve smyslu § 3 odst. 1 písm. a) ZVZ za cenu nikoliv vyšší, než za kterou byly Služby pořízeny a shodných podmínek, za kterých mu je poskytuje Poskytovatel, s výjimkou rychlosti připojení, kterou je Zákazník oprávněn s jinými zadavateli sjednat odlišně, a to s ohledem na jejich požadavky, a rychlost připojení garantovanou Poskytovatelem Zákazníkovi. Jiní zadavatelé jsou určeni v Příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „Jiní zadavatelé“).

(8) Zákazník je oprávněn odebírat služby postupně, a to s ohledem na ukončování smluvních vztahů se stávajícími poskytovateli internetových služeb Jiných zadavatelů, kterým bude Zákazník dále poskytovat služby v souladu s § 3 odst. 1 písm. a) ZVZ. Poskytovatel je povinen poskytnout Zákazníkovi Služby dle této smlouvy ve lhůtě 30 dní od doručení výzvy Zákazníka, a to i pro případ postupného odebírání služeb.

ČI. II.

Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za ceny nikoli vyšší než uvedené níže:

Měsíční cena za poskytování Služeb:

Cena bez DPH:

Sazba DPH:

DPH:

Cena s DPH:

(2) Celková cena bez DPH stanovená v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze na základě a v souladu se změnou sazby DPH v příslušném právním předpise.

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Změny cen je Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

(5) Poskytovateli je povinen pro Zákazníka zajistit dostupnost ceníků všech poskytovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti, a to zdarma.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (dále jen „zúčtovací období“) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 30 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby – měsíční cena bude poměrně snížena za každý započatý den, v němž nebyly Služby poskytnuty v požadovaném rozsahu či kvalitě.

(2) Splatnost ceny za poskytnuté Služby Poskytovatele je 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury (daňového dokladu) Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti.

Čl. IV.

Povinnosti poskytovatele

(1) Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu s touto Smlouvou;
- b) poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;

- c) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- d) oznámit Zákazníkovi vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat

Čl. V.

Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6% – 99%	5%
méně než 99% a více než 98%	10%
98% - 90%	25%
méně než 90%	50%

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(S_d - S_n)}{S_d} \times 100\%$$

S_d > doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)

S_n > doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)

(2) Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

Čl. VI.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním či odmítnutím převzetí;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení či okamžikem, kdy držitel poštovní licence vrátí zásilku odesílateli jako nedoručenou;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje,
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače,

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VII. Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím 60 měsíců od účinnosti této smlouvy.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.

(3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:

- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
- c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(5) Výpověď smlouvy dle čl. VII odst. 4 této smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. VIII. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. IX.

Ostatní ujednání

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně **2,5 mil. Kč**, a jejíž prostá kopie je přílohou č. 5 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

Čl. X. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technické požadavky zadavatele */přiloženo zadavatelem/*

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky */může předložit uchazeč ke smlouvě do nabídky v souladu s následujícím odstavcem čl. X. smlouvy/*

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby */předkládá každý uchazeč ke smlouvě do nabídky/*

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva */přiloží vybraný uchazeč ke smlouvě při podpisu smlouvy/*

Příloha č. 5 - Jiní zadavatelé vč. místa poskytnutí služeb */přiloženo zadavatelem/*

Příloha č. 6 – Technická specifikace */předkládá každý uchazeč ke smlouvě do nabídky/*

(3) Vydal-li Poskytovatel Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Veškeré takové podmínky je Poskytovatel povinen předat Zákazníkovi neprodleně po jejich vydání či změně.

(4) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(5) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(6) Smlouva byla vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží 4 vyhotovení a poskytovatel 2 vyhotovení.

(7) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

(8) Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Chomutov č. usnesení
ze dne

V dne

V Chomutově dne

Poskytovatel:
obchodní firma poskytovatele

Zákazník:
STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV

.....
jméno, příjmení, funkce
jednající osoby

.....