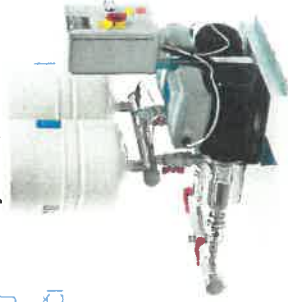


Seznam příloh:

- **PŘÍKLAD TECHNOLOGICKÉHO VYSTROJENÍ ARMATURNÍ ŠACHTY A RETENČNÍ NÁDRŽE**
 1. AŠ - Automatická tlaková stanice
 2. AŠ - Automatický síťový filtr
 3. AŠ - Dezinfekční UV jednotka
 4. AŠ - Schéma technologie čerpání pro využití dešťových vod

Výhody

- ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉHO MNOŽSTVÍ VODY PŘI STÁLÉM TLAKU
- ODNÍMATELNÝ OVLÁDACÍ PANEĽ NA FREKVENČNÍM MĚNIČI ZAJIŠŤUJE SNADNÉ NASTAVENÍ A OBSLUHU ATS
- FREKVENČNÍ MĚNIČE ZABEZPEČUJÍ KOMPLETNÍ OCHRANU A ŘÍZENÍ ATS
- PROSTOROVĚ ÚSPORNĚ A KOMPAKTNĚ PŘEVEDENÍ
- MENU FREKVENČNÍCH MĚNIČŮ V ČESKÉM JAZYCE
- ATEST NA PITNOU VODU



Popis:

Automatická tlaková stanice PUMPA je určena pro čerpání a zvyšování tlaku čisté vody. Uplatnění nachází především v aplikacích: hotely, penziony, obytné domy, průmyslové provozy, nemocnice, školy, zavlažovací systémy apod.

Provedení:

Automatická tlaková stanice obsahuje 2–3 paralelně zapojené horizontální nerezové odstředivé čerpadla. Každé čerpadlo je vybaveno frekvenčním měničem, který je umístěn na motoru. Konstruktivní součásti, které jsou v kontaktu s čerpanou kapalinou, jsou vyrobeny z korozi-vzdorné oceli AISI 304.

Motory:

- Třífázový motor 50 Hz, 380–415V +/- 5 %
- Třída izolace F
- Super krytí IP 55
- Maximální okolní teplota 40 °C

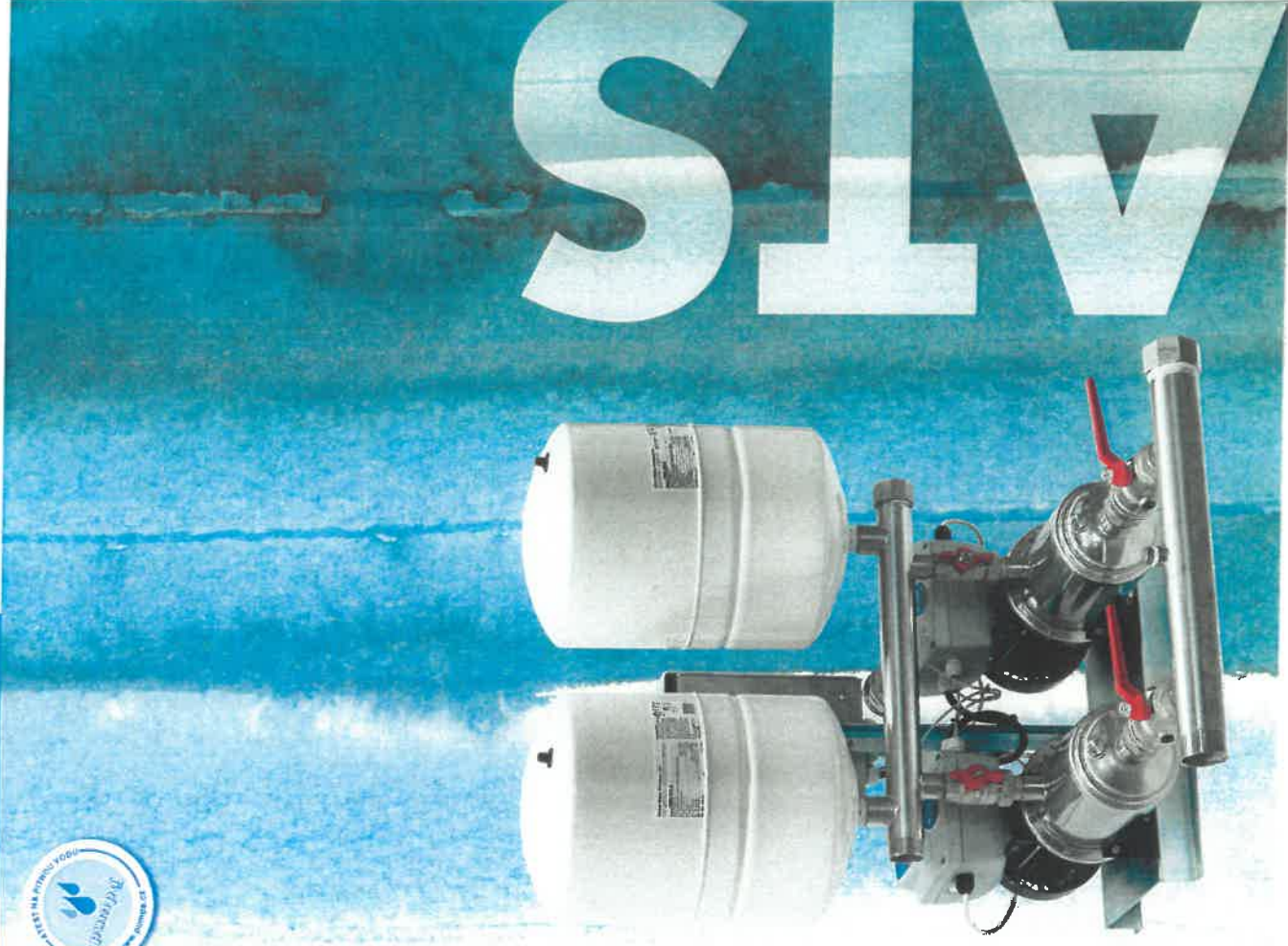
ATS pumpa se skládá z:

- 2–3 ks horizontálních vícestuňových nerezových čerpadel
- 2–3 ks frekvenčních měničů (krytí IP 65) s odnímatelným LCD displejem
- 2–3 ks tlakových čidel
- Uzavíracích ventilů se zpětnou klapkou na sací straně
- Uzavíracích ventilů na výtlačné straně
- Sacího a výtlačného potrubí z korozi-vzdorné oceli
- Základového rámu
- Celonerezového manometru plněného glycerinem
- 2–3 ks tlakových nádob GWS o objemu 24 litrů
- Hlavního rozvaděče – krytí IP 65



pumpa

ATS – AUTOMATICKÉ TLAKOVÉ STANICE S FREKVENČNÍMI MĚNIČI



BRNO

U Svatého 1, 618 00 Brno
Tel.: +420 548 422 611
fax: +420 548 422 612
e-mail: obchod@pumpa.cz

PRAHA

U Pětkáren 2, 102 00 Praha 10
Tel.: +420 272 011 611
fax: +420 272 011 616
e-mail: praha@pumpa.cz

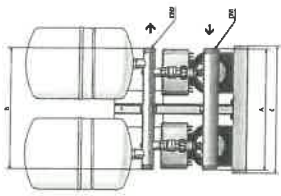
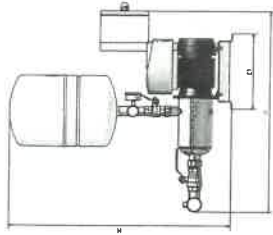
SERVIS 24/7 HOD
602 737 009

VOLAT ZDARMA
800 1 00 763

www.pumpa.cz

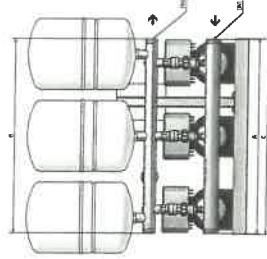
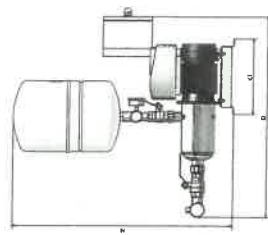
pumpa

TECHNICKÉ PARAMETRY A ROZMĚRY



Varianta se dvěma čerpadly

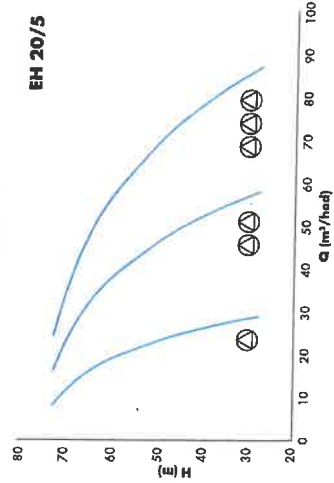
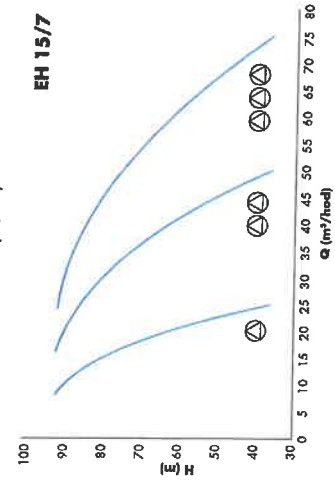
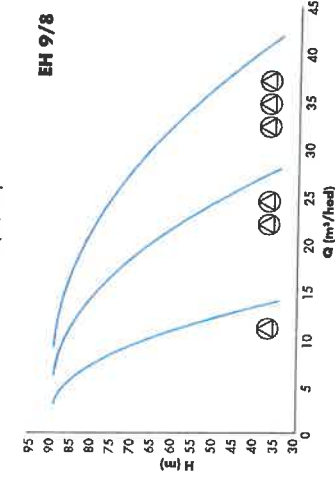
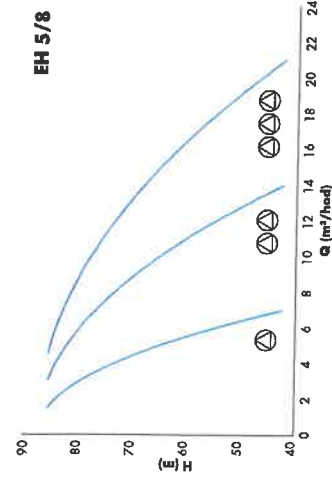
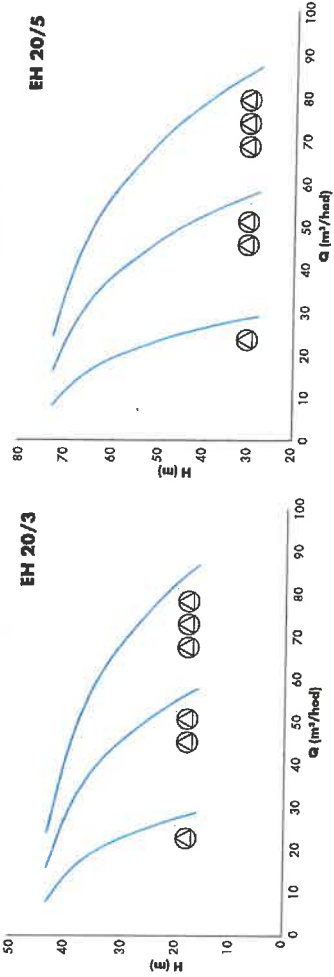
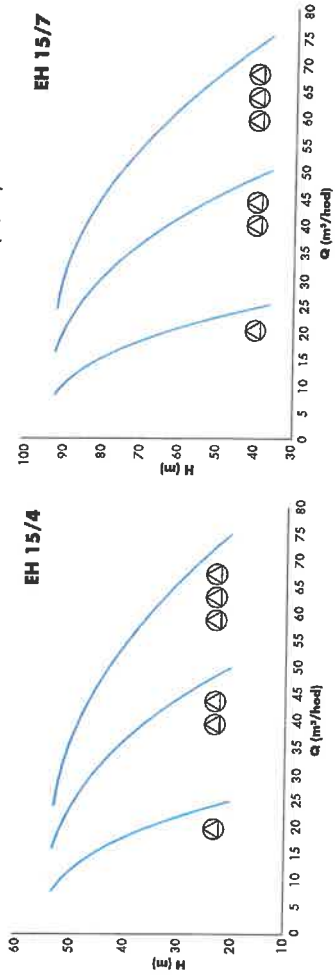
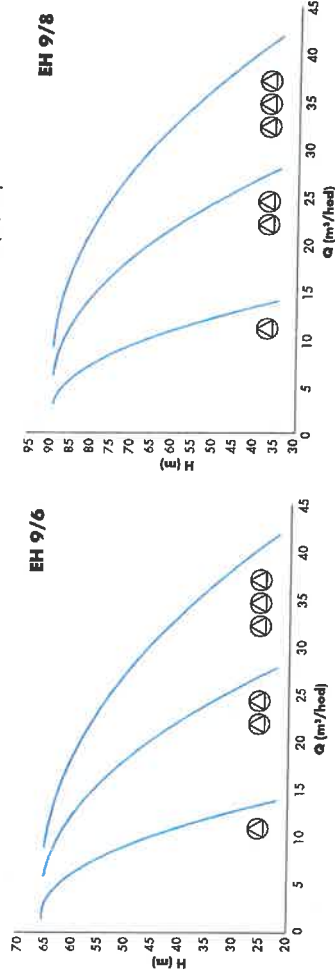
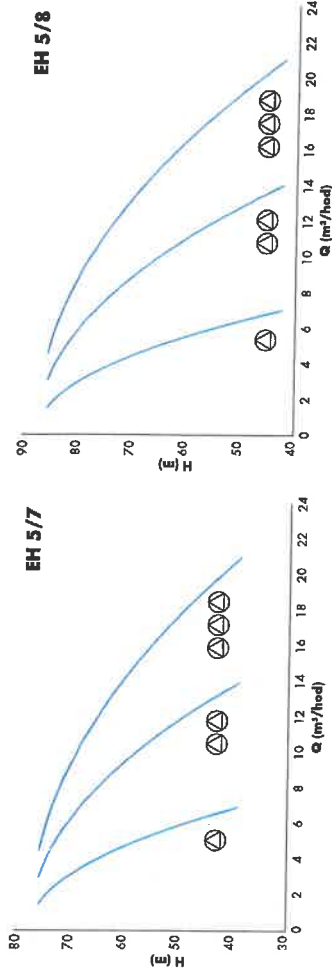
Typ	Motor	Qmax	Připojení	mm	Nádob	
	kW	l/min	DN1 DN2	A B C C1 D H	litry	
ATS PUMPA 2 EH 5/7 TE	1,5 + 1,5	234	2" 1" 1/2	495 520 310 849	921	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 5/8 TE	1,5 + 1,5	234	2" 1" 1/2	495 520 310 873	928	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 9/6 TE	2 + 2	466	2" 1" 1/2	495 520 310 902	943	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 9/8 TE	3 + 3	4 + 4	2" 1" 1/2	495 520 310 1007	950	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 15/4 TE	3 + 3	834	3" 2" 1/2	495 520 310 1022	960	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 15/7 TE	5,5 + 5,5	834	3" 2" 1/2	495 520 310 1189	992	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 20/3 TE	3 + 3	966	3" 2" 1/2	495 520 310 974	975	2 x 24
ATS PUMPA 2 EH 20/5 TE	5,5 + 5,5	966	3" 2" 1/2	495 520 310 1093	992	2 x 24



Varianta se třemi čerpadly

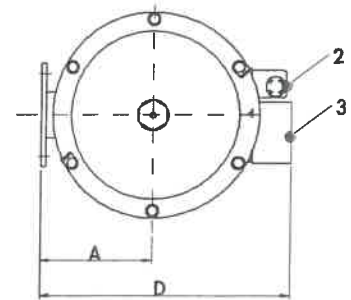
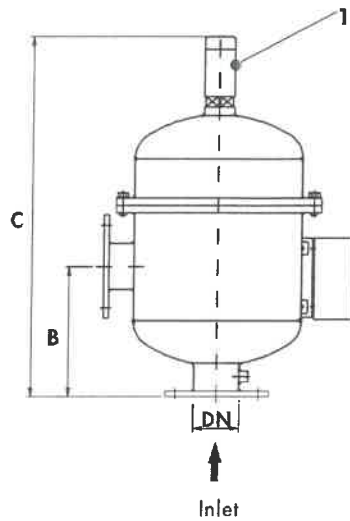
Typ	Motor	Qmax	Připojení	mm	Nádob	
	kW	l/min	DN1 DN2	A B C C1 D H	litry	
ATS PUMPA 3 EH 5/7 TE	3 x 1,5	351	2" 2"	800 800 310 849	921	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 5/8 TE	3 x 1,5	351	2" 2"	800 800 310 873	928	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 9/6 TE	3 x 2	699	2" 1" 1/2	800 800 310 902	943	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 9/8 TE	3 x 3	699	2" 1" 1/2	800 800 310 1007	950	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 15/4 TE	3 x 3	1251	3" 2" 1/2	800 800 310 1022	960	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 15/7 TE	3 x 5,5	1251	3" 2" 1/2	800 800 310 1189	992	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 20/3 TE	3 x 3	1449	3" 2" 1/2	800 800 310 974	975	3 x 24
ATS PUMPA 3 EH 20/5 TE	3 x 5,5	1449	3" 2" 1/2	800 800 310 1093	992	3 x 24

CHARAKTERISTIKY ČERPADEL



HYDRAULIC SELF-CLEANING SCREEN FILTERS

Hydraulic self-cleaning screen filter FMA 1000



- Hydraulic Piston 1
- Solenoid 2
- Programmer 3

Model	Dimensions (mm)					Filtering surface (cm ²)		Backwashing water consumption (l)	Weight (kg.)
	A	B	C	D	DN	PVC	ST.STEEL		
FMA-1002	220	220	600	480	50	910	1000	5	35
FMA-1003	220	250	690	480	80	1600	1760	12,5	45
FMA-1004	260	320	800	570	100	2400	2650	15,5	60
FMA-1006	260	470	1075	570	150	4800	5300	53	81

PVC Model	Flow rate (m ³ /h)			
	Max. flow rate	High Quality	Medium Quality	Low Quality
FMA-1002	50	25	18	10
FMA-1003	90	50	30	20
FMA-1004	150	70	50	25
FMA-1006	280	90	70	50

ST.STEEL Model	Flow rate (m ³ /h)			
	Max. flow rate	High Quality	Medium Quality	Low Quality
FMA-1002	70	30	25	15
FMA-1003	140	60	40	20
FMA-1004	200	80	55	30
FMA-1006	350	120	100	70

Note: Values for 125 microns.
Other filtration degrees available on demand.



FMA 1000 DATA SHEET

MODEL	1002	1003	1004	1006
GENERAL DATA				
Inlet/Outlet diameter ⁽¹⁾	DN-50 (2")	DN-80 (3")	DN-100 (4")	DN-150 (6")
Maximum/minimum working pressure	2 bar / 10 bar			
Fluid maximum temperature	50 °C			
PVC SCREEN DATA				
Maximum flow rate (m ³ /h)	50	90	150	280
Gross filtering surface (cm ²)	910	1.600	2.400	4.800
Net filtering surface (cm ²)	460	1.000	1.600	3.200
Unladen weight (kg)	35	45	60	81
Filtration degrees	1.000, 500, 300, 200, 125, 100 microns			
STAINLESS STEEL SCREEN				
Maximum flow (m ³ /h)	50	90	150	280
Gross filtering surface (cm ²)	1.000	1.760	2.650	5.300
Net filtering surface (cm ²)	711	1.400	2.200	4.390
Unladen weight (kg)	36	48	65	88



FMA 1000 DATA SHEET

Filtration degree	1.000, 500, 300, 200, 125, 100 microns		
BACKWASHING DATA			
Backwashing valve	Thread G-1"		
Backwash cycle time	4-13 seconds	15-20 seconds	
Backwashing flow (m ³ /h)	2,4	3	9
Backwashing water consumption (litres)	5	12,5	53
ELECTRICAL DATA			
Rated operation voltage	4 batteries 1.5 V LR 14-C / (optional 220 V AC 50 Hz)		
Control voltage	6 V DC / (24 V DC if option 220 V AC)		
STANDARD MATERIALS			
Filter housing and lids	S-235-JR carbon steel		
Finish treatment	Kiln Polymerized epoxy-polyester powder coating		
Suction scanner	AISI-304 stainless steel		
Filtration screens	AISI-316 stainless steel		
Suction nozzles	PVC with AISI 316 stainless steel ring and nylon brushes		
Backwashing valves	Polypropylene		
Separator disk	Aluminium		



FMA 1000 DATA SHEET



<p> Joints and bolts Joints </p>	<p> A2 stainless steel NBR – EPDM - Viton </p>
<p style="text-align: center;">SPECIAL MATERIALS (OPTIONAL)</p>	
<p> Filter housing and lids Finish treatment </p>	<p> A-516 carbon steel / AISI 304 stainless steel / AISI 316 / SuperDuplex Inside coating suitable for sea water and external coating suitable for sea environment. </p>
<p> Suction scanner Filtration screen </p>	<p> Duplex or Superduplex stainless steel Avesta 254 SMO stainless steel </p>
<p> Suction nozzles Backwashing valves </p>	<p> Duplex or Superduplex stainless steel and nylon brushes "Ask STF-Filtros for different options regarding materials" </p>
<p> Separator disk Joints and bolts </p>	<p> A2 or A4 stainless steel A4 stainless steel </p>
<p> Joints </p>	<p> Ask STF-Filtros </p>

NOTES:

(1) It is possible to manufacture the inlet and the outlet with other diameters. Ask STF-Filtros for availability.



FILtech

konceptekotech

tel.: 234 706 311, fax: 234 706 300
e-mail: info.cz@koncept-ekotech.com
www.koncept-ekotech.com

Návod na montáž, obsluhu a údržbu

**BIO UV – UV JEDNOTKY ŘADY IBP AM + a HO +
BEZ STĚRAČE**





OSVĚDČENÍ O SHODĚ

Společnost BIO-UV a tato dceřiná společnost prohlašují, že následující produkty:

UV jednotky řada IBP +

vyhovuje požadavkům norem:

**NF EN 60598-1 + A11 (2001)
CEM : EN55015 (Ed.00)+ A1(Ed.01)**

Číselné označení a datum osvědčení EC:

**CG-03-006 ze dne 29. 1. 2003
LS-03-51003/NL ze dne
20. 2. 2003**

**Benoît GILLMANN CEO
společnosti BIO-UV-SA**

**Société BIO-UV SA
ZAC La Petite
Camargue
34400 LUNEL
Francie**

**Tel: + 33 (0)4 99 133 911 Fax: + 33(0)4 99 133 919
www.bio-uv.com [E-mail:info@bio-uv.com](mailto:info@bio-uv.com)**



Technické parametry

IBP HO +	10	30	2150	3150	4250	5205
JEDNOTKA						
Materiál	Nerezová ocel 316 L		Nerezová ocel 316 L		Nerezová ocel 316 L	
Povrchová úprava		Zrcadlový lesk	Zrcadlový lesk		Zrcadlový lesk	
Maximální tlak	10 bar		10 bar		10 bar	
Váha (kg) ⁽¹⁾	5	10	10		25	
Průměr a délka tělesa (mm)	90 x 830	154 x 830	154 x 830		204 x 830	
Celková délka(mm) ⁽¹⁾	950		950		980	
Objem (litr)	5	15	15		27	
Způsob připojení ⁽²⁾	Nástrčná objímka z nerezové oceli 316 L		Nástrčná objímka z nerezové oceli 316 L		Nástrčná objímka z nerezové oceli 316 L	
Standardní připojení	1 palec	1 ½ palce	2 palce		2 ½ palce	
ELEKTRICKÁ JEDNOTKA						
Typ	ABS					
Velikost (mm) ⁽¹⁾			400x300x180		500x400x200	
Váha (kg) ⁽¹⁾	-		5		7	
Napájení	Jednofázový 240V					
Rozdílová ochrana ⁽¹⁾	-		30 mA			
Magneticko tepelná ochrana ⁽¹⁾	-		6 A			
Průběh vypínací charakteristiky jističe ⁽¹⁾	-					
Pojistka ⁽¹⁾	1 A		-			
Hlavní vypínač	ANO					
Kontrolka napájení	-					
Kontrolka UV lampy	ANO					
Display ⁽¹⁾	Digitální počítadlo provozních hodin					
Stupeň ochrany krytem	IP 54					
UV LAMPA						
Počet lamp	1	1	2	3	4	5
Elektrický výkon	87 W	87 W	174 W	261 W	348 W	435 W
Průměrná životnost	13 000 h	13 000 h	13 000 h	13 000 h	13 000 h	13 000 h

(1) Pozor, se stěracím systémem dochází ke změně hodnot.



IBP AM +	5	10	30	2150	3150
JEDNOTKA					
Materiál	Nerezová ocel 316 L				
Finish	Zrcadlový lesk				
Maximum service pressure	10 bar				
Váha (kg) ⁽¹⁾	4	5	10	10	
Průměr a délka tělesa (mm)	154 x 313	90 x 830	154 x 830	154 x 830	
Celková délka (mm) ⁽¹⁾	430	945	945	945	
Objem (litr)	6	5	15	15	
Způsob připojení ⁽²⁾	Nástrčná objímka z nerezové oceli 316 L			Nástrčná objímka z nerezové oceli 316 L	
Standardní připojení	1 palec		1 ½ palce	2 palce	
ELEKTRICKÁ JEDNOTKA					
Typ	ABS				
Velikost (mm) ⁽¹⁾		400x300x180		500x400x200	
Váha (kg) ⁽¹⁾	-	5		7	
Napájení	Jednofázový 240V				
Rozdílová ochrana	-	30 mA			
Magneticko tepelná ochrana	-	6 A			
Průběh vypínací charakteristiky jističe	-				
Pojistka	1 A	-			
Hlavní vypínač	Ano				
Kontrolka napájení	-				
Kontrolka UV lampy	Yes				
Display ⁽¹⁾	Digitální počítadlo provozních hodin				
Stupeň ochrany krytem	IP 54				
UV LAMPA					
Počet lamp	1	1	1	2	3
Elektrický výkon	40 W	120 W	120 W	240 W	360 W
Průměrná životnost	8 – 13 tis. h	8 – 13 tis. h	8 – 13 tis. h	8 – 13 tis. h	8 – 13 tis. h

(2) Pozor, se stěracím systémem dochází ke změně hodnot.



Výstrahy a bezpečnost

UV jednotky BIO-UV jsou dodávány ve stavu připraveném k instalaci. Uvnitř jednotky není nutno provádět žádné úpravy.

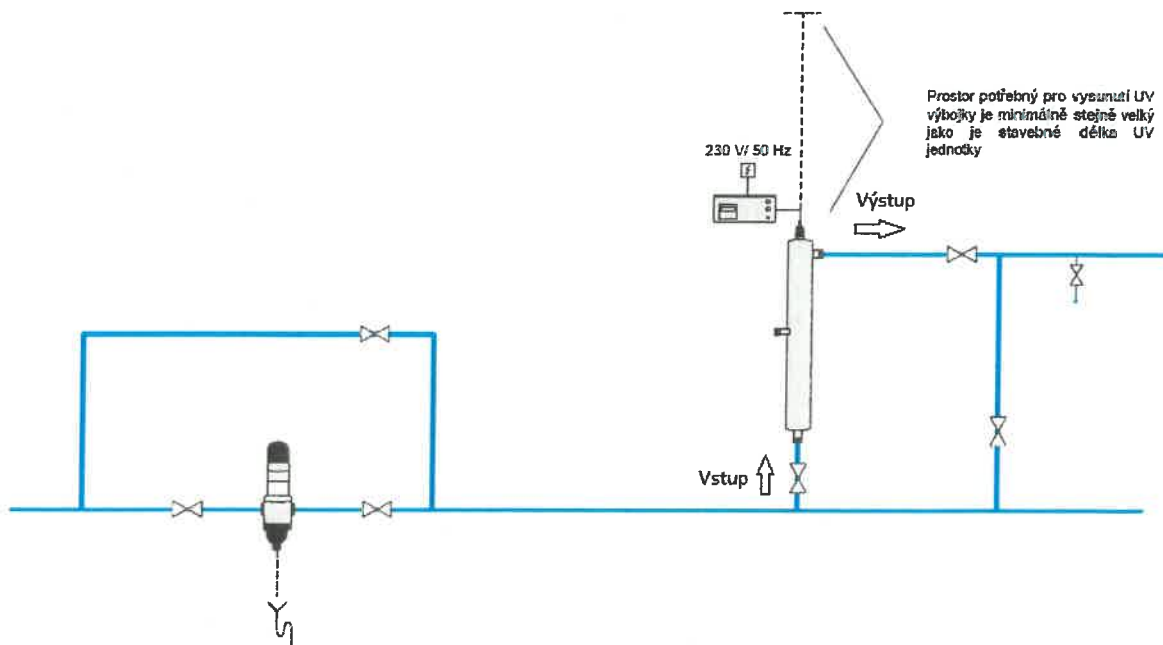
**PŘED ZAPNUTÍM UV JEDNOTKY SI PROSTUDUJTE VŠECHNY POKYNY UVEDENÉ
V TÉTO PŘÍRUČCE.**

INSTALACE

DOPORUČENÍ

UV jednotka musí být nainstalována:

- v technické místnosti a **chráněna před světlem a povětrnostními vlivy.**
- musí být nainstalována až za filtrem (filtry)
- musí být nainstalována **na suchém místě**, vlhkost okolního vzduchu musí být **< 80 %**.
- doporučená instalace UV jednotky (viz. obrázek níže) je ve vertikální pozici s dostatečným prostorem pro vyjmutí lampy a křemenného pouzdra, kdy vstup vody je vodorovně na lampu, výstup vody kolmo na lampu. Pro odběr vzorků vody je nezbytné výstup vody opatřit odběrovým kohoutem.



Teplota místa instalace musí být **v rozmezí 0 °C až 40 °C.**

V případě, že není UV jednotka vybavena stěračem, je třeba čistit křemenné pouzdro v pravidelných intervalech a to tak, aby nedocházelo k odsínění pouzdra nečistotami z vody.



Elektrická jednotka musí být nainstalována:

- na suchém místě,
- v úrovni očí.

Průchod vzduchu ventilátoru nesmí být blokován.

Délka kabelu mezi UV jednotkou a elektrickou jednotkou nesmí být upravována.

Pro instalaci UV jednotky zvolte takové místo, aby z ní bylo možno vyjmout UV lampu – **JE ZAPOTŘEBÍ DVAKRÁT VĚTŠÍ SVĚTLÁ VÝŠKA**, než je výška zařízení.



- UV jednotka musí být pro instalaci zavodněna. Doporučujeme zapojit obtokové potrubí.



- než začnete manipulovat se svorkami, ujistěte se, že všechny napájecí obvody jsou odpojeny.
- Instalace UV jednotky jako celku musí být chráněna vhodným jističem. (Viz A. Technické parametry)
- Zkontrolujte, zda napájecí kabel odpovídá předpisům a požadovanému příkonu. (Viz A. Technické parametry)



Použití a údržba



- **Pozor: UV Jednotka musí být pro instalaci zavodněna. Doporučujeme použít by-pass (ochoz).**



- **Před manipulací nechte UV lampu vychladnout po dobu nejméně 30 minut**



- **Nikdy se nedívejte na UV lampu, když je zapnutá. Mohlo by to vést k vážnému zranění nebo popáleninám a dokonce i ke ztrátě zraku.**



- **Nedotýkejte se UV výbojky holými rukama, neboť byste na ní mohli zanechat nečistoty, které zkracují její životnost. Pokud jste se jí dotkli: Očistěte ji alkoholem nebo bílým octem.**



- **Nikdy nedemontujte šrouby těsnění křemíkové trubice, když je jednotka pod tlakem. Mohlo by dojít k vymrštění křemíkové trubice z jednotky a k vašemu zranění.**
- **Nepoužívejte jednotku BIO-UV, pokud je napájecí kabel opotřebovaný nebo poškozený; v takovém případě se musí vyměnit**



- **I při vypnutí je v elektrické jednotce stále přítomno elektrické napětí. Před prováděním jakékoli práce na zařízení proto zkontrolujte, zda je vypnutý hlavní vypínač před elektrickou skříňkou.**
- **Abyste zamezili elektrickému zkratu, nekládejte elektrické kabely ani jednotku BIO-UV do vody, ani ji neponořujte do žádné údržbové nebo čistící kapaliny**



- **Systém opětovně nespouštějte, dokud elektrická skříňka a vnější kryty jednotky nejsou nainstalovány zpět na svém místě.**
- **UV Jednotku nepoužívejte k jinému účelu, než pro který je určena.**



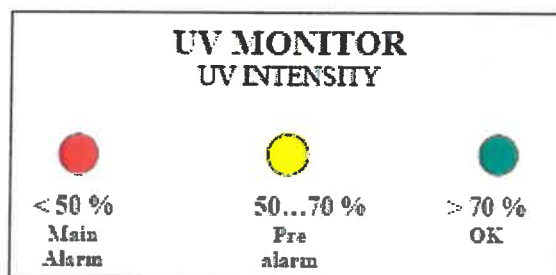
SPUŠTĚNÍ UV JEDNOTKY

Před instalací UV jednotky je nutné provést důkladnou dezinfekci rozvodů vody. Pro dezinfekci lze použít například přípravky na bázi chlóru.

1	Zavřete ventil za UV jednotkou.
2	Otevřete odvzdušňovač v horní části UV jednotky.
3	Pomalou otevřete ventil před UV jednotkou, aby se naplnila - vzduch bude z reakčního prostoru vytlačován odvzdušňovačem.
4	Jakmile začne z odvzdušňovače vytékat voda, uzavřete jej a uzavřete ventil před UV jednotkou.
5	Zkontrolujte vodotěsnost UV jednotky.
6	UV jednotku zapněte.
7	Zkontrolujte za 30 minut, zda UV lampy fungují správně – měly by svítit kontrolka u každé UV lampy.
8	Zkontrolujte , zda běží počítadlo provozních hodin.

NASTAVENÍ MONITORU (VOLITELNÉ)

Vaše UV jednotka může být vybavena dle typu monitorem UV a čidlem UV záření.



Tento monitor upozorní na postupný pokles intenzity záření výbojek během doby jejich životnosti, ale může také upozornit na nečistoty nahromaděné v křemíkové trubici nebo na čidla záření UV. V případě, že dochází k odstínění křemenného pouzdra nebo čidla intenzity vlivem nekvalitní vstupní vody, je třeba zařízení vyčistit.

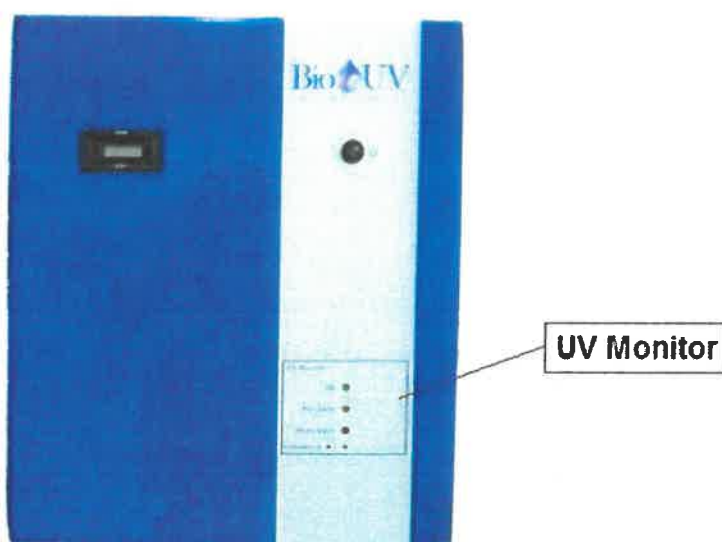


Provoz

1. Zapněte podsvětlený vypínač v pravé části elektrické jednotky.
2. Výbojky UV se zahřejí na maximální výstupní výkon během 2 až 5 minuty (podle teploty upravované kapaliny).
3. Nyní musíte čidlo v kapalném prostředí kalibrovat.

Návod na obsluhu monitoru – volitelná dovýbava

UV jednotka je elektricky propojena s UV monitorem. Na řídicí jednotce jsou:
Zelená LED – svítí v případě, že je vyzářená dávka do reaktoru vyšší jak 75 %
Oranžová LED - svítí v případě, že je vyzářená dávka do reaktoru 75 až 50 %
červená LED - svítí v případě, že je vyzářená dávka do reaktoru menší než 50 %
Calibration LED – V případě výměny lampy za novou je třeba lampu zkalibrovat
šroub kalibrace – v případě výměny lampy za novou se pomocí šroubu nakalibruje UV lampa. Před kalibrací se ujistěte, že křemenné pouzdro je čisté a UV lampa je nová. Otáčejte kalibračním šroubem doprava ve směru hodinových ručiček tak dlouho, dokud se nerozsvítí calibration LED. Poté je UV jednotka nakalibrována. Viz obrázek níže:



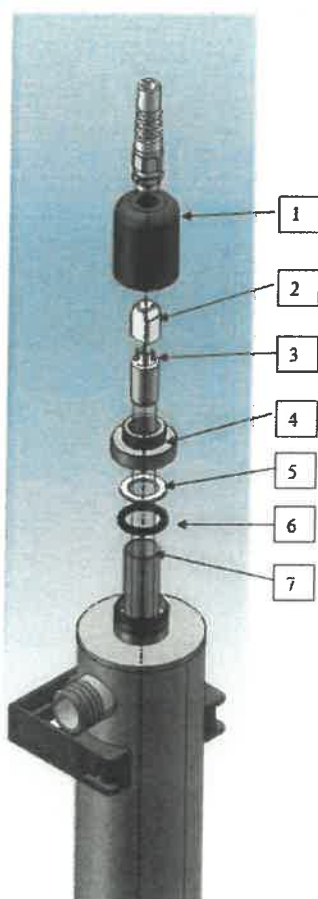
VÝMĚNA A ČIŠTĚNÍ UV LAMP A KŘEMENNÝCH TRUBIC

Vypněte UV jednotku, Odpojte přívod elektrické energie a UV jednotku vyprázdněte. Odšroubujte a sejměte kryt č. 1 viz obrázek níže. Odpojte všechny konektory č. 2 (dle počtu UV výbojek lampa může obsahovat více konektorů) a v případě potřeby i zemnicí konektor. Před manipulací s UV lampou se ujistěte, že vychladla.



Vyjměte UV lampu č. 3 a položte ji na čistý a měkký povrch. Proveďte tuto operaci OPATRNĚ a dbejte, abyste se nedotkli prsty povrchu UV lampy mimo objímku. Odšroubujte nerez matici č. 4, vyjměte O kroužek č. 5 a 6 a vytáhněte křemenné pouzdro č. 7. Očistěte křemenné pouzdro bílým octem nebo slabou kyselinou chlorovodíkovou, případně vyměňte za nové. V obráceném postupu opět složte UV lampu Vložte zpět UV výbojku nebo v případě, že je na konci životnosti ji vyměňte za novou.

Uložení UV lampy do nerezového pouzdra:



- 1 – ochranná matka
- 2 – elektrická přípojka
- 3 – UV lampa
- 4 – nerezová matka
- 5 – plochá podložka
- 6 – těsnění
- 7 – křemenné pouzdro



Kontrola zařízení

Aby bylo zabráněno případným škodám z důvodu vnějších vlivů, únavy materiálu, nestandardních provozních podmínek nebo v důsledku zásahu nepovolané osoby, doporučujeme měsíční vizuální kontrolu zařízení, není-li pro vybraný produkt vyžadována častěji.



Záruka a pozáruční servis

Záruční doba

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. poskytuje záruku na prodávané produkty po dobu dvou let od data prodeje koncovému uživateli. Produkty jsou u výrobce řádně testovány a zkoušeny a odpovídají příslušným evropským standardům a normám.

Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. se zavazuje vyřídit reklamaci vadného zboží za dále uvedených podmínek.

Hlášení reklamace

V případě záruční reklamace je potřeba uplatňovat nárok na vyřízení reklamace v místě, kde byl výrobek (produkt) zakoupen, popř. servis nahlásit písemně - vyplnit Reklamační a servisní protokol „RSP“ na www.koncept-ekotech.com v sekci **SERVIS**, nebo mailem na adresu: info@koncept-ekotech.com, kde je požadavek zaevidován a předán k vyřízení technickému oddělení firmy KONCEPT EKOTECH s.r.o.

Mechanické poškození a neúplnost výrobku

Kupující je povinen zboží při převzetí od prodávajícího či od dopravce co nejdříve prohlédnout. Případné nedostatky musí při osobním odběru neprodleně oznámit prodávajícímu. Jestliže zákazník zjistí nesrovnalosti v počtu kusů případně poškození obalů při doručení zboží dopravcem, musí reklamaci uplatnit u dopravce. Na jiným způsobem uplatněnou reklamaci mechanického poškození či nekompletnosti výrobku nebude brán zřetel.

Způsob reklamace

Zákazník reklamuje zboží na základě nákupního dokladu (faktura + dodací list + záruční list). Závada musí být specifikována co nejpřesněji (v RSP), doloženy musí být případné předchozí opravy, mající vliv na záruku. Pokud zákazník nesplní tyto podmínky, nelze reklamaci řešit výměnou za jiné zboží nebo odstoupením od smlouvy.

Pokud zákazník reklamuje zboží osobně, je předpokládáno, že opravené zboží opět osobně vyzvedne. Pokud si přeje opravené zboží zaslat poštou, je povinen to uvést při uplatnění reklamace. Jestliže je vadné zboží zasláno poštou, je opravené či vyměněné zboží zasláno zpět rovněž poštou. Dopravné na reklamaci hradí zákazník, dopravné zpět hradí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o.



Odstranění vady

V době záruky zajistí firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. nebo pověřená servisní organizace odstranění poruchy výrobku, způsobené výrobní vadou nebo vadným materiálem tak, aby mohl být výrobek opět řádně používán. Firma KONCEPT EKOTECH s.r.o. si vyhrazuje právo vyřídit reklamaci buď opravou vadného produktu nebo náhradou vadného produktu produktem stejných nebo lepších technických parametrů nebo poskytnutím finanční náhrady s přihlédnutím k aktuální ceně produktu.

Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních oprav nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, je reklamující strana povinna uhradit firmě KONCEPT EKOTECH s.r.o., případně pověřené servisní organizaci náklady spojené s testováním a manipulací.

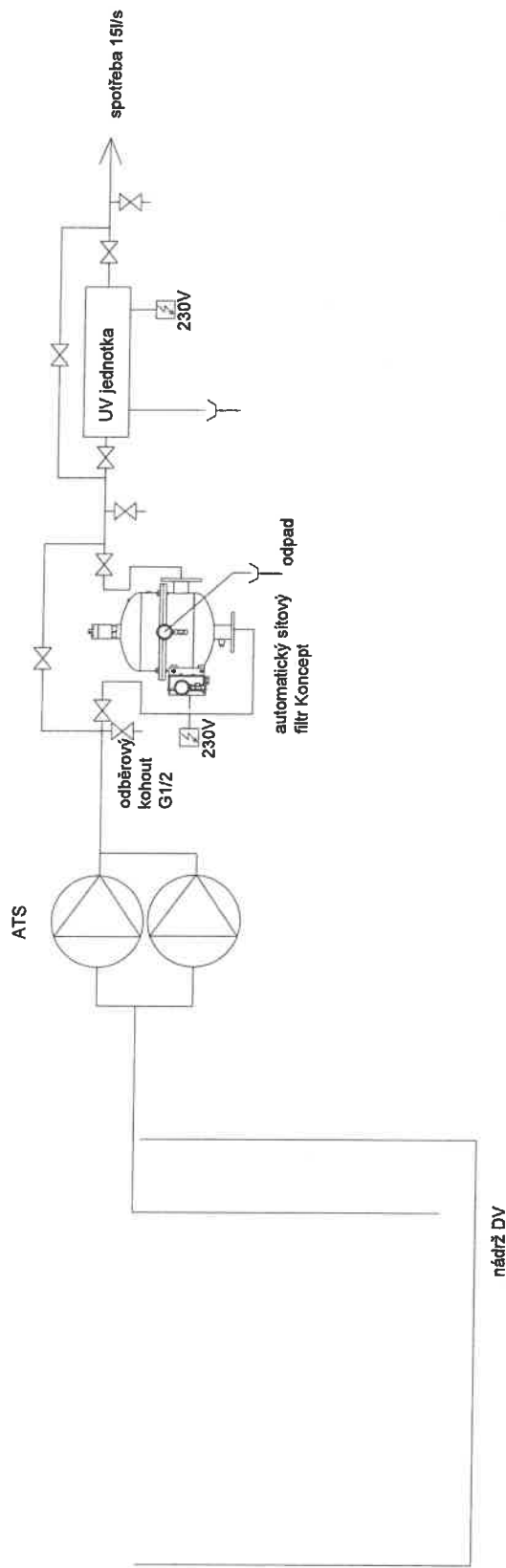
Zánik záruky

Oprávnění na záruční opravu zaniká v případě, že k závadě došlo mechanickým poškozením výrobku, provozováním výrobku v prostředí nebo způsobem, který neodpovídá podmínkám uvedeným v příslušném návodu pro obsluhu a servis nebo byl-li proveden zásah do výrobku jinou než oprávněnou osobou (technik servisní organizace). Ze záruky jsou také vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Ostatní podmínky

Reklamace vad a záruční servis se dále řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona na ochranu spotřebitele České republiky.

Koncept ekotech s.r.o., Letohradská 54, 170 00 Praha 7, tel. 234 706 311, fax 234 706 300



TS Chomutov - využití DV	Verze:	01
Koncept Ekotech s.r.o.	Datum:	11.02.2020
	Autor:	Ing. Jan Blažek
	Číslo výkresu:	000001