

Technická specifikace parkovacích automatů

Specifikace:

- 1) Plná kompatibilita s IS Městské policie Chomutov: MP Manager - FT Technologies a.s.;
- 2) API rozhraní v reálném čase s odesláním transakcí v on-line režimu do IS MP Manager;
- 3) Platební způsoby: platba mincemi, bezhotovostní platba (platební karta apod.);
- 4) Čtečka bezkontaktních čipových karet dle ISO 14443;
- 5) Povinnost zadávání RZ vozidla včetně jazykových mutací před provedením platby;
- 6) Bezdrátové spojení - parkovací automaty (dále též „PA“) musí obsahovat zabudovaný GSM modul, do kterého bude vložena SIM karta (není součástí dodávky), která bude prostřednictvím GSM brány zasílat informace o pohybu plateb na daném PA a zároveň bude upozorňovat na případné poruchy či nutné servisní zásahy související s provozem PA;
- 7) Čitelný displej splňující požadavky na vysoký stupeň pasivní bezpečnosti vůči vandalismu;
- 8) Zásobník parkovacích lístků - min. 6 500 ks;
- 9) Termotiskárna pro tisk parkovacích lístků;
- 10) Oddělená servisní část PA od pokladní části;
- 11) Funkce hlášení fyzického napadení (pokus o zásah do hardware);
- 12) Funkce samodetekce a hlášení závad (nefunkční čtečka na karty apod.).

Doplňující požadavky:

- 1) Parkovací automat - samostatně stojící zařízení určené k platbě ceny za parkování, s výdejem parkovacího lístku; navržený podle EN 12414 nebo ekvivalentní normy v jiných zemích EU, pevně spojený s povrchem chodníku, vozovky nebo jinou částí místní komunikace či parkoviště;
- 2) Odolná konstrukce, odolnost zejména proti povětrnostním vlivům, požadovaná provozuschopnost je v rozpětí venkovních teplot -25°C až $+65^{\circ}\text{C}$, požadovaný provozní stupeň vlhkosti je min. do 97%;
- 3) PA s nerezovým pláštěm bez povrchové úpravy. Ochrana proti korozi po dobu minimálně 60 měsíců, tj. třída odolnosti ve stupni 4 podle EN 60068-2-52 nebo ekvivalentní normy v jiných zemích EU;
- 4) Odolnost PA na vysoký stupeň pasivní bezpečnosti vůči vandalismu, odolnost proti úderům ve třídě IK10 podle EN 50102 nebo obdobné normy v jiné zemi EU;
- 5) PA musí být vybaven bezpečnostním uzamykáním s vícebodovými západkami pokladních dveří a servisního prostoru;
- 6) PA musí být vybaven trezorovou pokladní schránkou se samostatným uzamykáním a pokladní pancéřovou schránkou uvnitř automatu;
- 7) PA musí být vybaven automatickou kontrolou vyjmutí pokladny (při vyjmutí pokladny bude vydáno vyúčtování s obsahem pokladny opatřené číselnou řadou);
- 8) Obslužný jazyk PA: v základním stavu český, volitelný anglický a německý jazyk;
- 9) Maximální časová odchylka hodin v parkovacím automatu nesmí přesáhnout jednu minutu za měsíc, hodiny musí pracovat ve 24 hodinovém formátu;
- 10) PA musí být vybaven informačním panelem zobrazujícím akceptovatelné druhy mincí, výši poplatku za parkování, návod k použití a údaje o provozovateli parkovacího systému;
- 11) PA musí být schopen vracet přeplatek za zvolené parkovné v případě použití mince s vyšší hodnotou, než činí částka za parkovné;
- 12) PA musí být vybaven grafickým LCD displejem nebo dotykovým TFT displejem;
- 13) PA musí umět do aplikace MP Manager přenášet informace o provedené parkovací relaci min. v rozsahu: datum a čas provedení platby, datum a čas konce platnosti parkovací relace, tarifní zónu, zaplacenou částku, RZ vozidla, ID platby, způsob platby (hotovost, karta), číslo PA;
- 14) Všechna data o provedené parkovací relaci v rozsahu viz bod 12, budou ukládány na serveru dohledového centra s možností exportu dat pro využití uživatelem a třetí stranou;

- 15) PA musí evidovat údaje o stavu pokladny (celkový obsah pokladní schránky, počty jednotlivých druhů mincí, počty v zásobních tubách na vrácení), dále počet vydaných parkovacích lístků, chybové hlášení a celkové statistiky prodeje. PA musí zajistit postupné číslování jednotlivých výběrů trezorové pokladní schránky včetně tisku vyúčtování a zajistit tisk historie výběru trezorové pokladní schránky min. pro poslední 4 výběry.

Další požadavky:

Funkce pro dohledové centrum:

PA musí mít možnost dálkového přenosu dat do dohledového centra včetně aplikace umožňující přístup přes webové rozhraní. Požadované funkce dohledového centra jsou:

- a) Přenos informací o provozních stavech:
- PA je mimo provoz - došel papír, zcela plná pokladna, nízké napětí ap. Tyto informace zobrazuje systém na pracovišti správce parkovacího systému a současně se odesílá informace o vzniku poruchy na mobilní telefon servisního technika formou SMS nebo e-mailové zprávy;
 - PA se blíží poruchovému stavu - dochází papír, plní se pokladna, podpětí akumulátoru ap. Informace zobrazuje systém na pracovišti správce parkovacího systému (dále též „PS“) a současně je odeslána informace formou e-mailové zprávy;
 - výběr hotovosti - zahájení výběru hotovosti je neprodleně přeneseno na pracoviště správce PS. V případě výběru hotovosti mimo běžnou pracovní dobu, odesílá systém okamžitě informaci na mobilní telefon servisního technika formou SMS nebo e-mailové zprávy, případně na operační středisko městské policie;
 - servisní manipulace s parkovacím automatem - otevření dveří - je zpracováno a neprodleně odesláno na pracoviště správce PS; v případě servisního zásahu mimo běžnou pracovní dobu, odesílá systém okamžitě informaci na mobilní telefon servisního technika formou SMS nebo e-mailové zprávy, případně na operační středisko městské policie;
- b) Přenos finančních informací, které jsou uloženy v parkovacím automatu, je zajišťován po každém výběru hotovosti a po každé transakci nebo v nastavených intervalech (např. 1x týdně). Tyto informace jsou ukládány do zvláštní části systému, ke které má oprávněný přístup zvláštní skupina uživatelů správce parkovacího systému. Finanční operace je pak možné třídit podle vybraných kritérií a generovat potřebné výstupy finančního charakteru;
- c) Přenos statistických informací - informace, které jsou uloženy v paměti parkovacího automatu a slouží ke zpětné analýze parkovacího procesu. O každé transakci musí automat evidovat minimálně datum placení, zaplacenou dobu, způsob platby.