

Technická specifikace požadovaných služeb

A. - SPECIFIKACE MAN

Definice: MAN – metropolitní síť statutárního města Chomutov

Pojmem MAN se rozumí komunikační síť Statutárního města Chomutova, která slouží k zajištění potřeb organizací veřejné správy, včetně potřeb jimi zřizovaných organizací, a technické infrastruktury města.

1. ČÁST SÍTĚ MAN S VYSOKOU PRIORITOU

- Centrální body
 - MMCH Zborovská 4602
 - MěPo Dřínovská 4606
- Významné agregační body a optické rozvaděče
 - Březenecká 4750
 - SOS Chomutov Písečná 5030
 - ODF8 Kolektor Školní pěšina 5099
 - ODF11 VS10 Školní pěšina 5175
 - ODF13 Kolektor Borová 5140
 - Palackého 4796 „Armabeton“
- Významné koncové body
 - MMCH nám. 1. máje
 - MMCH Husovo nám. 104
 - Policie ČR Riegerova 4510
- Páteční okruh
 - Úsek MMCH Zborovská 4602 – MěPo Dřínovská 4606 směr Čelakovského ul.
 - Budoucí úsek MMCH Zborovská 4602 – MěPo Dřínovská 4606 směr Horní Ves
- Páteční trasy
 - MěPo Dřínovská 4606 – Březenecká 4750
 - MěPo Dřínovská 4606 – SOS Chomutov Písečná 5030
 - MMCH Zborovská 4602 – MMCH nám. 1. máje
 - MMCH Zborovská 4602 – Policie ČR Riegerova 4510
 - MMCH nám. 1. máje – MMCH Husovo nám.
- Trasy k připojovacím bodům ISP - zde jsou uvedeny trasy k aktuálně využívaným připojovacím bodům ISP, přičemž dodavatel je srozuměn s tím, že změnou poskytovatele internetu, nebo jeho technologie se mohou měnit
 - MMCH Zborovská 4602 (radiový připojovací bod)
 - Březenecká 4750 – MěPo Dřínovská 4606
 - Holešická 4746 – MěPo Dřínovská 4606

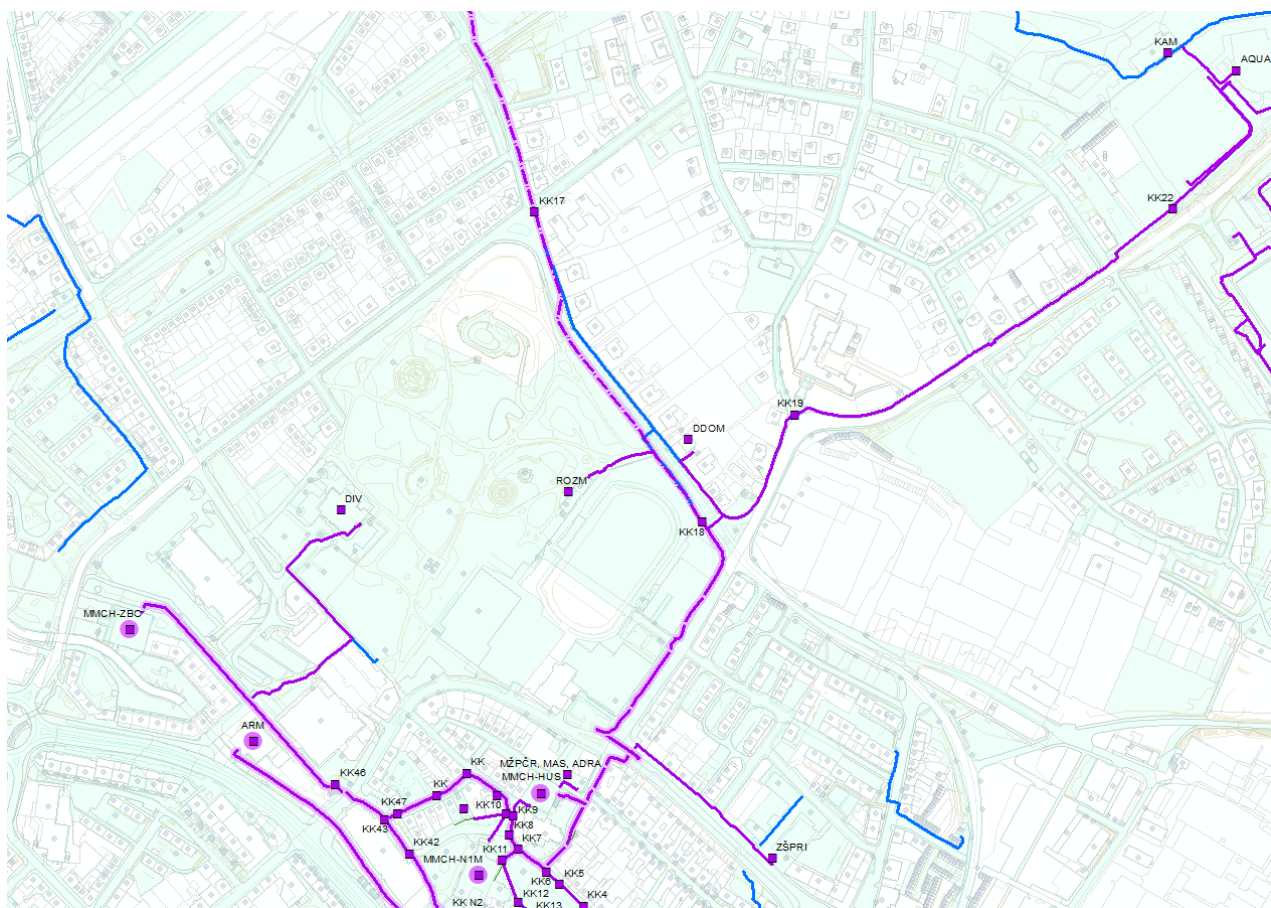
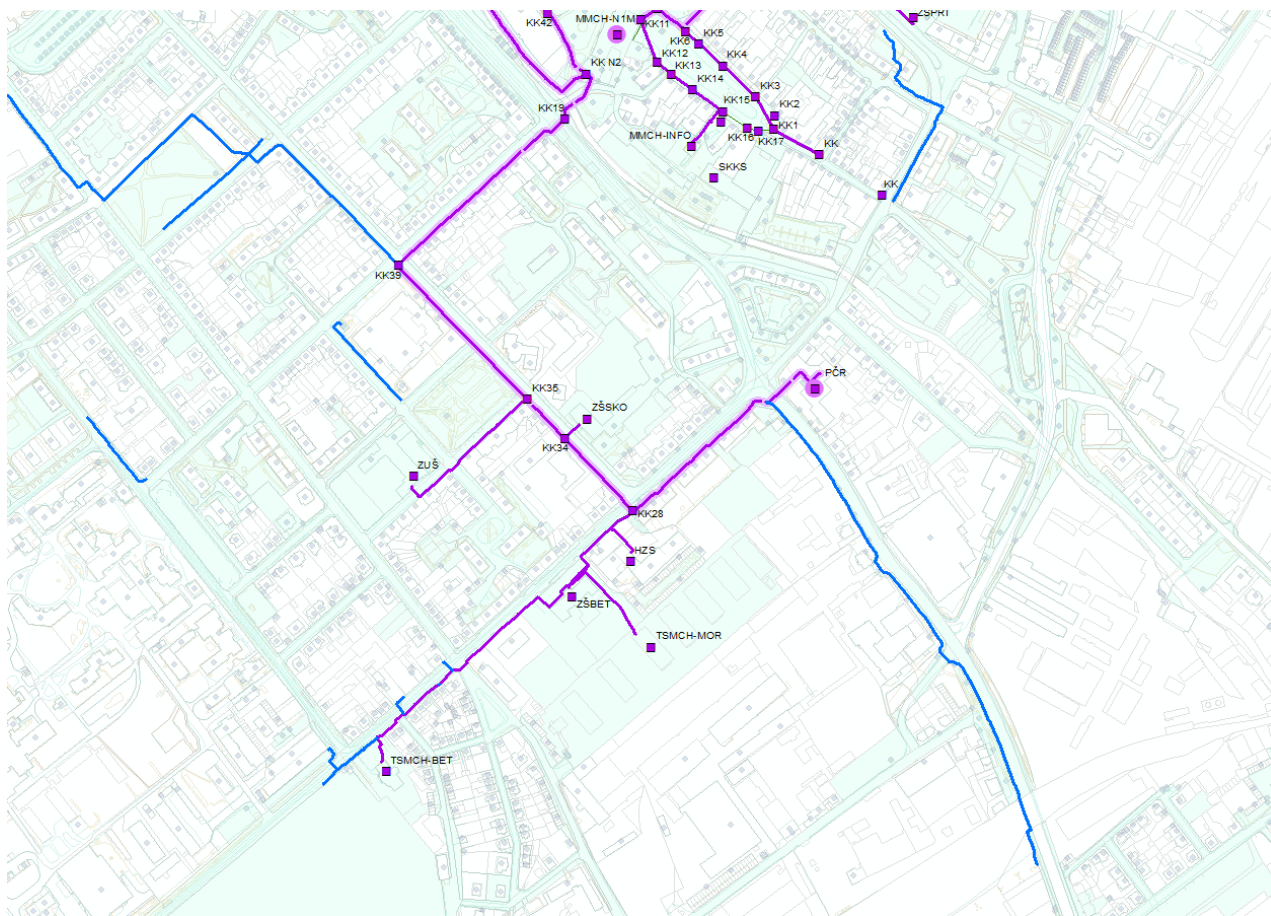
2. ČÁST SÍTĚ MAN SE STANDARDNÍ PRIORITOU

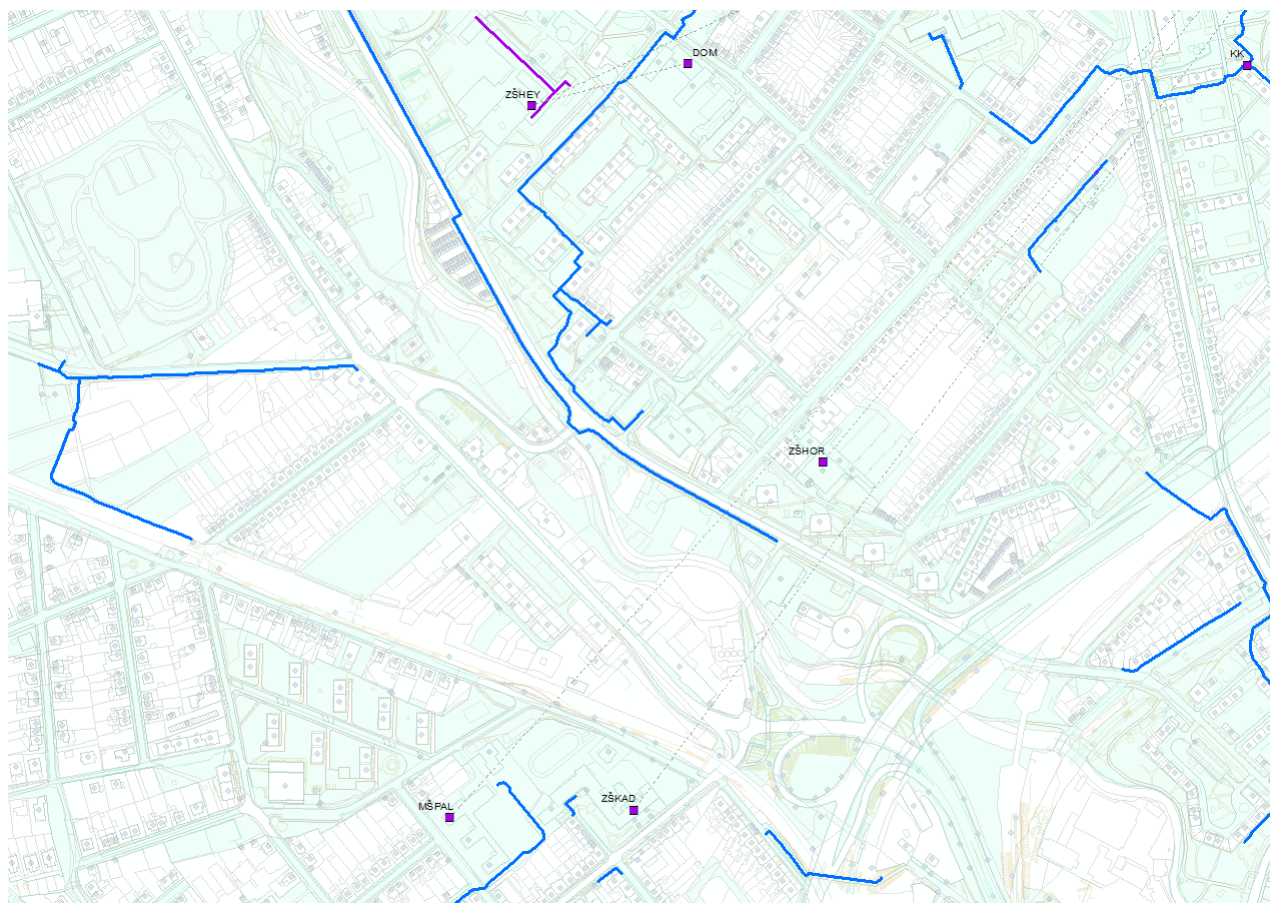
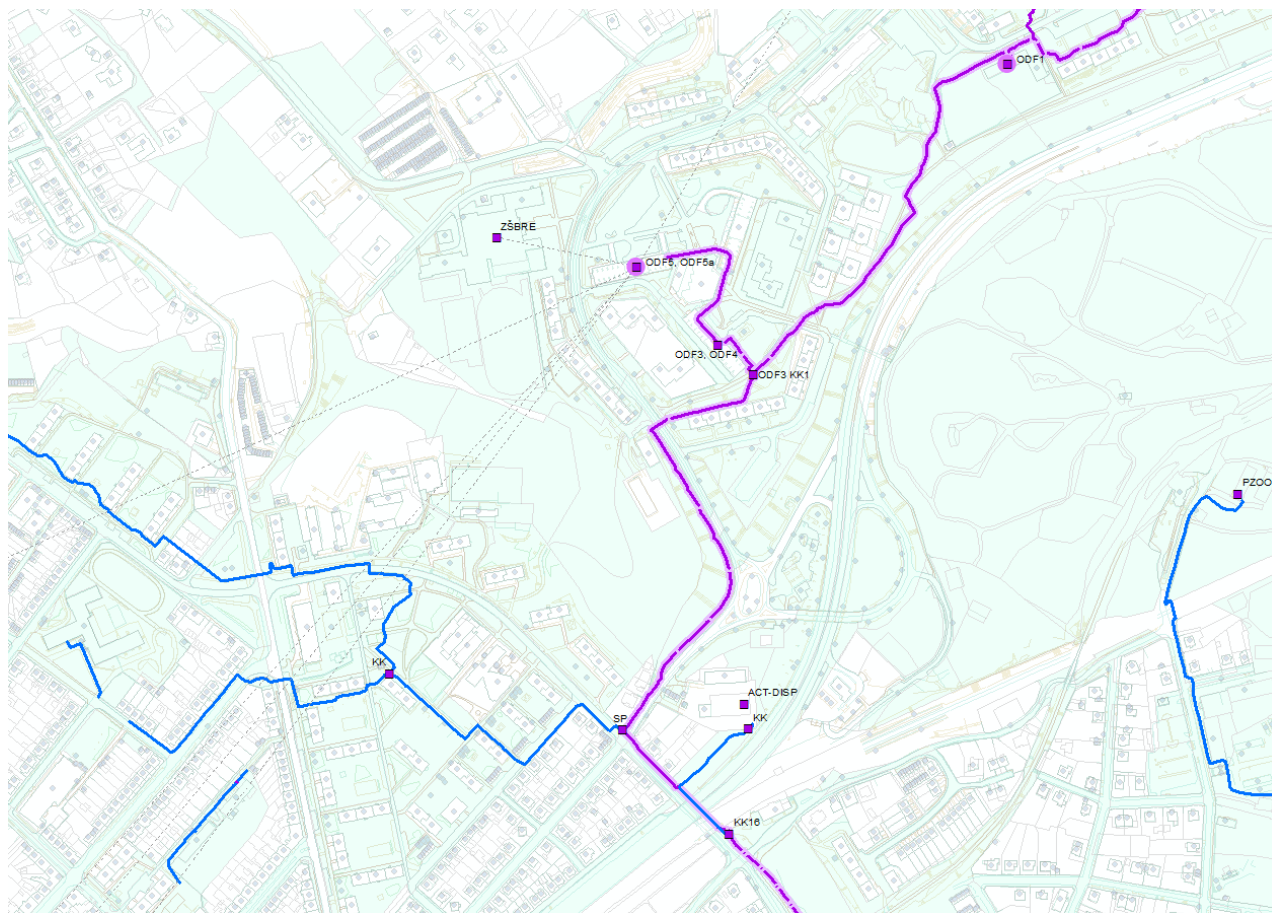
Tato část zahrnuje všechny ostatní aktivní a pasivní části sítě MAN, které nejsou vyjmenovány v odstavci č. 1 a jejich aktuální stave je následující:

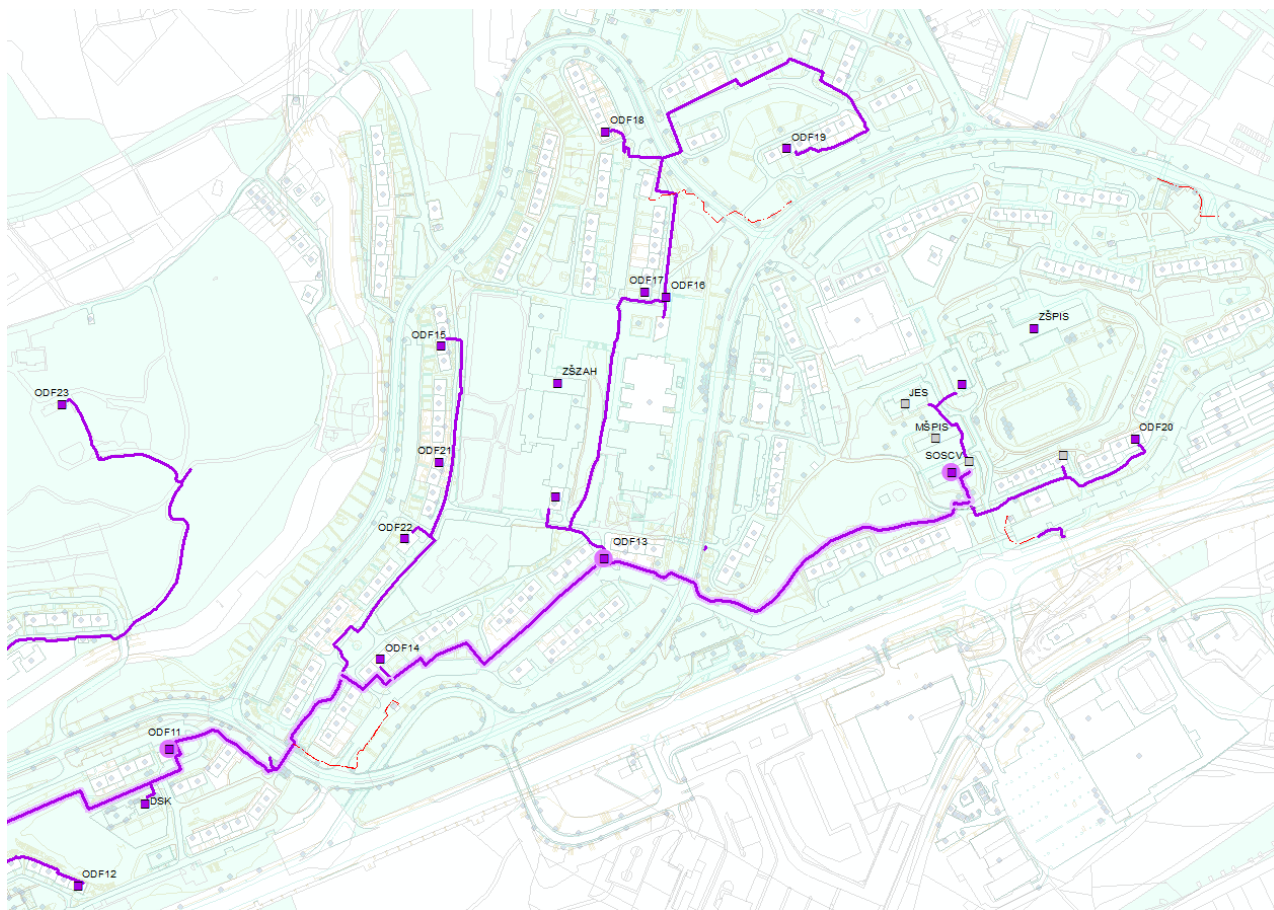
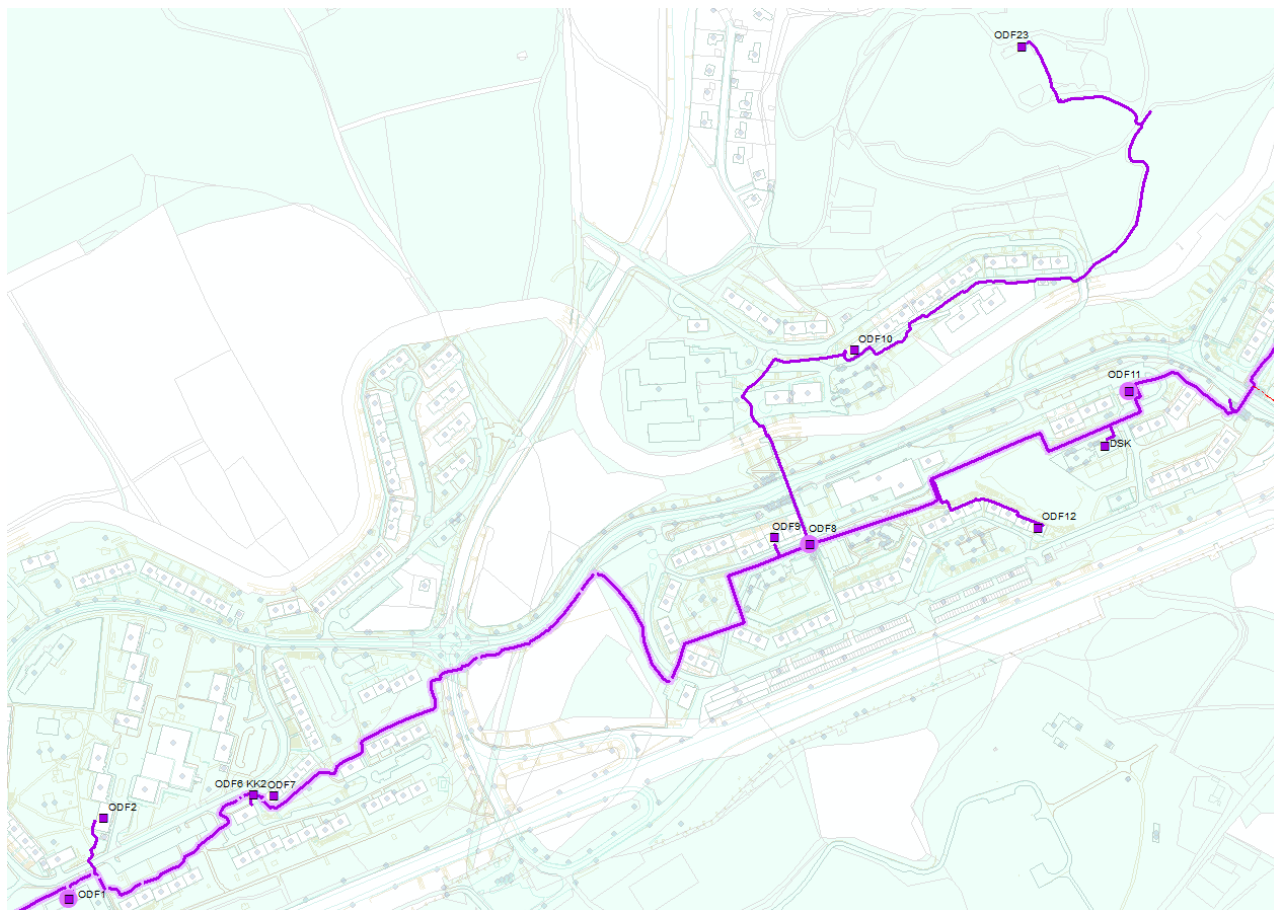
- Koncové body aktuálně využívané
 - ZŠ Písečná 5144
 - ZŠ Zahradní 5265
 - ZŠ 17. listopadu 4728
 - ZŠ Březenecká 4679
 - ZŠ Heyrovského 4539
 - ZŠ Hornická 4387
 - ZŠ Kadaňská 2334
 - ZŠ Na Příkopech 895
 - ZŠ Školní 1480
 - ZŠ Školní, budova Beethovenova 662
 - ZUŠ nám. T.G.M.
 - MKDS Holešická 4746 ODF2
 - MKDS Březenecká 4689 ODF3 KK1
 - MKDS Březenecká 4689 ODF4
 - MKDS Březenecká 4689 ODF5
 - MKDS Dřínovská 4580 ODF6 KK2
 - MKDS Dřínovská 4580 ODF7
 - MKDS Školní pěšina 5098 ODF9
 - MKDS Kamenný vrch 5271 ODF10
 - MKDS Kamenná 5118 ODF12
 - MKDS Borová 5158 ODF14
 - MKDS Zahradní 5187 ODF15
 - MKDS Skalková 5214 ODF16
 - MKDS Skalková 5214 ODF17
 - MKDS Skalková 5203 ODF18
 - MKDS Pod Břízami 5244 ODF19
 - MKDS Jirkovská 5008 ODF 20
 - MKDS Zahradní 5179 ODF21
 - MKDS Zahradní 5254 ODF22
 - MKDS Skatepark ODF23
 - MKDS Park Kamenný vrch ODF24-27
 - MKDS Kamenná 5114 ODF29
 - MŠ Palachova 4884

- SKKS Palackého 4994
 - MMCH Infocentrum U městských mlýnů 4836
 - TSMCh nám. 1. máje 89
 - TSMCh Beethovenova 564
 - TSMCh Na Morání 4545
 - HZS Beethovenova 1347
 - Actherm Jakoubka ze Stříbra 112
 - Actherm Moravská 4046
 - DSO nám. 1. máje
 - MŽPČR Klostermannova 38
 - Městské divadlo Boženy Němcové 552
 - Centrum volného času Rozmarýn Čelakovského 4942
 - Aquasvět Mostecké 5887
 - Kamencové jezero Tomáše ze Štítného 5520
 - Podkrušnohorský zoopark Přemyslova 259
- Koncové body aktuálně nevyužívané
- MŠ Písečná 5072
 - Jesle Písečná 5176
 - VS21 Jirkovská 5004
 - VS28 Písečná 5030
 - VS29 Písečná 5144
 - VS17 Zahradní 5283
 - VS15 Skalková 5284
 - VS18 Zahradní 5445
 - Dětský domov Čelakovského 822

3. PŘEHLEDNÉ MAPY TRAS MAN







B. - SPECIFIKACE SLUŽEB

1. SLUŽBY DOHLEDU

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané za účelem nepřetržitého získávání avyhodnocování dat o:

- stavu aktivních prvků, tras a jiných zařízení MAN
- způsobu a míře jejich využití
- dostupnosti, distribuci a kvalitě služeb poskytovaných prostřednictvím MAN jejím uživatelům a veřejnosti

a další činnosti Poskytovatele konané za účelem:

- předcházení vzniku závad
- včasného rozpoznání závad
- lokalizace závad
- určení příčin vzniku závad
- určení míry dopadu závad na uživatele MAN
- určení míry dopadu na služby poskytované prostřednictvím MAN
- určení osoby odpovědné za řešení závad
- získání podkladů pro zvyšování kvality a rozvoje MAN

Informace vycházející z činností služby dohledu budou 1x měsíčně předávány ve strukturované formě oprávněným osobám Objednatele (viz příloha č. 5 smlouvy, Seznam oprávněných osob). Poskytovatel kryje veškeré náklady na pořízení a provoz dohledového systému.

2. SLUŽBY EVIDENCE, KONTROLY A ÚDRŽBY

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele konané v pravidelných intervalech za účelem zjištění stavu aktivních prvků, tras a jiných zařízení MAN, které nejsou předmětem nepřetržitého dohledu, nebo činnosti konané Poskytovatelem v souvislosti se změnami v MAN nebo její konfigurace, jako například:

- kontrola fyzického stavu MAN
- kontrola zabezpečení přístupu k zařízením MAN
- kontrola a aktualizace softwaru a firmwaru zařízení MAN
- vedení evidence dokumentace skutečného provedení aktivních i pasivních částí a tras MAN a to včetně rezervních prvků a tras určených pro budoucí rozvoj MAN
- tvorba dokumentace skutečného provedení rozšíření a změn MAN prováděných Poskytovatelem
- přebírání dokumentace skutečného provedení rozšíření a změn MAN, prováděných jinými osobami
- správa adresního prostoru a směrování dat MAN
- správa omezení přenosové rychlosti uživatelů MAN
- spolupráce se státními orgány při vyšetřování poškození MAN cizími osobami

Při dokumentaci skutečného provedení bude Provozovatel na požadavek Objednatele provádět revize prvků MAN, dle určení a specifikace Objednatele. Nejvýše 2 požadavky měsíčně (například revize stavu a skutečného provedení kabelové komory, revize vedení v kolektorech, ověření správnosti dokumentace skutečného provedení, apod.).

3. SLUŽBY KOORDINACE ČINNOSTÍ A PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele směřující k zajištění bezproblémové spolupráce všech osob podílejících se na provozu MAN a na poskytování a využívání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě MAN:

- provoz helpdesku Poskytovatele pro přijímání a evidenci požadavků Objednatele, uživatelů MAN a poskytovatelů služeb poskytovaných prostřednictvím sítě MAN
- předávání požadavků k řešení závad osobám odpovědným za jejich řešení, kontrola řádného provedení, včetně informování Objednatele o vyřešení závady
- pravidelný měsíční přehled všech činností prováděných Poskytovatelem a osobami odpovědnými za řešení závad, který souhrnně vypracovává Poskytovatel, bude předán oprávněným osobám Objednatele (viz příloha č. 5 smlouvy, Seznam oprávněných osob).

4. SLUŽBY ADMINISTRACE SÍTĚ MAN

Tato část zahrnuje činnosti Poskytovatele související s běžným provozem MAN

- konfigurace optických spojů v centrálních, agregačních a koncových bodech MAN
- instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech MAN
- instalace softwaru a konfigurace aktivních prvků v předávacím bodě ISP
- konfigurace aktivních prvků pro distribuci služeb poskytovaných prostřednictvím sítě MAN
- připojování uživatelů MAN, včetně konfigurace přístupu ke službám

5. SLUŽBY UŽIVATELŮM MAN

Tato část zahrnuje činnosti, které Poskytovatel poskytuje uživatelům sítě MAN:

- poskytování podpory uživatelům MAN při konfiguraci jejich koncových zařízení
- poskytování informací o plánovaných i neplánovaných omezeních a výpadcích MAN
- poskytování informací o službách poskytovaných prostřednictvím sítě MAN

6. SLUŽBY ŘEŠENÍ ZÁVAD V ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

Tato část určuje rozsah závad, jejichž řešení je v odpovědnosti Poskytovatele. Jsou to zejména závady:

- v konfiguraci optických a radiových spojů v centrálních, agregačních a koncových bodech MAN, nebo závady v propojovacích kabelech
- v softwaru a konfiguraci aktivních prvků v centrálních, agregačních a koncových bodech MAN
- záložních napájecích zdrojů a jejich baterií v centrálních, agregačních a koncových bodech MAN (dodávka zařízení, nebo baterií není součástí)

nebo závady způsobené:

- neoprávněnou manipulací, nebo poškozením zařízení MAN uživatelem MAN nebo uživatelem objektu, kde je zařízení MAN umístěno.
- neoprávněnou manipulací, nebo poškozením zařízení nebo tras MAN mimo objekty centrálních, agregačních a koncových bodů MAN, přičemž v tomto případě je Poskytovatel v rámci této smlouvy odpovědný pouze za identifikaci a lokalizaci závady.
- výpadkem nebo odpojením napájení uživatelem MAN nebo uživatelem objektu, kde je zařízení MAN umístěno

- nežádoucí síťovou aktivitou uživatelů MAN nebo jiných osob (např. útok na infrastrukturu, služby nebo uživatele MAN)
- chybnou konfigurací zařízení uživatelů MAN

Mezi činnosti vykonávané Poskytovatelem patří zejména

- odstranění vzniklé závady, pokud není ujednáno jinak
- realizace dočasných opatření k obnovení provozu, nebo k částečnému obnovení provozu MAN po dobu řešení závady, zejména pokud je řešení závady časově náročné nebo z jakéhokoliv důvodu hrozí zpoždění řešení závady a to bez ohledu na to, kdo je osobou odpovědnou za řešení závady.

7. INSTALACE A KONFIGURACE NOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Tato část určuje rozsah prací prováděných Poskytovatelem při instalaci nebo výměně aktivních prvků:

- instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávajících nebo nově budovaných bodech MAN z důvodu rozšiřování MAN nebo rozšiřování služeb poskytovaných prostřednictvím MAN (výstavba MAN nebo dodávka zařízení není součástí)
- instalace, připojení a konfigurace nových aktivních prvků ve stávajících bodech z důvodu výměny vadných zařízení (dodávka zařízení není součástí).